



POLITICA DELLA QUALITA'

Data: 14 gennaio 2020

L' Azienda Bergamasca Formazione è una organizzazione specializzata nella progettazione, sviluppo, pianificazione ed erogazione di servizi di orientamento, formazione ed accompagnamento al lavoro.

La Direzione Generale ha il compito di attuare la missione di ABF, così come specificato nello Statuto:

- rafforzando ed espandendo l'attività svolta nella Provincia di Bergamo dalle singole strutture territoriali
- assicurando una sempre più qualificata e tempestiva capacità di risposta alle esigenze sia dei partecipanti alle attività formative e di orientamento, sia degli altri componenti del sistema clienti, quali gli organismi pubblici che hanno compiti istituzionali di rappresentanza delle esigenze sociali e compiti di governo e finanziamento del sistema formativo.

L'obiettivo quindi che la Direzione Generale si propone di raggiungere è quello di dare evidenza documentata che le azioni di orientamento, formative e di accompagnamento al lavoro siano tese a soddisfare tutte le esigenze esplicite ed implicite del Sistema cliente in un ottica di innovazione e miglioramento continui.

In tale quadro la Direzione:

- ha consolidato il proprio Sistema di gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001-2015 ed intende migliorarlo in modo continuo;
- ha esteso l'accreditamento alla sede distaccata di Almenno San Bartolomeo e intende mantenere l'accreditamento da parte della Regione Lombardia, rispettandone i requisiti: indici inerenti l'efficienza e l'efficacia, la dotazione logistica, la situazione economico-finanziaria, le competenze professionali, le relazioni con il territorio
- intende migliorare continuamente il tasso di soddisfazione delle esigenze del sistema clienti, riducendo costantemente le non conformità rilevate nei controlli effettuati prima, durante e dopo l'erogazione dei servizi con le implementate attività di raccolta e monitoraggio periodico dei dati sulla Soddisfazione dei Clienti e mantenendo al minimo i reclami da parte del sistema clienti.

In tale ottica la Direzione Generale di **ABF**:

- ha confermato la delega al Responsabile Sistema Qualità con la necessaria autorità per la pianificazione, la gestione e la verifica delle attività inerenti la Qualità nella logica del miglioramento continuo
- ha coinvolto tutto il personale tramite opportuni piani di comunicazione e pianificate attività formative al fine di diffondere la cultura della qualità a tutti i livelli.

Pertanto la Direzione si impegna:

- a rivedere periodicamente la Politica per la Qualità in modo da mantenerla coerente con l'evolversi del contesto socio-economico del territorio, dei requisiti della Regione Lombardia e della Provincia di Bergamo e dei servizi erogati dall'organizzazione
- a definire periodicamente specifici obiettivi inerenti la qualità tramite i piani di miglioramento
- a coinvolgere tutta l'organizzazione per il conseguimento degli obiettivi definiti, assicurando la disponibilità delle necessarie risorse.
- a verificare in modo sistematico l'efficacia del Sistema di gestione per Qualità aziendale, la sua applicazione, il raggiungimento degli obiettivi specificati e a promuovere le azioni preventive e-correttive qualora gli stessi non siano raggiungibili o raggiunti.

Il Direttore Generale (Daniele Rota)