



# Corsi per Aziende

CATALOGO

**ABF**

AZIENDA BERGAMASCA FORMAZIONE

**ABF** AZIENDA  
BERGAMASCA  
FORMAZIONE

**ABF** - Azienda Bergamasca Formazione è un'Azienda Speciale della Provincia di Bergamo, nata nel 2005 per riunire tutti i Cfp, Centri di formazione professionale, sorti nella Bergamasca negli Anni Settanta. Vanta un'esperienza di oltre 45 anni nel campo dell'istruzione, della formazione e dell'accompagnamento al mondo del lavoro ed ha una presenza capillare sul territorio. Sette sono le sedi distribuite in tutta la Bergamasca: Albino, Bergamo, Clusone, Curno, San Giovanni Bianco, Trescore Balneario, Treviglio.

Ogni anno ABF offre supporto a oltre 4mila giovani e adulti in cerca di aggiornamento, riqualificazione e crescita professionale in 14 diversi settori di istruzione e formazione. L'80% degli allievi qualificati e diplomati trova un impiego entro pochi mesi, grazie ai contatti con più di 1800 imprese per tirocini, apprendistato, inserimenti lavorativi e formazione continua. Per le aziende c'è anche la possibilità di creare percorsi dedicati in base ad esigenze specifiche, in materia di sicurezza e salute sul lavoro o su altre tematiche.

ABF eroga inoltre servizi all'impiego ai sensi della legge regionale 22/2006, favorendo l'incontro tra chi cerca e chi offre un impiego e accompagnando l'inserimento lavorativo.

# ABF

## Al servizio delle aziende

*Fare formazione per crescere e specializzarsi*

La formazione continua punta a migliorare il livello di qualificazione e sviluppo professionale dei lavoratori delle aziende pubbliche e private e ad aumentare l'adattabilità del personale ai cambiamenti tecnologici ed organizzativi del mondo del lavoro.

In quest'ottica **Azienda Bergamasca Formazione** supporta le aziende nell'analisi dei fabbisogni formativi, nella progettazione di interventi mirati ad accrescere le competenze dei lavoratori e nell'attivazione di percorsi di aggiornamento orientati alle specifiche esigenze aziendali. La formazione può essere svolta sia in azienda, sia utilizzando i laboratori e le aule attrezzate delle sette sedi di ABF presenti sul territorio della **provincia di Bergamo**.

I settori per cui ABF mette a disposizione i propri laboratori sono:

- saldatura;
- macchine utensili tradizionali e a controllo numerico;
- carrozzeria e riparazione auto;
- elettrico;
- falegnameria;
- cucina e show cooking;
- sala e bar;
- pasticceria e panificazione;
- estetica e acconciatura;
- moda e tessile.

### **Formazione finanziata e fondi Interprofessionali**

ABF assiste le aziende nell'individuazione, dove possibile, dei canali di finanziamento più opportuni (Regione Lombardia, Fondi Interprofessionali, Bandi Camera di Commercio).

I Fondi Interprofessionali, in particolare, consentono di finanziare le attività formative per i dipendenti delle aziende aderenti. Tutte le imprese versano obbligatoriamente all'Inps l'1,61% del monte salari come contributo obbligatorio contro la disoccupazione involontaria: parte di questo contributo (0,30%) viene destinato alla formazione dei lavoratori. Con la legge 388/2000 le aziende possono scegliere di assegnarlo a un Fondo Interprofessionale per la formazione continua. L'adesione ad un Fondo è gratuita e può essere richiesta o revocata in qualsiasi momento.

# APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE

L'apprendistato professionalizzante è un contratto a tempo indeterminato finalizzato all'inserimento lavorativo dei giovani.

In qualunque settore produttivo è possibile assumere persone di età compresa tra i 18 (17 se in possesso di una qualifica professionale) e i 29 anni e - senza limiti di età - soggetti beneficiari di un'indennità di mobilità o di un trattamento di disoccupazione ai fini della loro qualificazione o riqualificazione professionale.

La caratteristica peculiare dell'apprendistato professionalizzante è la sua componente formativa, in quanto la qualificazione professionale dell'apprendista viene conseguita attraverso la formazione di base e trasversale svolta presso strutture accreditate e/o in impresa, oltre ad un apprendimento tecnico professionale on the job.

Il presente catalogo è stato pensato da ABF anche ai fini dell'assolvimento dell'obbligo di formazione sulle competenze tecnico-professionali, derivante dall'utilizzo del contratto di apprendistato e in un'ottica di opportunità di sviluppo professionale a sostegno della competitività dell'impresa.



## **ABF On Demand**

Azienda Bergamasca Formazione offre anche la possibilità della didattica online, grazie a una piattaforma di formazione a distanza (FAD), progettata per la fruizione di contenuti multimediali.

Su richiesta delle aziende interessate, possono quindi essere organizzati corsi in modalità e-learning, parziale o totale a seconda della tipologia e della tematica scelta.

# LEGENDA

## SETTORI CORSI

 ELETTRICO

 MECCANICO

 INFORMATICO

 LOGISTICA e  
MAGAZZINO

 TERMOIDRAULICO

 VERDE

 MANAGEMENT

 ALIMENTARE  
CUCINA e  
RISTORAZIONE

 ARTE BIANCA

 BENESSERE  
ESTETICA

 LINGUE

 LEGNO/FALEGNAMERIA

 SICUREZZA



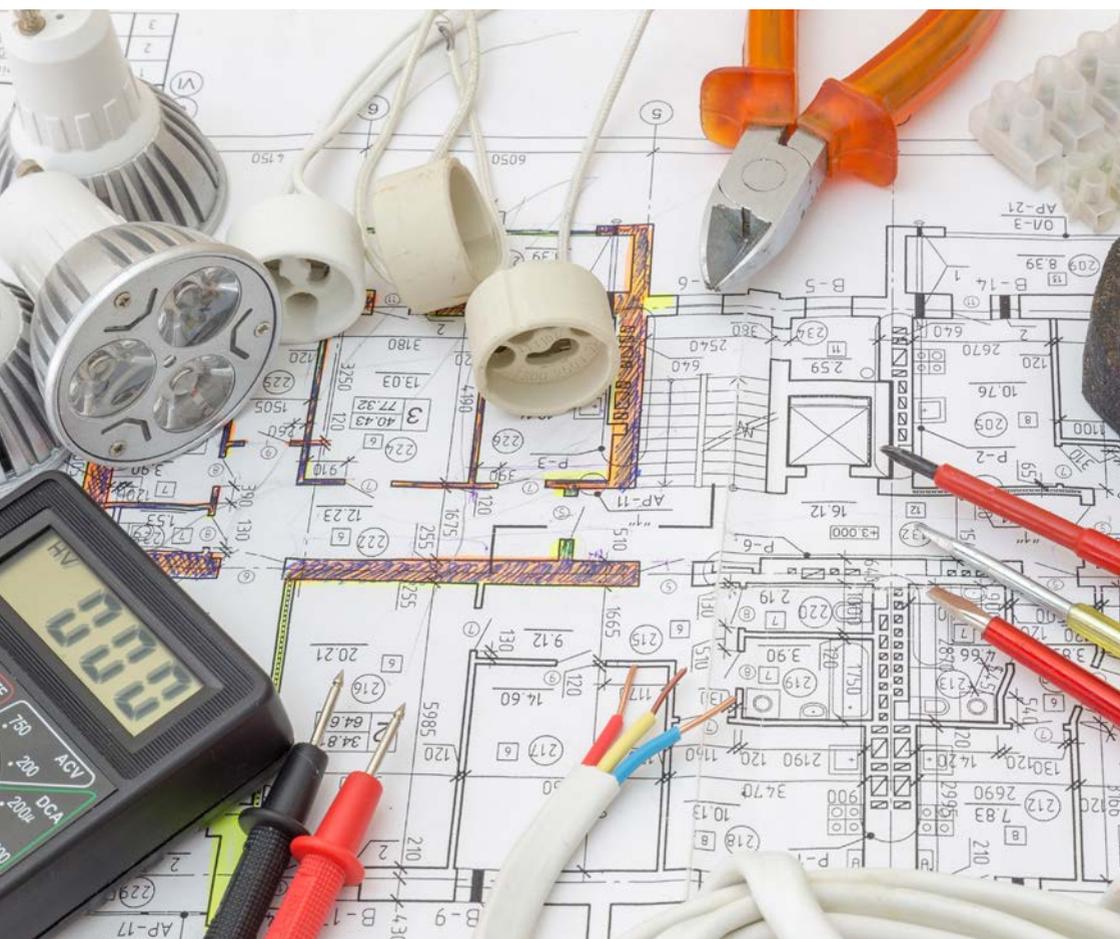


# Settore Elettrico

## CORSI

Lettura del disegno elettrico e CAD	10
PAS PEV per lavori elettrici sotto tensione secondo norma CEI 11-27	12
Automazione industriale e PLC	14

# Lettura del disegno elettrico e CAD



## OBIETTIVI

Il corso trasmette le conoscenze per decodificare e interpretare un disegno elettrico, analizzare le varie tipologie di schemi elettrici e utilizzare gli schemi per l'uso e la manutenzione di impianti.

## CONTENUTI

- Simbologia e normativa di rappresentazione e nozioni generali della corrente elettrica;
- Tipologia di circuiti e marchi qualità componentistica elettrica;
- Principali elementi che costituiscono un impianto elettrico;
- Linee di emergenza e rifasamento delle linee elettriche;
- Esempi di lettura di progetti esistenti direttamente con software AutoCAD.

ATTESTATO  
DI COMPETENZE

30 ORE



# **PAS PEV per lavori elettrici sotto tensione secondo norma CEI 11-27**



## OBIETTIVI

Il corso fornisce le conoscenze teoriche e pratiche per poter essere abilitato dal datore di lavoro come persona esperta, persona avvertita e persona idonea all'esecuzione di lavoro su parti elettriche sotto tensione.

## CONTENUTI

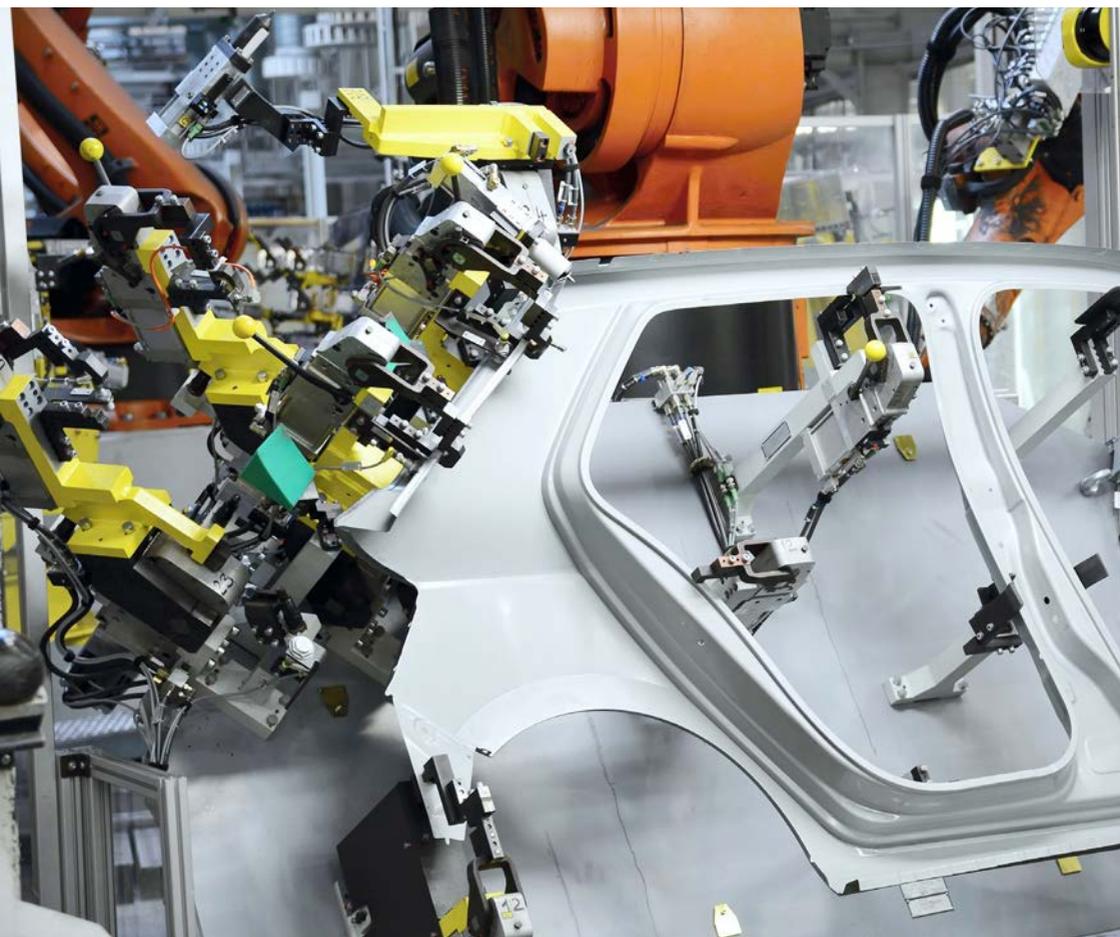
- Disposizioni legislative in materia di sicurezza per i lavori elettrici;
- Scelta dell'attrezzatura e dei dpi;
- Criteri generali di sicurezza su come intervenire nei lavori sotto tensione.

**ATTESTATO**  
valido ai fini  
della normativa  
D.Lgs. 81/08 e s.m.i.

**16 ORE**



# Automazione industriale e PLC



## CONTENUTI

Il corso fornisce le competenze legate all'automazione industriale tramite la conoscenza di logica cablata, logica programmata e programmazione del PLC.

## CONTENUTI

- Concetti base nell'hardware dei PLC;
- Numerazione binaria ed esadecimale;
- Programmazione del PLC;
- Strutture di base di programmazione del PLC;
- Esempi di realizzazione di un sistema di automazione con il PLC.

ATTESTATO  
DI FREQUENZA



A PARTIRE DA  
20 ORE





# Settore Meccanico

## CORSI

Metrologia base	18
Metrologia operativa	20
Lettura disegno meccanico	22
Linee CAN	24
AutoCAD 3D	26
Elementi di meccanica di base	28
CNC base	30
CNC avanzato	32
AutoCAD	34
Inventor	36
Saldatura I livello	38
Saldatura II livello	40

# Metrologia base



## OBIETTIVI

Il corso fornisce i concetti per interpretare correttamente i requisiti del cliente ed i requisiti normativi, conoscere e rispettare le regole per una scrittura corretta dei risultati delle misurazioni, effettuare e comprendere la taratura degli strumenti.

## CONTENUTI

- Il Sistema internazionale di Unità;
- Regole di scrittura in metrologia;
- Concetti generali: misurazione, misurando, processo di misura, incertezza, accuratezza, errore, compatibilità delle misure, riferibilità metrologica;
- Scopo e significato della taratura e della conferma metrologica;
- Significato ed esempi delle caratteristiche metrologiche degli apparecchi per misurazione.

ATTESTATO  
DI FREQUENZA



8 ORE



# Metrologia operativa



## OBIETTIVI

Il corso fornisce le competenze per gestire la strumentazione all'interno di un sistema qualità, per conoscere le opportunità di miglioramento e per effettuare la scelta dello strumento adeguato per il controllo di una quota tollerata.

## CONTENUTI

- Introduzione al panorama normativo Europeo e Italiano;
- Sistema di riferibilità e MRA;
- Gestione della strumentazione in un sistema qualità e processo di conferma metrologica (cenni ISO 9001:2008);
- Errori e incertezze;
- Analisi di certificati di taratura: come utilizzare i dati in essi riportati nella pratica quotidiana.

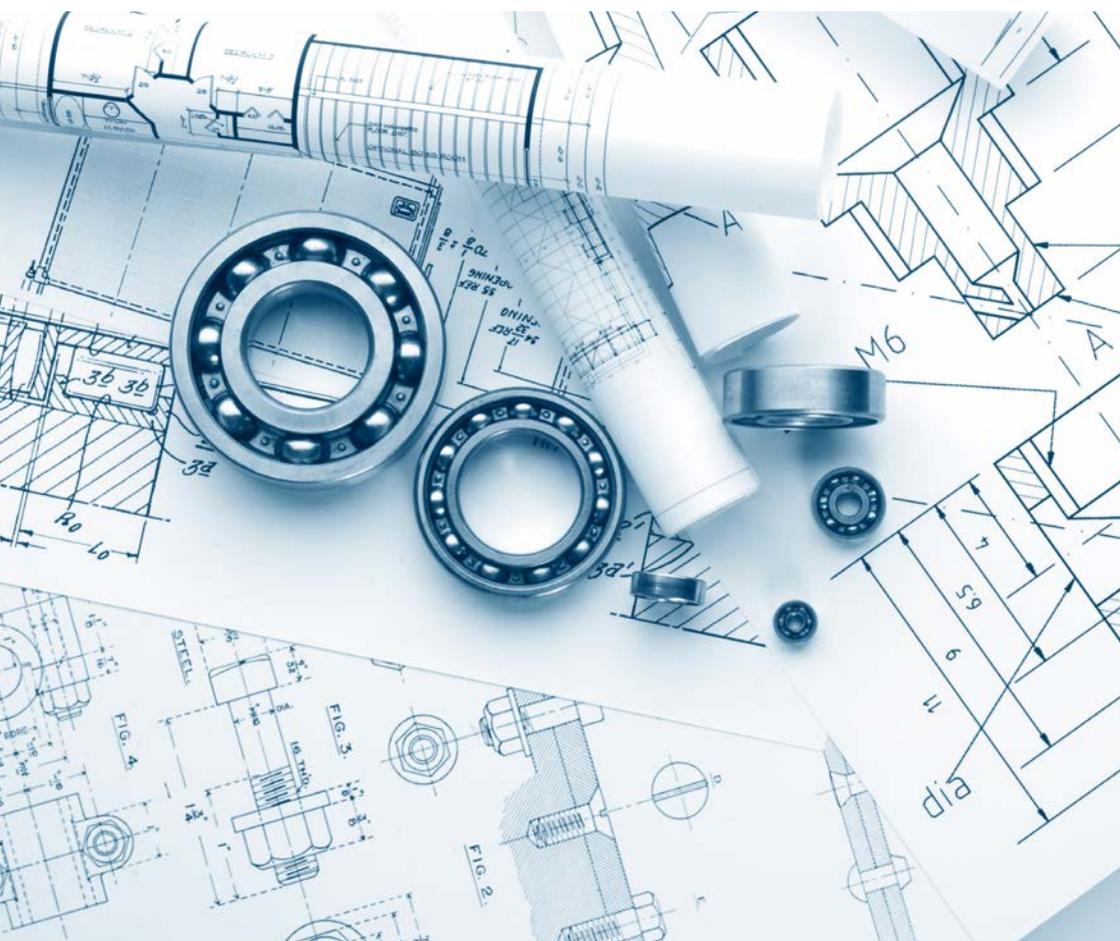
ATTESTATO  
DI FREQUENZA



8 ORE



# Lettura del disegno meccanico



## OBIETTIVI

Il corso approfondisce le conoscenze del disegno meccanico e fornisce le competenze per interpretare il disegno e utilizzare correttamente gli strumenti di misura, di comparazione e di controllo.

## CONTENUTI

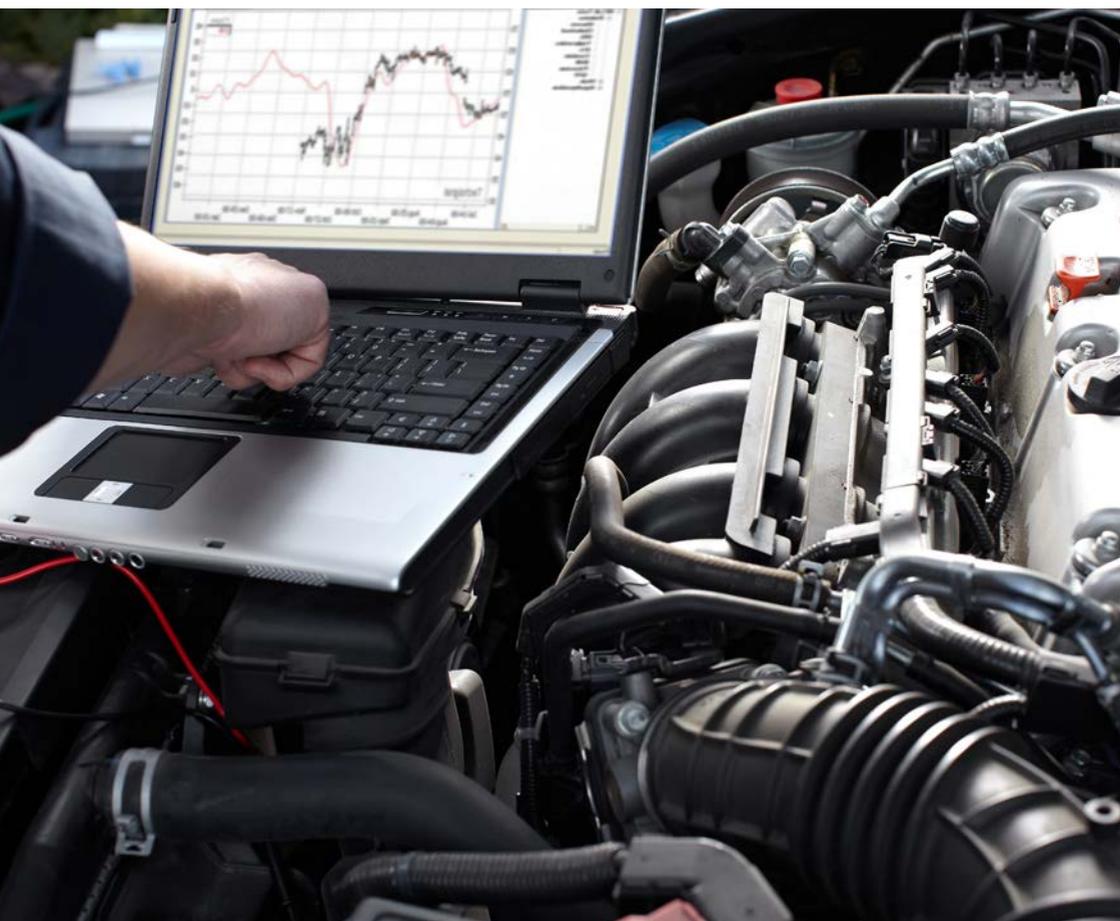
- Panoramica sul concetto di “disegno”;
- Normative UNI EN ISO;
- Regole e metodi di rappresentazione;
- Piani di sezione;
- Convenzioni particolari di rappresentazione;
- Quotatura e sistemi di quotatura;
- Tolleranze generali e ISO dimensionali;
- Tolleranze ISO dimensionali e geometriche;
- Stato delle superfici (rugosità);

ATTESTATO  
DI COMPETENZE

30 ORE



# Linee CAN



## OBIETTIVI

Il corso fornisce agli autoriparatori le competenze per leggere le misure su linee CAN e Multiplex, conoscerne il funzionamento e saper diagnosticare eventuali difetti.

## CONTENUTI

- Tipi di rete, caratteristiche, modalità e differenze;
- Comunicazione Can e seriale;
- Protocollo CAN;
- Body computer;
- Evoluzione degli impianti;
- Piattaforme elettriche;
- Gestione dell'energia;
- Varianti per Start&Stop.

ATTESTATO  
DI FREQUENZA



15 ORE



# AutoCad 3D



## **OBIETTIVI**

Il corso fornisce le tecniche per progettare e modellare solidi, superfici e oggetti tridimensionali in AutoCAD.

## **CONTENUTI**

- Trasformazione delle entità 2D in 3D;
- Disegno delle entità tridimensionali di base;
- Visualizzazione nello spazio 3D;
- Modellazione solida tridimensionale;
- Comandi 3D;
- Operazioni di modifica dei solidi.

**ATTESTATO  
DI FREQUENZA**



**24 ORE**



# Elementi di meccanica di base



## OBIETTIVI

Il corso fornisce le conoscenze per la gestione delle principali macchine utensili e per le lavorazioni meccaniche di base (tornio parallelo, fresatrice universale, rettificatrice tangenziale, trapano a colonna).

## CONTENUTI

- Unità di misura e strumenti di misura;
- Tornio: montaggio pezzo e utensile e movimenti;
- Ciclo di lavorazione;
- Fresatrice: montaggio pezzo e utensile e movimenti;
- Tolleranze ed aggiustaggi;
- Esecuzione intestatura e cilindratura al tornio
- Materiali;
- Utensile: geometria di taglio, velocità di taglio.

ATTESTATO  
DI FREQUENZA

40 ORE



# CNC BASE



## OBIETTIVI

Il corso fornisce le competenze per l'utilizzo di istruzioni in linguaggio macchina al centro di lavoro, per la lettura di disegni CAD 2D e 3D, per la preparazione di strumenti, per le attività di attrezzaggio della macchina e per il caricamento e lo scaricamento dei pezzi in lavorazione.

## CONTENUTI

- Linguaggi e formato istruzioni;
- Punti di riferimento - offset pezzo;
- Avanzamento, velocità di taglio;
- Funzioni preparatorie G;
- Codici M-T-S;
- Sottoprogrammi M98 - M99;
- Cicli fissi;
- Smussi e raccordi;
- Profili con immissione diretta quote.

ATTESTATO  
DI COMPETENZA

40 ORE



# CNC AVANZATO



## OBIETTIVI

Il corso fornisce elevate competenze tecniche, necessarie per gestire macchine utensili e centri di lavoro a Controllo Numerico Computerizzato, compresi i centri controllati da sistemi C.A.D.-C.A.M..

## CONTENUTI

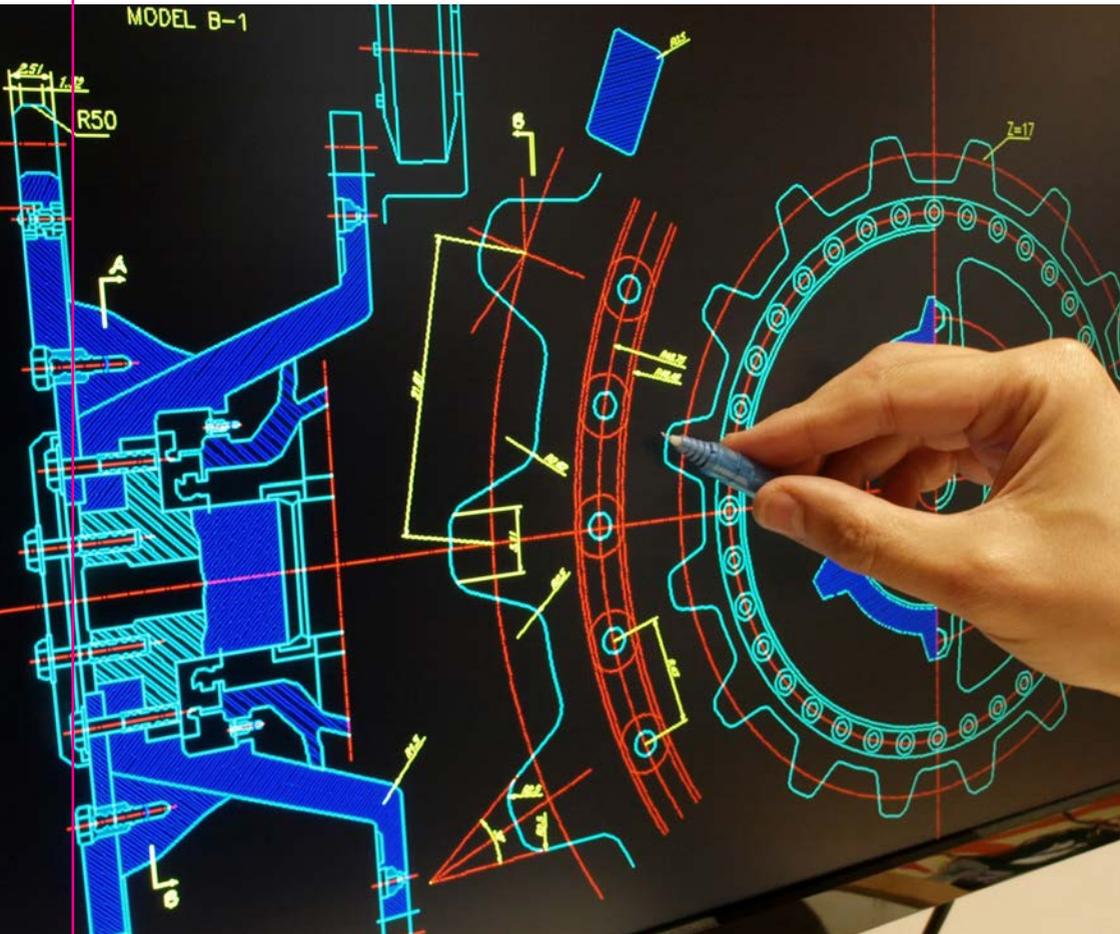
- Programmazione evoluta/parametrica
- Macro
- Programmi con il CAM
- Disegno tecnico C.A.D. - C.A.M.: interfaccia utente;
- Esportazione disegni in .dwg, .sat, .step, .bmp;
- Disegno modello;
- File di singola parte – creazione di uno schizzo parametrico;
- Analisi del ciclo di lavorazione con sistema C.A.M.;
- Post processor e invio file NC alle macchine utensili.

ATTESTATO  
DI COMPETENZA

40 ORE



# AutoCad



## OBIETTIVI

Il corso fornisce competenze necessarie a tradurre graficamente ogni informazione di progetto in dettagliate documentazioni tecniche nei settori di applicabilità del CAD.

## CONTENUTI

- Ambiente di lavoro, interfaccia utente;
- Uso delle coordinate e metodi di immissione;
- Tecniche e comandi di disegno, costruzione e modifica;
- Utilizzo dei layer;
- Stile di testo, scrittura e modifica dei testi;
- Stampa in AutoCAD;
- Uso delle finestre multiple, blocchi, cartigli, fogli.

ATTESTATO  
DI COMPETENZA

40 ORE



# Inventor



## OBIETTIVI

Il corso fornisce le competenze tecniche per utilizzare efficacemente il prodotto Inventor. Il metodo “variazionale parametrico adattivo” permette di velocizzare la progettazione e l'ingegnerizzazione in qualsiasi settore del disegno tecnico industriale.

## CONTENUTI

- Interfaccia utente;
- File di singola parte - creazione di uno schizzo parametrico;
- Utilizzo dei vincoli bidimensionali;
- File di assieme;
- Gestione dei colori;
- Esplosi ricambi;
- Esportazione disegni in .dwg, in .sat, in .step, in .bmp;
- Creazione di filmati - creazione di filmati di esplosione ed implosione assiami.

ATTESTATO  
DI COMPETENZA

40 ORE



# Saldatura I livello



## OBIETTIVI

Il corso fornisce la formazione di primo livello per aspiranti saldatori, manutentori, installatori. Consente di avvicinarsi alla professione di saldatore sia attraverso nozioni teoriche sia attraverso attività pratiche.

## CONTENUTI

- Nozioni generali sui vari tipi di saldatura: ELETTRODO – FILO – MIG – MAG – TIG;
- Gas utilizzati: ARGAN PURO, miscele;
- Elementi di metallurgia per l'acciaio al carbonio e sue leghe;
- Tipologia di controlli: visivo, magnetico, radiografico, ultrasuoni e liquidi penetranti;
- Saldatura a filo ( MIG/MAG) per leghe;
- Attività pratica saldatura su talloni angolo in piano;
- Attività pratica saldatura su tallone angolo verticale con l'utilizzo di elettrodo basilico.

ATTESTATO  
DI COMPETENZA

40 ORE



# Saldatura II livello



## OBIETTIVI

Il corso fornisce la formazione di secondo livello per aspiranti saldatori, manutentori, installatori che abbiano una discreta professionalità nella saldatura.

Consente di avvicinarsi alla professione di saldatore sia attraverso nozioni teoriche sia attraverso attività pratiche.

## CONTENUTI

- Tecniche di saldatura avanzata e simbologia;
- Elementi di metallurgia per l'acciaio al carbonio e sue leghe;
- Saldatura a filo (MIG/MAG) per leghe leggere e inox;
- Saldatura a TIG per acciaio al carbonio, inox, rame e leghe leggere.

ATTESTATO  
DI COMPETENZA

50 ORE





# Settore Informatico

INFORMATICA - COMPETENZE DIGITALI - PROGRAMMAZIONE

## CORSI

Business online	44
Industria 4.0	46
Excel per la gestione amministrativa e produttiva dell'azienda	48

# Business online



## OBIETTIVI

Il corso fornisce le competenze per muoversi nel mercato digitale: i partecipanti impareranno alcuni trucchi per migliorare la propria presenza online e acquisiranno le basi per l'utilizzo di strumenti più elaborati. Possibilità di personalizzazione in base al settore.

## CONTENUTI

- Social network come valore social per un'azienda;
- Creazione di contenuti di successo;
- Realtà virtuale e aumentata;
- Facebook e Instagram, privacy e sicurezza;
- Google MyBusiness, Google Maps, Google AdWords e Google Local Guide;
- Videomaking;
- Uso di Youtube per le aziende;
- Ottimizzazione dalle campagne di marketing;
- Funzionamento di un motore di ricerca.
- Keyword per il business.

ATTESTATO  
DI COMPETENZA

20 ORE



# Industria 4.0



## OBIETTIVI

Il corso fornisce le competenze per comprendere la funzionalità all'interno dell'attività aziendale di big data, cloud computing, stampa 3D, sensori intelligenti, robot e realtà aumentata.

## CONTENUTI

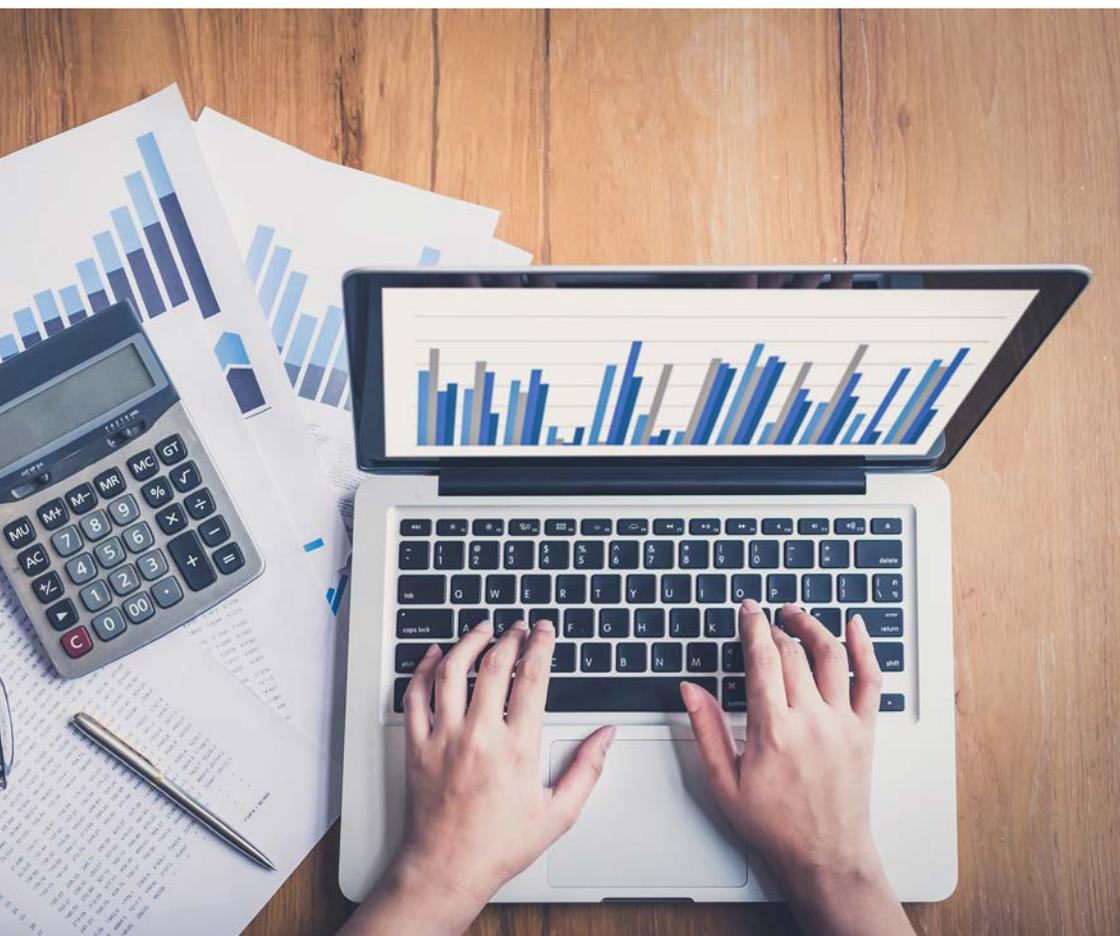
- Le diverse rivoluzioni industriali;
- Le tecnologie dell'industria 4.0;
- L'impatto dei big data nell'industria;
- L'evoluzione delle risorse di rete;
- La stampa 3D;
- I sensori intelligenti.

ATTESTATO  
DI FREQUENZA

15 ORE



# Excel per la gestione amministrativa e produttiva dell'azienda



## OBIETTIVI

Il corso ha l'obiettivo di accrescere le competenze informatiche, soprattutto quelle legate alle funzionalità avanzate di un foglio di calcolo, per operare in modo efficace ed efficiente all'interno del contesto lavorativo.

## CONTENUTI

- Nomi di cella e di intervallo;
- Convalida dei dati;
- Database;
- Tabella e grafici Pivot;
- Funzioni avanzate in Excel;
- MACRO;
- Editor VBA;
- Formattazione condizionale;
- Protezioni in Excel.

ATTESTATO  
DI FREQUENZA



24 ORE





# Settore Logistica e magazzino

## CORSI

Costi della logistica	52
Logistica aziendale	54
Logistica distributiva	56

# Costi della logistica



## OBIETTIVI

Il corso fornisce le competenze per individuare i KPI di controllo e definire le modalità di misurazione, indicando quali sono le performance di alcuni settori di business.

## CONTENUTI

- Logistica come fattore di vantaggio competitivo: contesto di mercato, Supply Chain, obiettivi e costi della logistica e loro misurazione;
- Analisi dei processi logistici: segmentazione e scomposizione dei costi, modalità di allocazione dei costi;
- Modelli per il controllo dei costi della logistica: livelli di attività e obiettivi di servizio, KPI critici, raccolta dati/capitolato tecnico, analisi dei costi logistici;
- Budget e reporting: budget e controllo dei costi logistici.

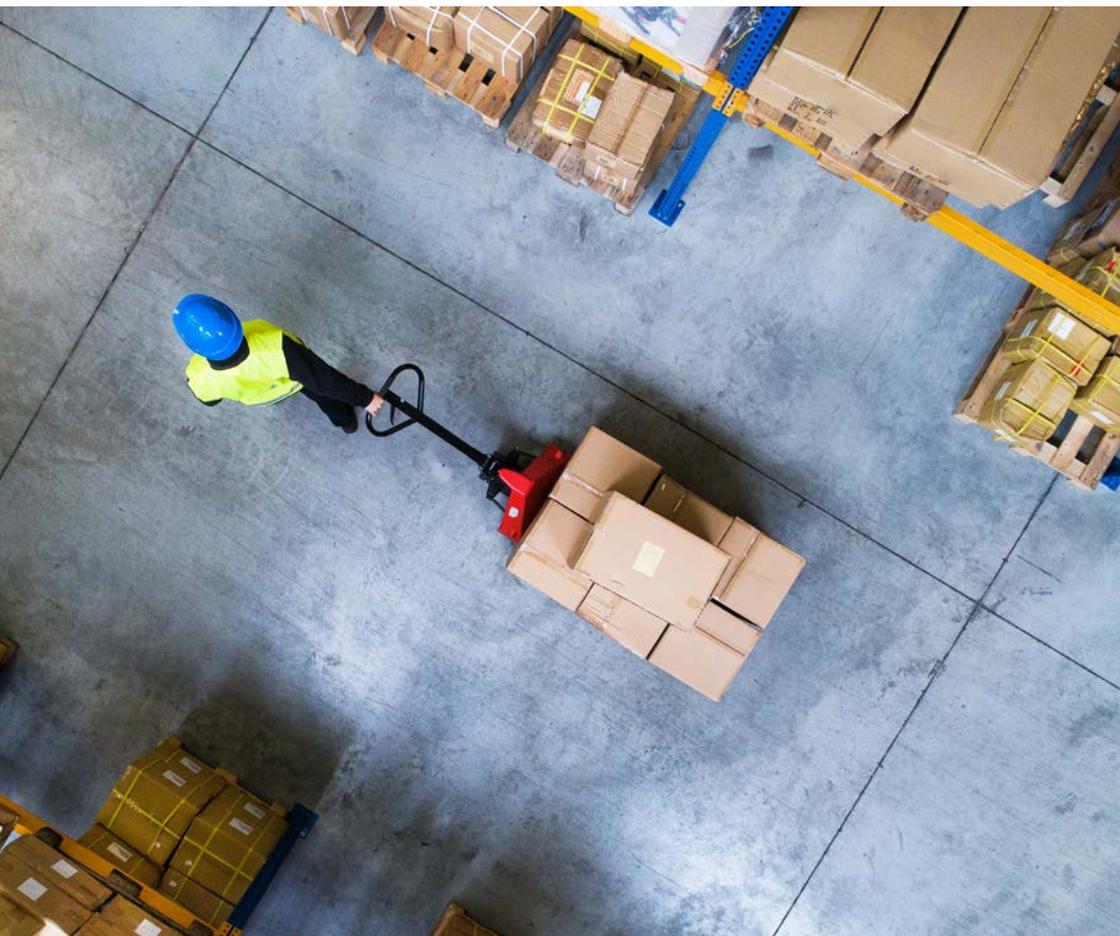
ATTESTATO  
DI FREQUENZA



24 ORE



# Logistica aziendale



## OBIETTIVI

Il corso fornisce le conoscenze per organizzare e gestire al meglio il proprio magazzino.

## CONTENUTI

- Attività della logistica: materials management e physical distribution management;
- Rete distributiva e relativi costi;
- Progettazione del sistema distributivo;
- Dimensionamento e posizionamento delle scorte in rete;
- Distribution requirement planning;
- Efficient consumer response;
- sistemi di stoccaggio per unità di carico pallettizzate;
- Gestione dei magazzini (funzioni e aree operative);
- Sistemi di picking/sorting, trasporto merci: aspetti gestionali e organizzativi.

ATTESTATO  
DI FREQUENZA

da 24 a 36 ORE



# Logistica distributiva



## OBIETTIVI

Il corso fornisce le tecniche più recenti per analizzare e migliorare la logistica distributiva, ottimizzare il livello di servizio ai clienti e ridurre i costi totali di distribuzione.

## CONTENUTI

- Moderna logistica distributiva, controllo delle prestazioni logistiche (indicatori di performance, costi della logistica, total cost of distribution);
- Gestione della domanda;
- Configurazione delle reti distributive;
- Livello di servizio ai clienti;
- Efficienza dei magazzini di distribuzione;
- Trasporti, information technology per migliorare la logistica distributiva.

ATTESTATO  
DI FREQUENZA

da 36 a 48 ORE





# Settore Termoidraulico

## CORSI

Conduttori di generatori a vapore

60

# Conduttori di generatori a vapore



## OBIETTIVI

Il corso si rivolge a coloro che intendono superare gli esami di abilitazione alla conduzione dei generatori di vapore di 2°, 3° e 4° grado.

## CONTENUTI

- Nozioni generali sui combustibili;
- Apparecchi di combustione;
- Accessori dei generatori a vapore e degli impianti termici;
- Acqua nei generatori a vapore;
- Manutenzione e avarie;
- Cenni relativi alla normativa vigente riguardante i generatori a vapore e la sicurezza.

ATTESTATO  
DI FREQUENZA



90 ORE





# Settore Verde

## CORSI

Operatori specializzati nella cura e  
manutenzione di giardini pubblici e privati

64

# **Operatori specializzati nella cura e manutenzione di giardini pubblici e privati**



## OBIETTIVI

Il corso è finalizzato alla formazione di persone che intendono avviare o proseguire l'attività di manutentore del verde nel rispetto delle normative vigenti (art. 12 della L.154/2016 e DGR 444/2018). Permette di occuparsi dell'allestimento, della sistemazione e della manutenzione di aree verdi, aiuole, parchi, alberature e giardini pubblici e privati, attraverso l'uso corretto delle attrezzature e dei macchinari specifici.\*

\* Possibilità di integrare con un modulo sull'utilizzo PLE (piattaforme di lavoro mobili elevabili).

## CONTENUTI

- Cura e manutenzione aree verdi, parchi e giardini (elementi di botanica, elementi di pedologia, normativa in materia di scarti verdi, tecniche di potatura, tecniche di concimazione);
- Costruzione aree verdi, parchi e giardini (elementi di fisiologia vegetale, elementi di agronomia, elementi di progettazione del verde, tecniche di preparazione del terreno, utilizzo e trasferimento in cantiere degli elaborati progettuali, tecniche di trapianto e messa a dimora, tecniche di semina);
- Argomenti in comune per le due aree di competenza (elementi di entomologia, elementi di fitopatologia, elementi di coltivazioni arboree, principi di normativa fitosanitaria, tecniche di difesa e diserbo, tecniche e strumenti di distribuzione antiparassitari e fitosanitari, utilizzo di attrezzi agricoli, DPI e sistemi di irrigazione).

**ATTESTATO  
DI COMPETENZA**

**180 ORE**





# Settore Management

## CORSI

Lean Production	68
Lean Office	70
Gestione sistema qualità	72
Organizzazione del lavoro per lo sviluppo aziendale e delle risorse umane	74
Team building (esperienziale)	76
Soft skills	78

# Lean Production



## OBIETTIVI

Il corso fornisce le nozioni utili per l'applicazione delle procedure di lean management, fondamentali per limitare gli sprechi, sviluppare un miglioramento continuo e un pensiero condiviso di problem solving.

## CONTENUTI

- Elementi fondamentali del lean thinking;
- Concetti di valore e spreco;
- Approcci funzionali all'ottimizzazione dei compiti e dei carichi di lavoro;
- Potenziale del cambiamento;
- Discussione di casi concreti.

ATTESTATO  
DI FREQUENZA

16 ORE



# Lean Office



## **OBIETTIVI**

Il corso fornisce le nozioni utili per l'applicazione delle procedure lean ai processi di ufficio delle aziende manifatturiere e di servizi, al fine di limitare gli sprechi, sviluppare un miglioramento continuo e un pensiero condiviso di problem solving.

## **CONTENUTI**

- Presentazione dell'organizzazione;
- Studio delle attività e analisi dei processi;
- Analisi e ottimizzazione dei compiti e dei carichi di lavoro;
- Discussione di casi concreti.

**ATTESTATO  
DI FREQUENZA**



**16 ORE**



# Gestione sistema qualità



## OBIETTIVI

Il corso ha l'obiettivo di far acquisire ai partecipanti la conoscenza della norma ISO 9001:2015 e i requisiti in essa contenuti al fine di sviluppare una consapevolezza dei principi che stanno alla base dei sistemi di gestione per la qualità ed aumentare l'efficacia dell'applicazione del sistema qualità in azienda.

## CONTENUTI

- Requisiti di ISO 9001:2015;
- Cenni di risk management e ISO 31000;
- Annex SL e struttura di alto livello;
- Sistema di gestione;
- Esercitazioni sull'applicazione pratica della 9001:2015 in relazione alla valutazione del rischio.

ATTESTATO  
DI FREQUENZA



32 ORE



# **Organizzazione del lavoro per lo sviluppo aziendale e delle risorse umane**



## **OBIETTIVI**

Attraverso l'analisi e la condivisione della vision aziendale, il corso permette di rafforzare la collaborazione tra colleghi, la condivisione delle risorse, lo spirito di gruppo e l'appartenenza aziendale. L'obiettivo finale è quello di veicolare vision, mission e valori aziendali e di valutare il potenziale e le attitudini di ciascuno.

## **CONTENUTI**

- Principi di organizzazione aziendale;
- Consapevolezza del ruolo lavorativo;
- Definizione degli obiettivi e verifica della qualità del proprio lavoro in relazione agli obiettivi aziendali;
- Leve motivazionali;
- Competenze relazionali e strumenti per la condivisione;
- Tecniche di comunicazione assertiva;
- Tecniche di negoziazione.

**ATTESTATO  
DI FREQUENZA**



**24 ORE**



# Team building (esperienziale)



## **OBIETTIVI**

Proponiamo corsi per esplorare e rinforzare il funzionamento di un team. I corsi si possono svolgere in diversi laboratori, in base alle tematiche scelte.

### **Di seguito alcuni corsi possibili:**

- Team cooking in cucina;
- Team cooking in pasticceria;
- BBQ team building;
- Il coro come eccellenza organizzativa.

**Ogni corso si avvale di chef professionisti e docenti qualificati.**

# Soft skills



## **OBIETTIVI**

Proponiamo corsi di alta formazione finalizzati a sviluppare e aggiornare competenze trasversali, favorendo la crescita professionale. Le soft skills sono direttamente collegate alle attività lavorative: permettendo alle figure professionali di svilupparle e aggiornarle, si migliorano le performance.

### **Di seguito alcuni corsi possibili:**

- Leadership;
- Comunicazione efficace;
- Gestione conflitti/obiezioni;
- Gestione del tempo;
- Marketing.



# Settore Alimentare: Cucina e Ristorazione

## CORSI

Area Cucina	82
Area Ristorazione	84

# Area Cucina



## **OBIETTIVI**

Proponiamo diversi corsi specialistici del settore, i cui programmi possono essere ritagliati su misura in base alle richieste aziendali.

### **Di seguito alcuni corsi possibili:**

- HACCP;
- Scuola di cucina primo livello;
- Scuola di cucina secondo livello.
- Nuovi metodi di cottura:  
Cottura a bassa temperatura e vasocottura;
- Pasta fresca;
- Cottura alla griglia;
- Macelleria ed elaborati di macelleria;
- Hamburger gourmet;
- Zuppe di pesce;
- Addetto alla cucina e mensa.

**Ogni corso si avvale di chef professionisti e docenti qualificati.**

# Area Ristorazione



## **OBIETTIVI**

Proponiamo diversi corsi specialistici del settore che possono essere adeguati alle necessità aziendali.

### **Di seguito alcuni corsi possibili:**

- Addetto sala bar;
- Barman;
- Latte art e caffetteria;
- Tecniche di vendita e di gestione del cliente nel settore ristorazione;
- Esposizione dei prodotti e gestione sala;
- Psicologia del cliente: come renderlo felice senza snaturare il ristorante.

**Ogni corso si avvale di chef professionisti e docenti qualificati.**



# Settore Arte Bianca

## CORSI

Area Pasticceria, Panetteria, Pizzeria

88

# Pasticceria, Panetteria Pizzeria



## **OBIETTIVI**

Proponiamo diversi corsi specialistici del settore che possono essere modificati a seconda delle diverse esigenze aziendali.

### **Di seguito alcuni corsi possibili:**

- Scuola di pasticceria di primo livello;
- Scuola di pasticceria di secondo livello;
- Pasticceria per intolleranti;
- Dalla fava al cioccolato;
- Semifreddi;
- Scuola di panetteria;
- Responsabile tecnico per attività di panificazione;
- Scuola per pizzaioli;
- HACCP.

Ogni corso si avvale di chef professionisti e docenti qualificati.



# Settore Benessere - Estetica

## CORSI

Area Estetica e Acconciatura

92

# **Area Estetica e Acconciatura**



## **OBIETTIVI**

Proponiamo diversi corsi specialistici del settore, i cui programmi possono essere adeguati alle necessità aziendali.

### **Di seguito alcune proposte possibili:**

- Extension ciglia;
- Laminazione ciglia;
- Ricostruzione unghie;
- Make-up;
- Pedicure specifica e micromotore.

#### Corsi di massaggio:

- Riflessologia vari livelli;
  - Drenante;
  - Connettivale;
  - Decontratturante;
  - Aromaterapico;
  - Approccio all'ayurvedico.
- 
- Tatuaggio artistico;
  - Dermopigmentazione;
  - Microblading;
  - Tricopigmentazione;
  - Igiene e sicurezza per l'esercizio della professione di tatuatore.
- 



# Lingue

## CORSI

English at work - Addetti di sala e camerieri	96
English at work - Trasfertisti	98
Lingue straniere	100



# English at work

## Addetti di sala e camerieri



## **OBIETTIVI**

Il corso fornisce l'occasione per parlare ed ascoltare l'inglese, simulando il contesto lavorativo legato alla figura professionale dell'addetto di sala/bar.

## **CONTENUTI**

- Formule di benvenuto;
- Come descrivere il menù e la lista delle bevande;
- Parlare con i clienti (domande e risposte);
- Come dare suggerimenti e consigli;
- Lessico tecnico e di settore;
- Frasi di cortesia;
- Brevi conversazioni telefoniche.

ATTESTATO  
DI FREQUENZA



10 ORE





# English at work: Trasfertisti



## OBIETTIVI

Il corso fornisce le competenze linguistiche per affrontare i viaggi, le relazioni con un'azienda cliente (sapersi presentare/individuare il problema/vocaboli del settore), le comunicazioni con gli operatori, la compilazione dei report e l'uso del telefono.

## CONTENUTI

- Elementi di lessico e grammatica relativi al settore tecnico professionale;
- Acquisizione del vocabolario tecnico relativo al settore di riferimento;
- Comunicazione/lessico nei vari contesti:
  - Il viaggio: aeroporto/bagagli/prendere il taxi/trovare l'autista/arrivo;
  - In albergo: prenotazione/gestione pasti/informazioni sugli spostamenti;
  - In azienda: rapporti con il cliente (sapersi presentare/individuare il problema), vocabolario di settore, comunicare con gli operatori, compilare report;
- Uso del telefono per le comunicazioni con il cliente.

ATTESTATO  
DI FREQUENZA

20 ORE



# Lingue straniere



## **Inglese**

Proponiamo corsi per tutti i livelli (base, intermedio, avanzato e business) affidandoci a professionisti qualificati e/o madrelingua.

Organizziamo moduli creati ad hoc in funzione del ruolo professionale del partecipante (ad esempio: cameriere, trasfertista, front/back office).

## **Francesce - Tedesco - Spagnolo**

Proponiamo corsi per tutti i livelli (base, intermedio, avanzato e business) affidandoci a professionisti qualificati e/o madrelingua.

## **Cinese**

Proponiamo corsi di primo e secondo livello.



# Settore Legno Falegnameria

## CORSI

CNC Legno

104

# CNC Legno



## OBIETTIVI

Il corso fornisce le competenze necessarie per l'utilizzo di istruzioni in linguaggio macchina al centro di lavoro, per la lettura di disegni CAD 2D e 3D composti da vista frontale, laterale e pianta e trasferimento da AutoCAD a CNC.

## CONTENUTI

- Quotature;
- Disegni dal laboratorio 2D composti da vista frontale, laterale e pianta;
- Scomposizione dell'oggetto disegnato in pezzi da lavorare con quote per foratura, tagli e lavorazione;
- Funzioni della macchina;
- Componenti della macchina;
- Attrezzaggio;
- Realizzazione di programmi per squadratura e foratura;
- Trasferimento da AutoCAD a CNC.

ATTESTATO  
DI FREQUENZA

20 ORE





# Settore Sicurezza

## CORSI

Elenco corsi di sicurezza

110





# Corsi di Sicurezza



FORMAZIONE DEI LAVORATORI D.lgs. 81/08 e s.m.i. FORMAZIONE GENERALE	4
FORMAZIONE DEI LAVORATORI D.lgs. 81/08 e s.m.i. FORMAZIONE SPECIFICA RISCHIO BASSO	4
FORMAZIONE DEI LAVORATORI D.lgs. 81/08 e s.m.i. FORMAZIONE SPECIFICA RISCHIO MEDIO	8
FORMAZIONE DEI LAVORATORI D.lgs. 81/08 e s.m.i. FORMAZIONE SPECIFICA RISCHIO ALTO	12
FORMAZIONE DEI LAVORATORI D.lgs. 81/08 e s.m.i. AGGIORNAMENTO	6
ADDETTO SERVIZIO PREVENZIONE INCENDI D.lgs. 81/08 e D.M. 10/03/1998 RISCHIO BASSO	4
ADDETTO SERVIZIO PREVENZIONE INCENDI D.lgs. 81/08 e D.M. 10/03/1998 - RISCHIO MEDIO	8
AGGIORNAMENTO CORSO ANTINCENDIO art. 37 D.lgs. 81/08 e smi RISCHIO BASSO	2
AGGIORNAMENTO CORSO ANTINCENDIO art. 37 D.lgs. 81/08 e smi RISCHIO MEDIO	5
FORMAZIONE PER ADDETTI AL PRIMO SOCCORSO AZIENDE GRUPPO B,C D.lgs. 81/08 e D.M. 388/03	12
FORMAZIONE PER ADDETTI AL PRIMO SOCCORSO AZIENDE GRUPPO A D.lgs. 81/08 e D.M. 388/04	16
FORMAZIONE PER ADDETTI AL PRIMO SOCCORSO AGGIORNAMENTO AZIENDE TIPO A D.lgs. 81/08 e D.M. 388/03	6
FORMAZIONE PER ADDETTI AL PRIMO SOCCORSO AGGIORNAMENTO AZIENDE TIPO B,C D.lgs. 81/08 e D.M. 388/04	4



RLS - RAPPRESENTANTE LAVORATORI SICUREZZA D.lgs. 81/08 art 37 e smi	32
RLS RAPPRESENTANTE LAVORATORI SICUREZZA D.lgs. 81/08 art 37 e smi - Aggiornamento 4 ore	4
RLS RAPPRESENTANTE LAVORATORI SICUREZZA D.lgs. 81/08 art 37 e smi - Aggiornamento 8 ore	8
RSPP Datore di lavoro - Aggiornamento rischio basso - medio - alto art. 34 D.Lgs. 81/08	6-10-14
LAVORI IN QUOTA artt. 37, 77, 107, 115 D.lgs. 81/08 e s.m.i.	8
DPI III Categoria artt. 37, 73 D.lgs. 81/08 e s.m.i.	8
SPAZI CONFINATI artt. 37, 66 D.lgs. 81/08 e s.m.i e DPR 177/2011	8
ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI PIATTAFORME DI LAVORO MOBILI ELEVABILI (PLE) Artt. 37, 73 D.lgs. 81/08 Accordo Stato Regioni 22/2/2012	10
AGGIORNAMENTO ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI PIATTAFORME DI LAVORO MOBILI ELEVABILI (PLE) Artt. 37, 73 D.lgs. 81/08 Accordo Stato Regioni 22/2/2012	4
ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI GRU SU AUTOCARRO Artt. 37, 73 D.lgs. 81/08 Accordo Stato Regioni 22/2/2012	12
OPERATORE ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI CARRELLI ELEVATORI Artt. 37, 73 D.lgs. 81/08 Accordo Stato Regioni 22/2/2012	12
AGGIORNAMENTO OPERATORE ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI CARRELLI ELEVATORI Artt. 37, 73 D.lgs. 81/08 Accordo Stato Regioni 22/2/2012	4
OPERATORE ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI CARRELLI TELESCOPICI ROTATIVI Artt. 37, 73 D.lgs. 81/08 Accordo Stato Regioni 22/2/2012	8
AGGIORNAMENTO OPERATORE ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI CARRELLI TELESCOPICI Artt. 37, 73 D.lgs. 81/08 Accordo Stato Regioni 22/2/2012	4

## **LE SEDI ABF**

### **ALBINO**

Via Padre Dehon, 1/a - 24021 Albino (BG)  
lavoro.albino@abf.eu 035 76 00 22

### **BERGAMO**

Via Monte Gleno, 2 - 24125 Bergamo  
lavoro.bergamo@abf.eu 035 36 93 711

### **CLUSONE**

Via Barbarigo, 27 - 24023 Clusone (BG)  
lavoro.clusone@abf.eu 0346 22 808

### **CURNO**

Via P. Finassi, 10 - 24035 Curno (BG)  
lavoro.curno@abf.eu 035 61 44 66

### **SAN GIOVANNI BIANCO**

Loc. Monterosso, 11 - 24015 San Giovanni Bianco (BG)  
lavoro.sangiovanbianco@abf.eu 0345 43 811

### **TRESCORE BALNEARIO**

Via Damiano Chiesa, 12 - 24069 Trescore Balneario (BG)  
lavoro.trescore@abf.eu 035 94 00 92

### **TREVIGLIO**

Via Caravaggio, 50 - 24047 Treviglio (BG)  
lavoro.treviglio@abf.eu 0363 19 25 677

