

ABF – Azienda Bergamasca di Formazione

POLITICA DELLA QUALITA'

Data: 25 gennaio 2022

L' Azienda Bergamasca Formazione è una organizzazione specializzata nella progettazione, sviluppo, pianificazione ed erogazione di servizi di orientamento, formazione ed accompagnamento al lavoro.

La Direzione Generale ha il compito di attuare la missione di ABF:

- rafforzando ed espandendo l'attività svolta nella Provincia di Bergamo dalle singole strutture territoriali
- assicurando una sempre più qualificata e tempestiva capacità di risposta alle esigenze sia dei partecipanti alle attività formative e di orientamento, sia degli altri componenti del sistema clienti, quali gli organismi pubblici che hanno compiti istituzionali di rappresentanza delle esigenze sociali e compiti di governo e finanziamento del sistema formativo.
- Assicurando un coerente adeguamento delle risorse umane e tecniche.

L'obiettivo quindi che la Direzione Generale si propone di raggiungere è quello di dare evidenza documentata che le azioni di orientamento, formative e di accompagnamento al lavoro siano tese a soddisfare tutte le esigenze esplicite ed implicite del Sistema cliente in un'ottica di innovazione e miglioramento continui.

In tale quadro la Direzione:

- ha consolidato il proprio Sistema di gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001-2015 ed intende migliorarlo in modo permanente;
- ha confermato l'accreditamento delle proprie sedi da parte della Regione Lombardia, rispettandone i requisiti: indici inerenti l'efficienza e l'efficacia, la dotazione logistica, la situazione economico-finanziaria, le competenze professionali, le relazioni con il territorio; altresì si impegna ad introdurre elementi di analisi e di budget relativamente ai costi sostenuti e pianificati.
- intende migliorare continuamente il tasso di soddisfazione delle esigenze del sistema clienti, riducendo costantemente le non conformità rilevate nei controlli effettuati prima, durante e dopo l'erogazione dei servizi con le implementate attività di raccolta e monitoraggio periodico dei dati sulla Soddisfazione dei Clienti e mantenendo al minimo i reclami da parte del sistema clienti.

In tale ottica la Direzione Generale di **ABF**:

- ha confermato la delega al Responsabile Sistema Qualità con la necessaria autorità per la pianificazione, la gestione e la verifica delle attività inerenti la Qualità nella logica del miglioramento continuo
- ha confermato la volontà di coinvolgere tutto il personale tramite opportuni piani di comunicazione e pianificate attività formative al fine di diffondere la cultura delle discipline aziendali e della qualità a tutti i livelli.

Pertanto la Direzione si impegna:

- a rivedere periodicamente la Politica per la Qualità in modo da mantenerla coerente con l'evolversi del contesto socio-economico del territorio, dei requisiti della Regione Lombardia e della Provincia di Bergamo e dei servizi erogati dall'organizzazione
- a definire periodicamente specifici obiettivi inerenti la qualità tramite i piani di miglioramento
- a coinvolgere tutta l'organizzazione per il conseguimento degli obiettivi definiti, assicurando la disponibilità delle necessarie risorse.
- a verificare in modo sistematico l'efficacia del Sistema di gestione per Qualità aziendale, la sua applicazione, il raggiungimento degli obiettivi specificati e a promuovere le azioni preventive e-o correttive qualora gli stessi non siano raggiungibili o raggiunti.

Il Direttore Generale (Maurizio Betelli)

