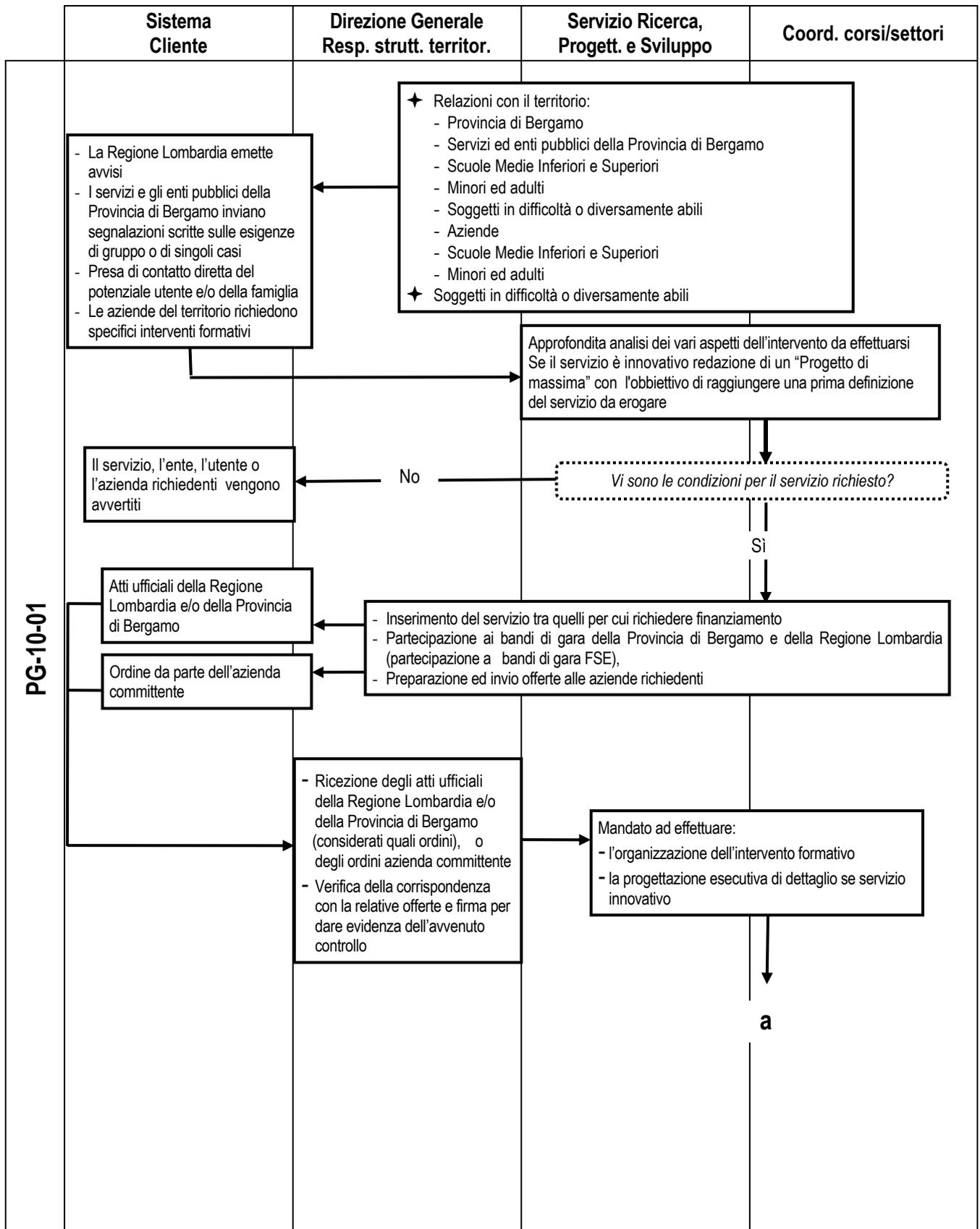




Fig. 07.03.1.1

Progettazione, organizzazione ed erogazione dei **servizi formativi**





MANUALE DELLA QUALITA'

Sez. 07 All.1

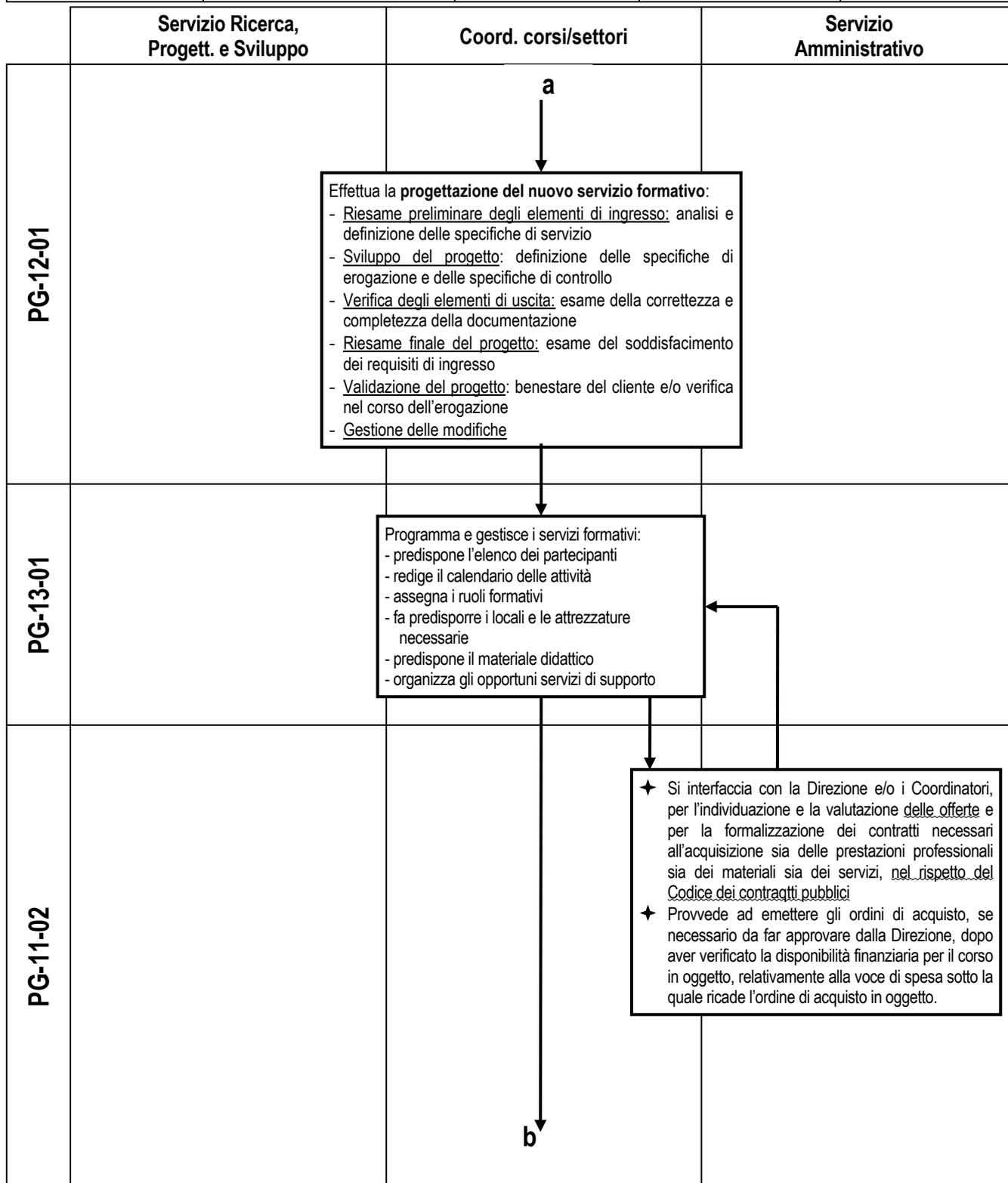
Erogazione del servizio

Terza Edizione

Revisione 01

Data: 06.10.2014

Pag. 2 di 6





MANUALE DELLA QUALITA'

Sez. 07 All.1

Erogazione del servizio

Terza Edizione

Revisione 01

Data: 06.10.2014

Pag. 3 di 6

Docenti

Coord. corsi/settori

Direzione Generale
Resp. strutt. territor.

PG-17-01

b

- **Erogazione** del servizio formativo
- **Controllo** sul servizio formativo e sui risultati raggiunti:
 - il controllo iniziale a verifica sia che sia stata effettuata la valutazione di ingresso degli allievi, sia che le risorse materiali disponibili e le condizioni operative siano quelle previste in fase di progettazione
 - il controllo durante le fasi di erogazione (in itinere) sia a verifica che siano state effettuate le valutazioni previste sull'apprendimento degli allievi, sia a prevenzione dell'insorgere di problemi/criticità/disservizi, classificati come "non conformità", onde agire tempestivamente per garantire comunque il raggiungimento dei risultati previsti
 - il controllo finale (ex post) a verifica:
 - che gli allievi abbiano raggiunto i risultati previsti
 - che il grado di apprendimento raggiunto dagli allievi/partecipanti li metta in condizione di operare nell'ambiente di inserimento futuro
 - del grado di soddisfazione degli allievi/partecipanti e delle aziende committenti

Valutazione dei singoli docenti/operatori
Verifica della soddisfazione del sistema clienti

Valutazione finale del servizio formativo erogato



Fig. 07.03.1.2

Organizzazione ed erogazione dei servizi di **orientamento formativo**

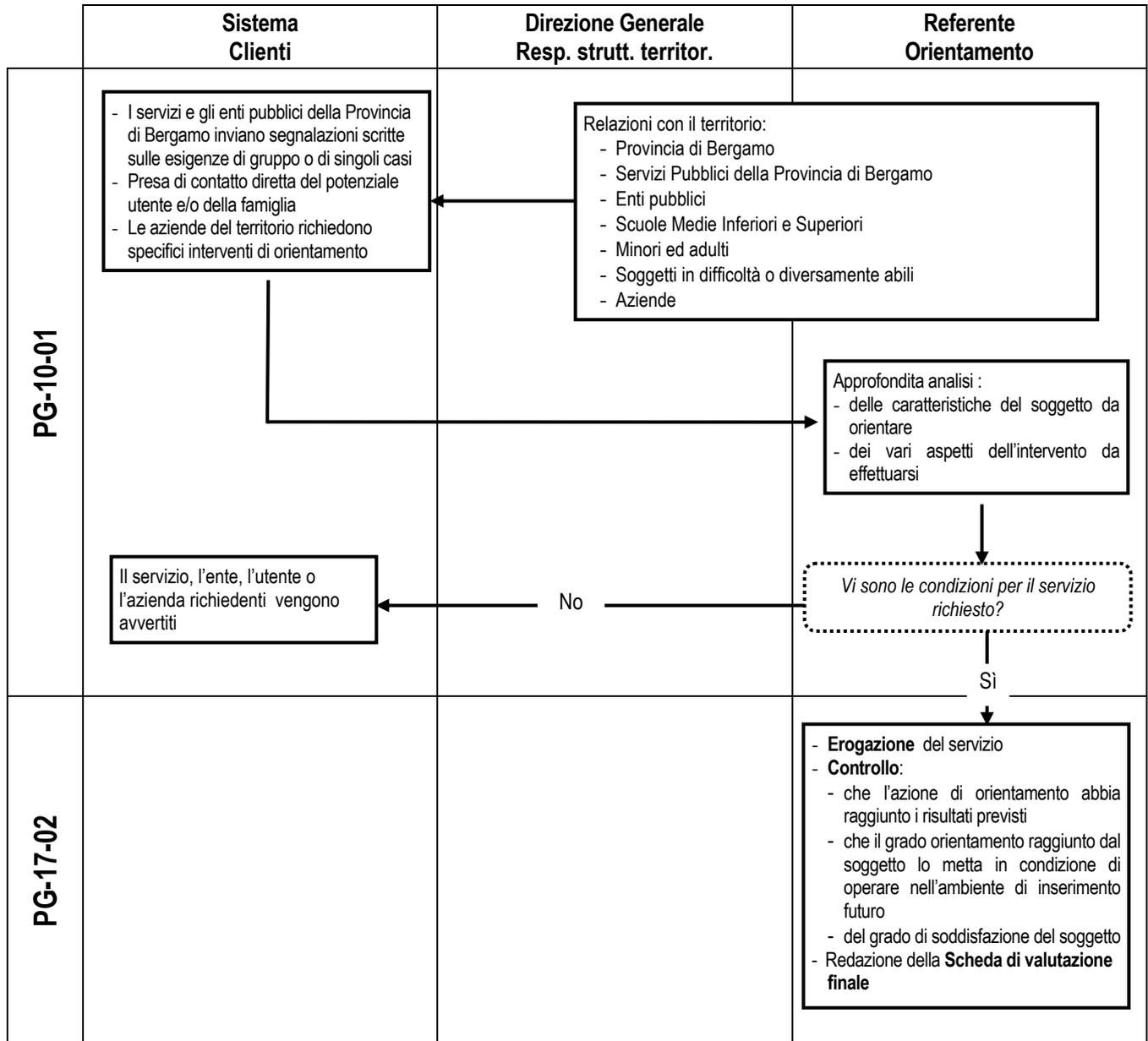




Fig. 07.03.1.3

Organizzazione ed erogazione
dei servizi per l'integrazione ed i percorsi personalizzati

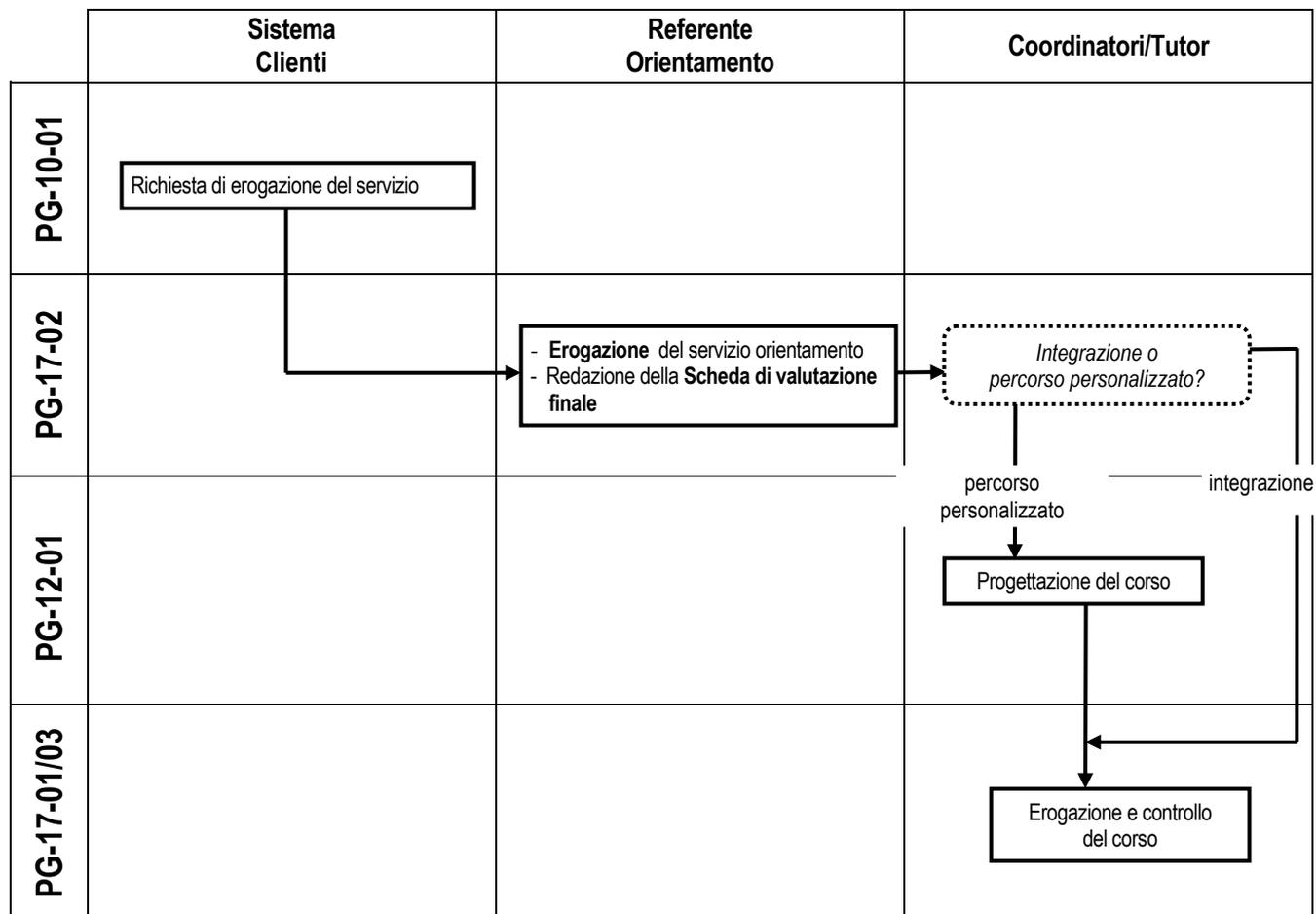




Fig. 07.03.1.4

Organizzazione ed erogazione dei **servizi al lavoro**

