

AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICO-INFORMATICA, MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE E AMMINISTRATORE DI SISTEMA PER LE SEDI DI COMPETENZA DI AZIENDA BERGAMASCA FORMAZIONE

PERIODO: 1 SETTEMBRE 2021/ 30 AGOSTO 2023

ABF (Stazione Appaltante) ha necessità di procedere all’affidamento del servizio di assistenza tecnico-informatica, manutenzione hardware e software e amministratore di sistema per le sedi di Azienda Bergamasca Formazione di seguito elencate:

- **CFP di Bergamo Via Gleno 2 -24125 Bergamo**
- **CFP di Clusone Via Barbarigo 27 -24023 Clusone BG**
- **CFP Albino Via Padre Dehon 1/A - 24020 Albino BG**
- **CFP Curno Via P. Finassi 10 – 24035 Curno BG**
- **CFP Curno sede distaccata presso il Museo del Falegname – Via Papa Giovanni XXIII- Almenno San Bartolomeo (BG)**
- **CFP Treviglio Via Caravaggio 50 – 24047 Treviglio BG**
- **CFP Trescore Via Damiano Chiesa 12 - 24069 Trescore Balneario BG**
- **CFP San Giovanni Bianco Località Monterosso - 24015 San Giovanni Bianco BG**

La presente manifestazione di interesse ha il solo scopo di individuare i soggetti interessati alla partecipazione alla successiva procedura di gara, che si svolgerà con procedura negoziata di cui all’art. 1, co. 2, lett. b DL 76/2020 e sarà aggiudicata secondo il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa.

L’aggiudicazione sarà effettuata a favore della ditta che avrà ottenuto il punteggio più alto aggiudicato nella seguente forma:

- 70 PUNTI: PARTE TECNICA
- 30 PUNTI: PARTE ECONOMICA

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di procedere anche in presenza di una sola candidatura valida, qualora il richiedente la partecipazione sia ritenuto idoneo.

Art. 1 : DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

- a. Servizio di manutenzione, assistenza e consulenza tecnico-informatica hardware e software.
- b. Incarico di amministratore di sistema secondo quanto previsto dal D.Lgs. 196/03 ex Reg Ue 2016/679 ed alle prescrizioni del Garante della Privacy indicate nel provvedimento del 27.11.2008 e modificate dal provvedimento del 25 giugno 2009.

Le attività richieste per l'espletamento del servizio in oggetto sono le seguenti (l'elenco è indicativo e non esaustivo):

- Gestione ed amministrazione della rete e dei portali aziendali;
- Gestione sistemi di videoconferenza e FAD; supporto ai docenti da remoto per la gestione di Fad/Dad gestione registro elettronico e accesso alle VPN;
- Riparazione delle apparecchiature informatiche di proprietà di A.B.F.;
- Gestione interconnettività degli apparati di tutte le sedi, configurazione degli stessi su tutti i dispositivi pc e server aziendali;
- Installazione e aggiornamento di tutti i sistemi A.B.F.;
- Gestione Microsoft Office 365 e Workspace Google per strutture legate alla Formazione Professionale;
- Gestione e configurazione SSO tra Office 365 e Workspace Google per strutture legate alla Formazione Professionale;
- Gestione sistemi Ubiquity per reti e Wi-fi;
- Collaborazione con i sistemi operativi per la gestione del Personale (nel caso di A.B.F., Zucchetti);
- Collaborazione e configurazione di base di sistemi operativi legati alla Formazione Professionale (nel caso di A.B.F., Vanoglio);
- Gestione delle virtualizzazioni sistemi hyper-v e replica server;
- Collaborazione con providers di connettività e fonìa su reti MPLS (nel caso di A.B.F., Irideos);
- Collaborazione con providers di centralini telefonici IP (nel caso di A.B.F. il gestore e' Area Protect);
- Installazione, configurazione e gestione di software Cad generici e specifici (nel caso di A.B.F.; Moda; Elettrici, Carrozzeria, Autodesk e software Adobe suite);
- Gestione, mantenimento e monitoraggio dei sistemi di backup aziendali per l'esecuzione di recuperi a richiesta e test periodici; monitoraggio sistemi di replica e hyper-v;
- Studio, analisi, sviluppo dei sistemi operativi legati ai processi informatici aziendali, supporto alla Direzione per la gestione dei sistemi operativi.

Art. 2: DURATA ED IMPORTO PRESUNTO DELL'AFFIDAMENTO:

Il servizio oggetto dell'affidamento avrà durata biennale, per il periodo 01/09/2021 – 30/08/2023.

L'importo complessivo dei servizi compresi nell'appalto ammonta a **Euro 120.000,00** (diconsi Euro Centoventimila/00) e risulta così articolato:

€ 116.400,00 = soggetti a ribasso d'asta;

€ 3.600,00 = oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso d'asta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. (comprensivo di eventuali oneri per la prevenzione dai rischi da virus Covid 19)

Art. 3: REQUISITI DI PARTECIPAZIONE:

Potranno partecipare alla procedura gli operatori economici che, al momento della partecipazione alla procedura negoziata, saranno in possesso dei requisiti minimi di partecipazione di carattere generale, tecnico e professionale di seguito indicati:

Requisiti di ordine generale:

Insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016

Requisiti di idoneità professionale:

L'operatore economico, ai sensi dell'art. 83, del D. Lgs n. 50/2016 deve essere iscritto nel registro della Camera di Commercio, Industria; Artigianato per le attività che includono il servizio oggetto del presente Appalto;

Requisiti di capacità tecnica e professionale:

I soggetti partecipanti devono possedere e dimostrare i seguenti requisiti di capacità tecnica e professionale ai sensi dell'art. 83, del D.lgs. n. 50/2016:

- aver svolto o svolgere, nell'ultimo triennio, almeno due servizi analoghi in favore di enti pubblici o enti privati, di cui almeno uno pari all'importo della presente procedura;
- Presenza in organico di minimo 4 tecnici di cui almeno due Senior con comprovata esperienza almeno triennale nel settore dell'Istruzione e della Formazione, capacità ed affidabilità (da dimostrare attraverso apposito Curriculum Vitae da allegare alla busta amministrativa);
- comprovata ed approfondita conoscenza, da parte di almeno un tecnico, della normativa vigente sulla privacy (D. Lgs. n. 196/2003 e Nuovo Regolamento Ue n. 679/2016 GDPR) al fine di monitorare e sviluppare il sistema in relazione ai criteri di protezione più idonei ad A.B.F., ed essere eventualmente di supporto al D.P.O. (da dimostrare attraverso il Curriculum vitae da allegare alla busta amministrativa);
- disporre di almeno una sede operativa con distanza non superiore ai 40 km dalla sede principale (via Monte Gleno, 2, 24125 Bergamo) al fine di garantire tempi di intervento adeguati in caso di guasti: trattandosi di appalto di manutenzione, tale limitazione territoriale è giustificata per garantire il buon esito del servizio.
- **I requisiti minimi che le offerte devono rispettare sono indicati nella lettera di invito e nel Capitolato Tecnico. La mancanza di tali requisiti minimi costituirà causa di esclusione dalla procedura di gara**

Art. 4: MODALITA' E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Si invitano quindi gli Operatori economici a far pervenire la propria manifestazione di interesse contenente, in particolare:

- a) dichiarazione del legale rappresentante o procuratore autorizzato in ordine al possesso dei requisiti di cui all'art. 80 d. lgs. 80/2016, mediante compilazione di un modello per autodichiarazione ;
- b) copia fotostatica di un documento d'identità in corso di validità del soggetto sottoscrittore della dichiarazione.

Tale documentazione dovrà essere, a pena di esclusione **in formato pdf e firmata digitalmente**. La manifestazione di interesse dovrà essere trasmessa alla stazione appaltante tramite PEC (posta elettronica certificata) all'indirizzo: ufficio.acquisti@pec.abf.eu **entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 7 luglio 2021**, con la seguente indicazione nell'oggetto della PEC:

“RICHIESTA DI PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICO-INFORMATICA, MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE E AMMINISTRATORE DI SISTEMA PER LE SEDI DI COMPETENZA DI AZIENDA BERGAMASCA FORMAZIONE (ABF)

Non trova applicazione, in tale fase, il “soccorso istruttorio”: in caso di incompletezza della manifestazione di interesse, o di carenza di uno degli anzidetti documenti, o di altra irregolarità essenziale, si procederà alla non ammissione del concorrente alla procedura.

Ai fini della tempestività della domanda, farà fede il giorno di ricezione della PEC nella casella sopraindicata.

Art. 5: ESAME DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Le manifestazioni di interesse esaminate scrutinate dal RUP, il **giorno 7 luglio 2021 alle ore 12.15** presso la sede dell’Azienda.

Non è previsto un numero minimo o massimo di manifestazioni di interesse che l’Azienda prenderà in considerazione: ABF procederà a invitare alla successiva procedura tutti i soggetti che

abbiano validamente manifestato l'interesse, quale che ne sia il numero. ABF si riserva altresì la facoltà di sospendere, modificare, annullare o revocare la procedura relativa al presente avviso e di non darvi seguito per sopravvenute ragioni di interesse pubblico, senza che ciò comporti alcuna pretesa da parte degli operatori economici che hanno manifestato interesse a partecipare alla procedura.

Art. 6: TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679 si informano i concorrenti interessati che il trattamento dei dati personali (compresi i dati personali delle persone fisiche che rappresentano società) da essi forniti o comunque acquisiti a tal fine da ABF è finalizzato a consentire l'accertamento dell'idoneità dei concorrenti a partecipare alla procedura di affidamento di cui trattasi e alla valutazione delle offerte. I dati raccolti saranno anche oggetto di trattamento per l'adempimento degli obblighi previsti dalla Legge in materia di trasparenza e pubblicazione obbligatoria sul sito internet istituzionale di ABF nella sezione Amministrazione trasparente. Il trattamento dei dati raccolti avverrà presso ABF da parte di personale autorizzato, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità. I dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è ABF, in persona del legale rappresentante pro tempore.

Il Responsabile della protezione dei dati (RPD) è Matteo Fasola.

Il conferimento dei dati di cui al presente avviso è necessario per valutare i requisiti dei concorrenti interessati e la documentazione inviata dagli stessi e la loro mancata indicazione può precludere tale valutazione, con conseguente esclusione dalla procedura.

Non sono previste comunicazioni a terzi se non per ottemperare a eventuali richieste degli organi giudiziari e di controllo o per adempiere a disposizioni di Legge.

Art. 7: RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile Unico del Procedimento è Daniele Rota, Direttore Generale di ABF.

Bergamo, 24 giugno 2021

Il Direttore Generale
Daniele Rota



