



# LA PSICOLOGIA DEL CLIENTE

## OBIETTIVO DEL CORSO

Come capire che cosa vuole davvero un cliente quando si siede al tavolino del proprio locale?

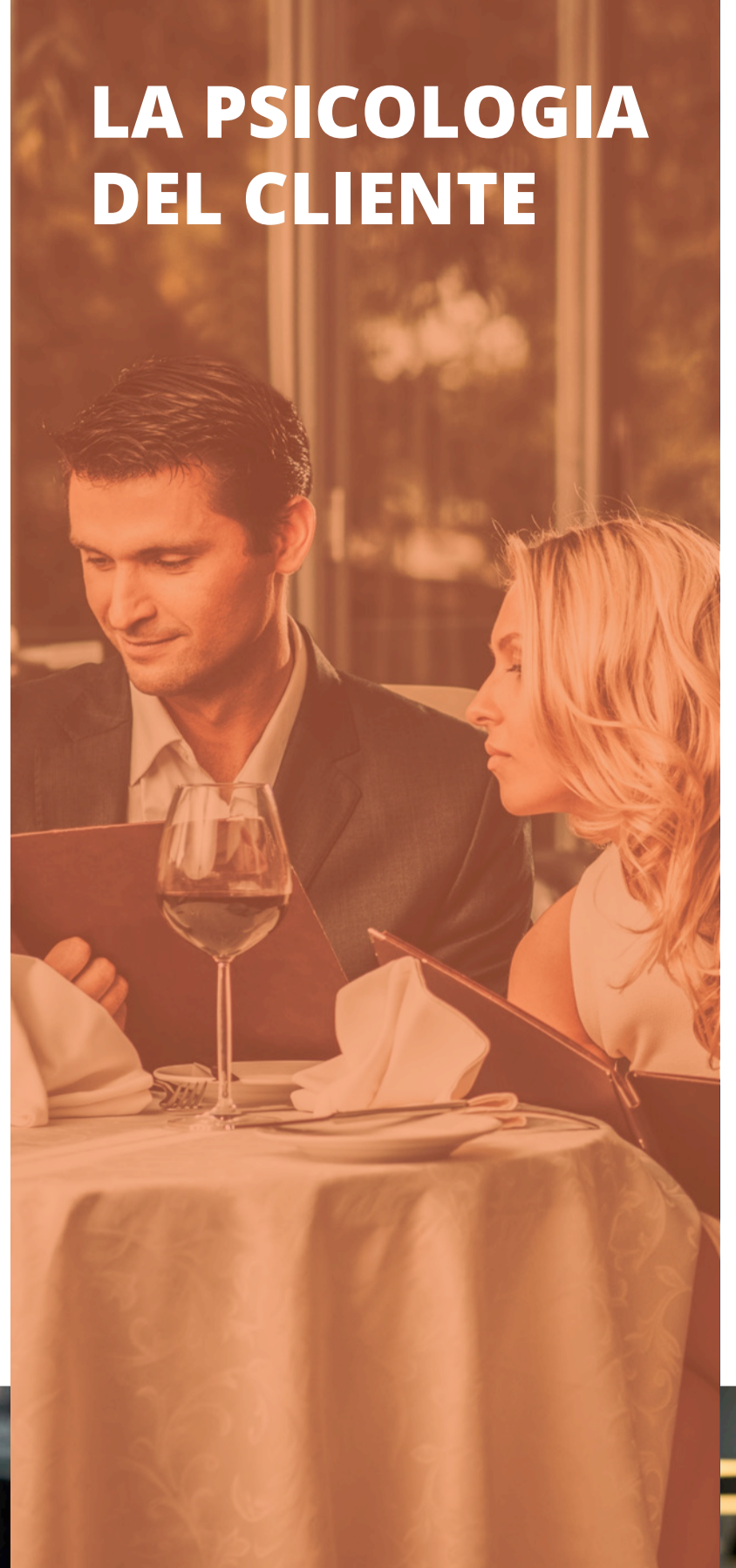
Esistono alcune tecniche per intuirlo, da applicare al settore della ristorazione e, più in generale, a tutte le attività che prevedono un rapporto diretto con i consumatori.

Grazie ai principi della programmazione neurolinguistica e ad alcuni modelli di comunicazione conosciuti a livello mondiale, è possibile soddisfare al meglio le richieste della clientela.

Il corso si svolge nel laboratorio di sala per facilitare l'apprendimento attraverso attività pratiche come simulazioni di servizio e role playing.

## DOCENTE

**Eros Modolo**, pastry chef nei corsi di Azienda Bergamasca Formazione, lavora da oltre trent'anni nella ristorazione in Italia e all'estero, ma vanta anche un'esperienza ventennale nella comunicazione efficace.



INIZIO LEZIONI

**28** GENNAIO  
2 0 2 0

12 ORE

ORARIO  
15:00 - 18:00

200 €

ATTESTATO  
FREQUENZA

**SEDE CORSO: CFP TREVIGLIO**

Via Caravaggio, 50 - 24047 Treviglio (BG)

Per info e iscrizioni: Tel. 0363 19 25 677 | [cfp.treviglio@abf.eu](mailto:cfp.treviglio@abf.eu)



[www.abf.eu](http://www.abf.eu)