



MANUALE DELLA QUALITA'

Sez. 02

Riferimenti normativi

Terza Edizione

Revisione 02

data: 11.11.2015


pag. 1 di 3

02.01 RIFERIMENTI NORMATIVI

02.02 REQUISITI COGENTI

Redazione e
verifica RSQ

Approvazione
Direzione Generale

	MANUALE DELLA QUALITA'		
	Sez. 02	Riferimenti normativi	
	Terza Edizione	Revisione 02	data: 11.11.2015

02.01 – RIFERIMENTI NORMATIVI


Il Manuale della Qualità dell'Azienda Bergamasca Formazione descrive come il Sistema di Gestione per la Qualità soddisfi ai requisiti delle norma **UNI EN ISO 9001:2008** (edizione novembre 2008).

Nella redazione del Manuale della Qualità si è inoltre tenuto conto di quanto specificato nelle norme:

- UNI EN ISO 9000:2005 "Sistemi di gestione per la Qualità: fondamenti e vocabolario"
- UNI EN ISO 9004:2009 "Gestire un'organizzazione per il successo durevole - L'approccio della gestione per la qualità"
- UNI ISO 10002:2006 "Linee guida per il trattamento dei reclami nelle organizzazioni"
- UNI 10600:2001 "Presentazione e gestione dei reclami per i servizi pubblici"
- UNI ISO/TR 10017:2007 "Guida alle tecniche statistiche per la ISO 9001:2000"
- UNI EN ISO 10012:2004 "Requisiti per i processi e le apparecchiature di misurazione"
- UNI 10907:2001 "Guida per la gestione degli effetti economici della qualità"
- UNI 10999:2002 "Linee guida per la documentazione dei sistemi di gestione per la qualità"
- UNI 11097:2003 "Indicatori e quadri di gestione della qualità"
- UNI 11098:2003 "Linee guida per la rilevazione della soddisfazione del cliente e per la misurazione degli indicatori del relativo processo"
- UNI 11155:2005 "Attività operative delle imprese – Misurazione delle prestazioni"
- UNI ISO 19011:2012 "Linee guida per audit di sistemi di gestione"
- Linee guida UNI n°23 "Linee Guida per lo sviluppo e l'adozione di un sistema qualità negli organismi di formazione secondo la norma UNI EN ISO 9001"

Le Sezioni del Manuale della Qualità corrispondono ai Capitoli costituenti la parte prescrittiva della norma. UNI EN ISO 9001:

Sezioni Manuale	Descrizione	Riferimento norma
Sezione 01	Scopo e campo di applicazione	Cap. 1
Sezione 02	Riferimenti normativi	Cap. 2
Sezione 03	Termini e definizioni	Cap. 3
Sezione 04	Sistema di gestione per la qualità	Cap. 4
Sezione 05	Responsabilità della Direzione	Cap. 5
Sezione 06	Gestione delle risorse	Cap. 6
Sezione 07	Erogazione del servizio	Cap. 7
Sezione 08	Misurazioni, analisi e miglioramento	Cap. 8

	MANUALE DELLA QUALITA'		
	Sez. 02	Riferimenti normativi	
	Terza Edizione	Revisione 02	data: 11.11.2015

02.02 REQUISITI COGENTI

- Il presente Manuale della Qualità è conforme alla **Deliberazione n°62 del Consiglio Provinciale di Bergamo in data 19 luglio 2005: Affidamento della gestione servizio pubblico locale per le attività di formazione professionale mediante azienda speciale denominata "Azienda Bergamasca Formazione"**
- Il presente Manuale della Qualità si ispira alle **Linee guida della Regione Lombardia** e contiene pertanto i requisiti della disciplina per l'accreditamento dei soggetti che erogano attività di formazione e orientamento come esplicitamente richiesto dal **D.d.u.o. 20 dicembre 2013 - n. 12550 "Approvazione delle indicazioni regionali per l'offerta formativa dei percorsi di istruzione e formazione professionale di secondo ciclo (art. 22 della l.r. 19/07)"**
- Requisiti cogenti sono inoltre:
 - Le disposizioni di legge ed le circolari dello Stato e della Regione Lombardia in merito alla formazione professionale, all'orientamento, all'accompagnamento al lavoro, in particolare la **Legge regionale 5 ottobre 2015 – n. 30 "Qualità, innovazione ed internazionalizzazione nei sistemi di istruzione, formazione e lavoro in Lombardia. Modifiche alle ll.rr. 19/2007 sul sistema di istruzione e formazione e 22/2006 sul mercato del lavoro"**.
 - Le Delibere della Provincia di Bergamo e le Determine Dirigenziali in tema di formazione orientamento, accompagnamento al lavoro e sulla programmazione delle attività dei Centri per la Formazione Professionale
 - Le disposizioni di Legge dello Stato in merito ai Dipendenti Pubblici
 - Il **D.Lgs. 231/2001**: "Disciplina della **responsabilità amministrativa** delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica"
 - La **Legge 123 dell'agosto 2007** "Misure a tutela della **salute e della sicurezza dei luoghi di lavoro**"
 - Il **D.Lgs. 81 del 9 aprile 2008** "Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro". [**Testo unico sulla sicurezza nei luoghi di lavoro**]
 - Il **D.Lgs. 106 del 5 agosto 2009** "Disposizioni integrative e correttive del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro".
 - Il **D.Lgs. n° 196 del 30 giugno 2003**: "Codice in materia di **protezione dei dati personali** "
 - Il **provvedimento del Garante sulla privacy del 27.11.2008** (e succede modifiche del 25.06.2009) "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di **amministratore di sistema**"
 - Il **D.Lgs. n° 193 del 6 novembre 2007** "Attuazione della direttiva 2004/41/CE relativa ai controlli in materia di sicurezza alimentare e applicazione dei regolamenti comunitari nel medesimo settore" (**HACCP**)