

Relazione sulla gestione 2022

Fatti, numeri e strategie

Questa relazione sulla gestione 2022 dell’Azienda Bergamasca Formazione ha l’ambizione di voler far comprendere al lettore la natura e l’essenza di una organizzazione come ABF, la sua complessità e l’importante ruolo che gioca nel panorama dei servizi formativi orobici e lombardi.

Il 2022 è stato un anno importante per la storia di ABF, poiché nel corso dei mesi si sono succedute una serie di attività che ne hanno modificato l’organizzazione e le attività, tra cui si ricordano:

- il passaggio da un forte decentramento nelle diverse sedi, alle economie di scala di una forte centralizzazione di numerosi servizi
- la riorganizzazione delle figure apicali
- la definizione di una nuova Area Lavoro
- l’introduzione di un nuovo rebranding
- le nuove strategie ed i nuovi sistemi di comunicazione (interna ed esterna)
- le nuove modalità di controllo di gestione
- l’avvio nuovi sistemi di gestione (qualità, codice etico, privacy e sicurezza)
- i nuovi servizi e nuovi mercati in una logica sistemica con il mondo della Formazione Professionale.

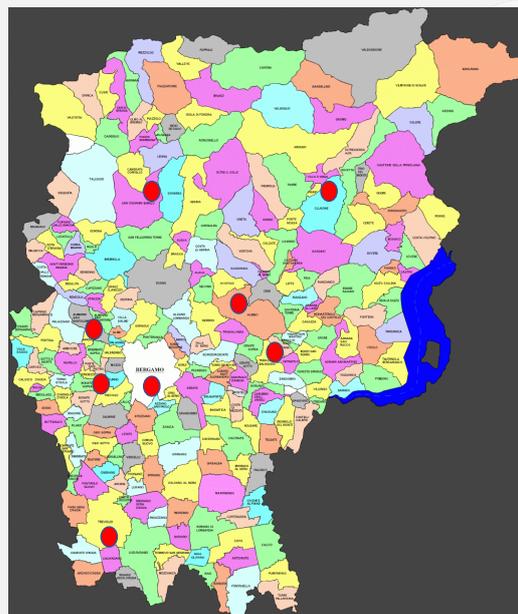
Ogni pagina riporta i fatti, i numeri e la descrizione per ciascun argomento.

Azienda Bergamasca Formazione

Il 19 luglio 2005 è costituita l'Azienda Bergamasca Formazione, Azienda Speciale della Provincia di Bergamo.

Le nostre sedi :

- Bergamo
- Albino
- Almenno San Bartolomeo
- Clusone
- Curno
- San Giovanni Bianco
- Trescore Balneario
- Treviglio



L'Azienda Bergamasca Formazione (ABF) è Ente autonomo, esterno e strumentale della Provincia di Bergamo.

È dotato di propria personalità giuridica, di autonomia organizzativa, patrimoniale e contabile all'interno di linee generali di indirizzo stabilite dal Consiglio Provinciale.

ABF è per statuto leva strategica e braccio operativo della Provincia di Bergamo nell'ambito della formazione professionale e svolge un'azione complementare nei servizi all'impiego e nel più ampio contesto delle politiche attive del lavoro.

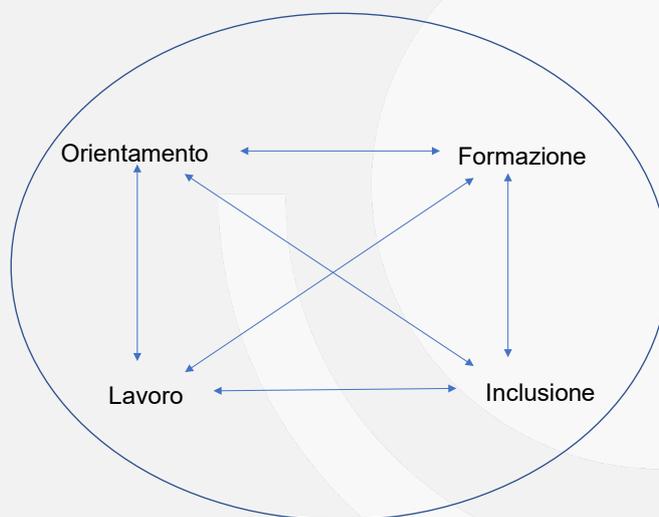
L'Azienda Speciale opera sulla base di un **sistema unitario** di gestione dei CFP presenti sul territorio provinciale, precedentemente di competenza regionale, in 8 sedi territoriali che coprono praticamente tutto il territorio bergamasco.

Escludendo la sede di Almenno San Bartolomeo, in affitto presso l'azienda Tino Sana – Museo del Mobile, le altre 7 sedi sono di proprietà della Provincia di Bergamo che affida in comodato per una superficie lorda complessiva di oltre 29.500 Mq.

In totale, ABF gestisce e manutiene oltre 93 aule e circa 73 tra laboratori e ulteriori spazi per la didattica e i servizi.

L'Azienda e l'ambito di Operatività

- **ABF** è un'azienda speciale della Provincia di Bergamo che opera nell'ambito delle **politiche formative e del lavoro**
- Le attività svolte si sostanziano in una gamma particolarmente ampia ed articolata di interventi, che includono le attività classiche dei Centri di Formazione Professionale e l'erogazione di servizi orientativi e formativi per tutta la popolazione

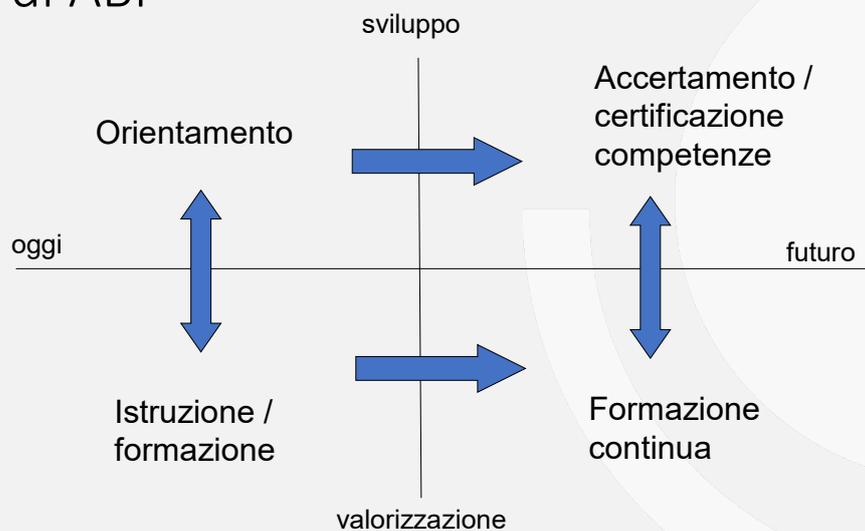


L'operato di ABF agisce in una logica in cui la circolarità delle azioni prevede anche un continuo scambio reciproco tra le aree in cui si svolgono le attività:

- L'orientamento quale elemento di introduzione allo sviluppo di azioni formative o lavorative che devono essere coerenti con le attitudini, potenzialità e capacità dei soggetti presi in carico, affinché il loro scopo sia finalizzato ad una inclusione sociale e lavorativa concepita come inserimento nel contesto da loro desiderato;
- La formazione, quale modalità per lo sviluppo di competenze intese come sommatoria di elementi che riguardano la conoscenza (sapere), gli skills professionali (il saper fare) e il comportamento (saper essere nei diversi contesti);
- Il lavoro inteso come servizi a supporto di un numero crescente di fasi di transizione da un lavoro all'altro o ad altri settori o ad altre professioni
- L'inclusione intesa come obiettivo finale di un processo di accompagnamento dei singoli individui attraverso il complicato mondo delle relazioni, delle competenze, della definizione di obiettivi individuali e della conoscenza e comprensione dei contesti per qualsiasi tipologia di soggetto.

La struttura è **certificata** ai sensi della norma UNI EN ISO 9001, è **accreditata** presso la Regione Lombardia (sia per la formazione professionale che per i servizi al lavoro), è accreditata anche con i maggior fondi interprofessionali ed è inoltre dotata di un **modello gestionale** ed un **codice etico** conformi al dettato del d. lgs. 231/2001.

La visione di ABF



La visione di ABF si sviluppa lungo due assi strategici:

- un asse temporale che dalla situazione odierna ci deve condurre ad una capacità di immaginare situazioni future in cui il ruolo di ABF possa continuare ad operare;
- un asse di crescita qualitativa che consenta, attraverso processi di valorizzazione delle attività agite, di entrare in logiche di sviluppo delle medesime evitando di cadere nel facile tranello della comodità dell'esistente.

In sostanza si tratta di accompagnare ABF, in tutte le sue componenti, da uno scenario basato su attività prevalentemente orientative ad uno che preveda l'accertamento e la certificazione delle competenze come servizi centrali.

L'obiettivo è di fare in modo che il processo di formazione continua possa accompagnare nel corso di tutta la vita i soggetti che, una volta usciti dai percorsi formativi, possano continuare a sviluppare le competenze che l'evoluzione tecnologica/digitale e lo sviluppo sociale richiedono con cicli temporali sempre più brevi.

Stakeholder e visione aziendale

Stakeholder	Attese, fabbisogni e macro obiettivi
Ragazzi e loro famiglie	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto qualificato e professionale nella formazione e nella educazione di ragazzi e delle loro famiglie; • erogazione di servizi ad ampio spettro nel campo delle politiche formative e del lavoro, finalizzati ad agevolare lo sviluppo competenziale e l'inserimento sociale e occupazionale.
Aziende	<ul style="list-style-type: none"> • Erogazione di attività connesse alla formazione continua e permanente dell'organico; • Supporto qualificato e professionale nella ricerca di opportunità e di competenze
Amministrazioni locali e altre istituzioni	<ul style="list-style-type: none"> • Cooperazione nel processo di governance locale e partecipazione nelle sedi istituzionali; • disponibilità e affidabilità nella creazione di sinergie per soddisfare le esigenze dei rispettivi bacini di utenza.
Provincia di Bergamo	<ul style="list-style-type: none"> • Rispetto del contratto di servizio e degli obiettivi in esso contenuti; • rispetto dei principi di autonomia, efficacia, efficienza ed economicità.
Enti finanziatori e committenti	<ul style="list-style-type: none"> • Regolarità dell'attività svolta in linea con gli obiettivi e le modalità gestionali concordate; • rispetto dei principi di autonomia, efficacia, efficienza ed economicità.
Autorità nazionali e regionali	<ul style="list-style-type: none"> • Rispetto della normativa; • adempimento di tutti i doveri connessi ai ruoli di servizio richiesti; • garanzia degli standard minimi dei servizi e dei livelli essenziali delle prestazioni.
Dipendenti e collaboratori	<ul style="list-style-type: none"> • Sicurezza economica e crescita professionale; • condivisione dei valori aziendali.

L'evoluzione del ruolo svolto dalle imprese, dalle P.A. e dalle organizzazioni, intese nel senso più ampio, ha comportato una crescente attenzione al tema della **responsabilità sociale** ed ha fatto sì che questa particolare accezione del loro operato affiancasse sempre più spesso, integrandoli, i vari elementi riconducibili alla gestione aziendale.

L'attenzione a questa dimensione ha, dunque, determinato un rinnovato interesse per gli aspetti sociali insiti nell'attività svolta, spingendo l'ente ad **andare oltre** rispetto ai tradizionali profili economici, finanziari e competitivi e determinando, di conseguenza, la sperimentazione di nuove forme di rendicontazione.

ABF intende infatti innovare il modo con il quale **rendere trasparente e comunicare** ai diversi interlocutori **quanto viene realizzato**, le **scelte** operate, le **azioni svolte** ed i **risultati conseguiti**, nell'intento di **instaurare delle nuove forme di dialogo**, basate sulla costruzione di un rapporto fiduciario e trasparente.

Tale esigenza diviene, poi, un elemento ancora più pregnante tanto più l'attività svolta assume la connotazione di "pubblico servizio" e, quindi, per la propria stessa natura persegue una serie di finalità, che non si esauriscono negli obiettivi di efficacia, efficienza ed economicità, ma sono destinate a generare dei benefici di più ampia portata per la collettività a cui ci si rivolge.

Le attività svolte

La peculiare natura di ABF richiede alcune considerazioni per comprendere a fondo la logica, i criteri e le motivazioni che guidano le scelte e le strategie aziendali.

Attività istituzionali

E' la componente connotata alla specifica essenza dell'organizzazione. Essa attiene sia la gestione delle deleghe istituzionali in materia di formazione professionale, attribuite da Regione Lombardia alla Provincia di Bergamo sia le attività agite in regime di accreditamento regionale per l'erogazione di servizi per il lavoro.

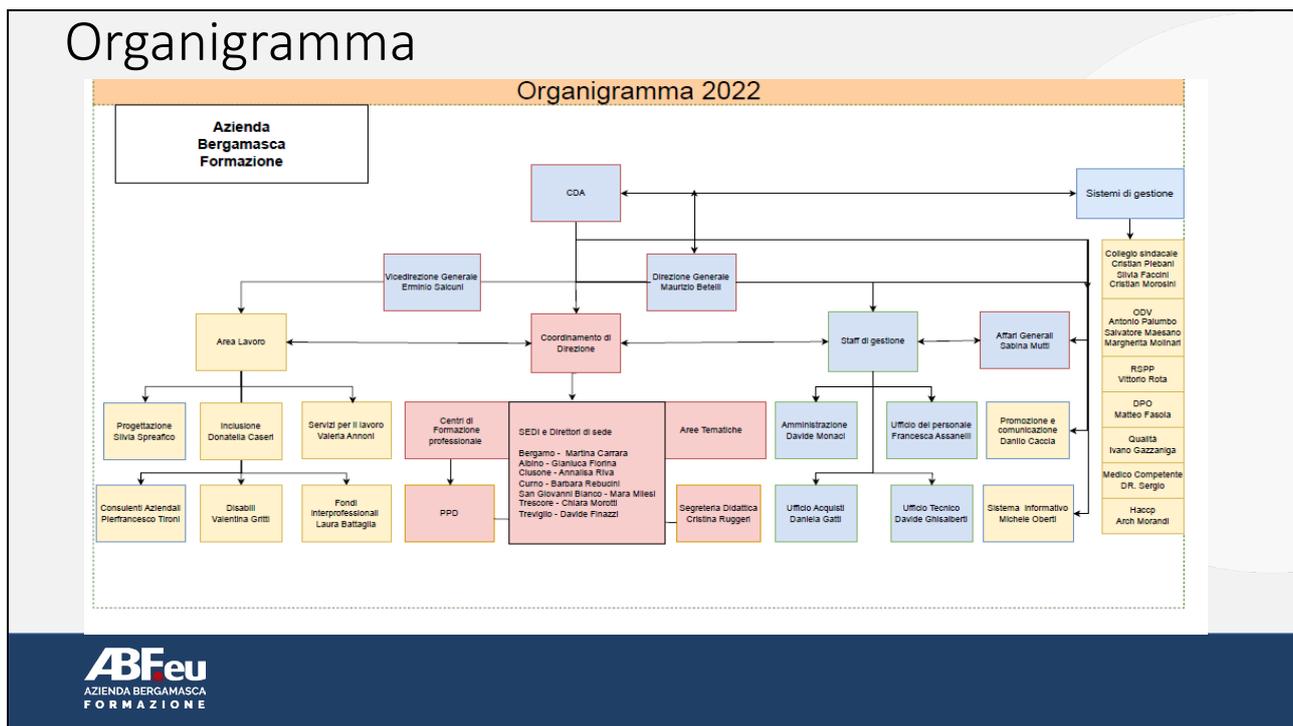
Attività finanziate

Attività regolata, di volta in volta, negli obiettivi di fondo, nei contenuti, nei volumi e nelle modalità attuative dei bandi emanati dai diversi enti finanziatori, quali la Commissione Europea, lo Stato, la Regione, la Provincia di Bergamo, Fondazioni ecc.....

Le linee guida dell'operato di ABF:

- **Progettazione partecipata, sviluppo di sinergie e ricerca di economia di scala:** sono i principi fondanti delle azioni di ABF
- **Agire con logiche di sistema:** qualsiasi azione, progettata o compiuta, deve essere inquadrata nel bisogno del contesto territoriale e agita in partenariato con competenze ed esperienze espresse dal territorio
- **Pertinenza e coerenza** con le policy comunitarie, nazionali, regionali e provinciali, nonché con quanto indicato all'interno del contratto di servizio
- **Efficacia ed efficienza:** intese quali rispetto dei vincoli prestazionali, funzionali e di esito previste dalla vigente normativa, dai singoli bandi e dal contratto di servizio
- **Gradimento del servizio:** assicurare dei livelli minimi (da sistema di gestione qualità) in termini di customer satisfaction
- **Economicità:** ferma restando l'ovvia sostenibilità di ciascuna delle attività svolte, questo criterio si esplicita nel rispetto dei vincoli e dei requisiti economici di volta in volta specificati negli avvisi e nei bandi pubblici, piuttosto che nel contratto di servizio.

Organigramma



Azienda Bergamasca Formazione nel corso degli ultimi anni ha saputo cogliere una serie di opportunità che le hanno permesso di crescere sia in termini di attività che di fatturato.

La scelta consapevole di rafforzare la struttura, ad esempio stabilizzando buona parte del personale, ha comportato anche un conseguente adeguamento organizzativo e l'introduzione di sistemi di gestione e di controllo operativo che più si addicono alle dimensioni raggiunte.

Le linee guida utilizzate per impostare il piano di riorganizzazione sono state le seguenti:

- Trasformare i diversi centri territoriali in una sola azienda
- Organizzare le attività in due aree distinte:
 - I centri di formazione professionale (target scolastico)
 - Erogazione di servizi formativi e di formazione continua (target territoriali e aziendali)
- Ridefinire l'organigramma aziendale in modo coerente e funzionale ai primi due obiettivi consapevolmente con i limiti esistenti (da contratto collettivo, da contratto di servizio, da esigenze gestionali e di bilancio, da competenze esistenti)

L'attuale situazione evidenzia uno scenario organizzativo coerente con le linee guida espresse:

- soddisfa l'esigenza di una sola azienda con due aree operative distinte
- si introducono le aree tematiche, la cui responsabilità cade sotto le PO dei CFP, favorendo una specializzazione nei settori dei mercati di sbocco in abbinamento alle esigenze territoriali che mantengono un ruolo rilevante
- si rafforza la capacità operativa e l'autonomia dell'area lavoro, diventando un ramo di attività che opera sull'intero bacino provinciale, dotandosi di proprio organico ed obiettivi
- si rafforza l'area amministrativa rendendo maggiormente coerenti i livelli di responsabilità con nuove modalità di controllo di gestione.

Il personale

PERSONALE ABF	fine 2019	fine 2020	fine 2021	fine 2022
Dipendenti tempo indeterminato	261	295	282	273
Dipendenti tempo determinato	69	21	39	39
Personale dipendente complessivo	330	316	321	312

MEDIA ANAGRAFICA			
ETA' MEDIA	2020	2021	2022
	50	49	48
numero per fascia 20-30 anni	4	11	12
fascia 31-40	50	49	50
fascia 41-50	116	120	121
fascia 51-60	96	99	95
fascia 61-70	50	42	34

da sett. 2021 a fine 2022	TI	TD	Tot
cessati	25	6	31
nuovi assunti	1	17	18
trasformazioni	25	14	39
Saldo	1	25	26

da sett. 2021 a fine 2022	cessati	assunti	Tot
ausiliari	6	4	-2
amministrativo	6	8	2
docente	13	32	19
servizi lavoro	6	13	7
Totali	31	57	26

Le risorse umane di ABF sono gestite mediante un modello organizzativo basato su una matrice delle competenze individuali per area tematica.

Il personale dipendente di ABF è inquadrato con il contratto della Funzione Pubblica e a fine 2022 si è attestato a 312 unità di cui 39 a tempo determinato.

Da settembre del 2021 a fine 2022 a fronte di 31 persone che hanno cessato il rapporto di lavoro, ABF ha visto nuovi inserimenti di personale per una nuova persona tempo indeterminato e 17 a tempo determinato. Tuttavia uno dei fattori particolarmente rilevanti da segnalare sono state le stabilizzazioni: ben 39 persone che hanno visto trasformare il loro contratto (di cui 25 per termine del contratto a tempo determinato).

In tal modo ABF ha rafforzato in modo consistente la componente della docenza e del personale dedicato all'erogazione dei servizi dell'area lavoro.

Il personale nel suo complesso si attesta su una età media abbastanza elevata, anche se in lieve diminuzione per i nuovi inserimenti avvenuti.

Il personale

Attività svolta	N. dipendenti	Livello di inquadramento	n. dipendenti
Addetto pulizie	22		
Amministrativo	48	A	44
Ausiliario	23	B	13
Docente	180	C	78
Area lavoro	39	D	177
Totale complessivo	312	Totale complessivo	312

Costo del lavoro 2022	%		
Addetti pulizia	4,5	29,6	struttura
Amministrativi	19,4		
Ausiliari	5,6		
Docente sostegno e PPD	16,2	58,4	docenza
Docenti	42,2		
Area Lavoro	12,0	12,0	servizi lavoro
Totale complessivo	100,0	100,0	

anno 2022	ore
lavorate	365.866
straordinarie	13.294
pagate	2.111
maturate	11.183
godute	7.909
residue	3.274
ore malattia	23.066
giorni ricovero	331
giorni infortunio	263

maternità anticipata	344 giorni
maternità-paternità obbligatoria	629 giorni
maternità-paternità facoltativa	565 giorni
allattamento	84 ore

In una recente indagine di Confindustria sul lavoro nel 2022, il tasso medio di assenteismo nel settore privato è stato del 6,4%, mentre nelle aziende con più di 100 dipendenti è stato del 6,9%.

Applicando i medesimi criteri, in ABF arriviamo alle medesime percentuali delle aziende di grandi dimensioni: la credenza che nella scuola e nei settori para/pubblici ci sia un maggiore tasso di assenteismo, nella nostra azienda viene sfatata dai numeri ed evidenza invece un forte attaccamento al senso del dovere come ampiamente giustificato anche dal ricorso al lavoro straordinario.

Occorre peraltro precisare che, in questo caso, la presenza di numerosi contratti part time verticali ciclici su 11 mesi, di fatto favorisce il ricorso allo straordinario; la presenza di orari flessibili in entrata e uscita (tranne che per le attività di docenza) e di una banca ore, con cui si limita proprio il ricorso allo straordinario, completano il profilo che permette di comprendere le modalità di gestione del personale.

Il Bilancio

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Valore della produzione	14.006.951	14.637.105	14.566.109	13.449.928	13.147.201	14.894.500	15.053.573	14.871.347	14.095.074	15.755.907	17.047.882
Costi della produzione	13.719.894	14.475.873	14.347.874	13.391.971	12.534.713	13.716.062	14.443.991	14.521.752	13.709.136	15.583.369	16.847.507
Personale	8.490.181	9.558.005	9.988.690	9.285.631	8.879.194	8.934.580	9.154.614	9.925.032	9.485.543	10.203.004	10.866.766
Servizi	4.948.501	4.660.795	4.082.218	3.777.248	3.326.195	4.451.574	4.903.378	4.245.386	3.864.917	5.071.279	5.677.676
Ammortamenti	281.212	257.073	276.966	329.092	329.324	329.908	385.999	351.334	358.676	309.086	303.065
Risultato gestione caratteristica	287.057	161.232	218.235	57.957	612.488	1.178.438	609.582	349.595	385.938	172.538	200.375
Gestione finanziaria	5.694	13.475	17.969	3.190	2.902	1.931	-9.403	2.971	11.144	-6.172	-237
Proventi/oneri straordinari	216.864	-23.219									
utile prima delle imposte	509.615	174.705	239.423	61.147	615.390	1.180.369	600.179	352.566	397.082	166.366	200.138
risultato d'esercizio netto	290.829	-57.670	5.054	-104.376	465.090	901.916	472.095	225.897	271.762	80.342	49.428

L'analisi decennale riesce a dare un quadro ben preciso delle fasi attraversate dall'azienda.

In questo prospetto si può vedere come, da situazioni altalenanti che hanno caratterizzato la prima metà del decennio scorso, negli ultimi anni ABF abbia saputo:

- creare ricchezza, aumentando il valore della produzione utilizzando mezzi propri, senza ricorrere a servizi finanziari onerosi;
- produrre utili anche dopo aver pagato imposte rilevanti;
- assorbire interamente un maggior costo del personale dovuto agli incrementi derivanti dal rinnovo contrattuale (recupero della pluriennale vacanza contrattuale e adeguamento dei salari mensili).

Il Bilancio: composizione percentuale

Valore % dell'anno su valore produzione	2012 %	2013 %	2014 %	2015 %	2016 %	2017 %	2018 %	2019 %	2020 %	2021 %	2022 %
Valore della produzione	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Costi della produzione	97,95	98,90	98,50	99,57	95,34	92,09	95,95	97,65	97,26	98,90	98,82
Personale	60,61	65,30	68,57	69,04	67,54	59,99	60,81	66,74	67,30	64,76	63,74
Servizi	35,33	31,84	28,03	28,08	25,30	29,89	32,57	28,55	27,42	32,19	33,30
Ammortamenti/svalutazioni	2,01	1,76	1,90	2,45	2,50	2,21	2,56	2,36	2,54	1,96	1,78
Risultato gestione caratteristica	2,05	1,10	1,50	0,43	4,66	7,91	4,05	2,35	2,74	1,10	1,18
Gestione finanziaria	0,04	0,09	0,12	0,02	0,02	0,01	-0,06	0,02	0,08	-0,04	0,00
utile prima delle imposte	3,64	1,19	1,64	0,45	4,68	7,92	3,99	2,37	2,82	1,06	1,17
risultato d'esercizio netto	2,08	-0,39	0,03	-0,78	3,54	6,06	3,14	1,52	1,93	0,51	0,29

Dal confronto annuale sulla composizione percentuale delle voci di spesa sul valore della produzione, è facile rilevare che i costi della produzione ed in particolare i costi del personale e dei servizi sono sotto controllo e non presentano particolari criticità.

Occorre tuttavia considerare che l'azienda opera esclusivamente con mezzi propri derivanti dalle attività prodotte nel corso dell'anno, ricorrendo al debito a breve solo per compensare situazioni di criticità di cassa spesso derivanti da ritardi nei pagamenti per le attività erogate.

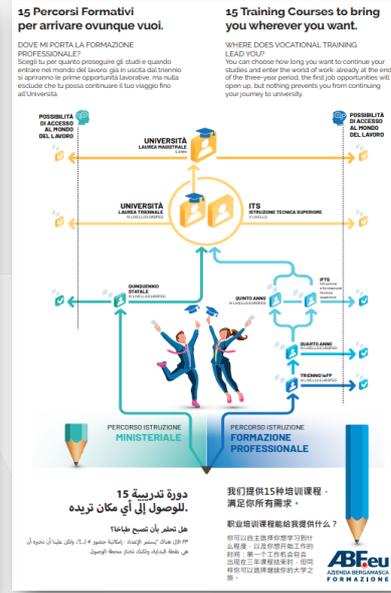
L'accantonamento a riserva degli utili prodotti negli anni oggi consente all'azienda di disporre di una patrimonializzazione che compensa l'esiguo capitale sociale esistente rispetto al valore del fatturato raggiunto.

La formazione professionale

Nuova brochure presentazione DDIF

L'innovativa brochure del DDIF è stata stampata in 5000 copie e il contenuto presentato in 4 lingue: italiano, inglese, arabo, cinese.

Si tratta di una brochure unica, valida per tutte le sedi. Una brochure per una ABF.



ABF ha rappresentato e continua a rappresentare un forte richiamo per i giovani, motivato da un insieme complesso di fattori:

- il livello di **praticità e concretezza** nelle tecniche di insegnamento/apprendimento
- l'alto grado di **personalizzazione dei percorsi** che mette al centro l'allievo in funzione del suo successo formativo
- l'utilizzo di **metodologie didattiche** finalizzate a favorire il massimo coinvolgimento e motivazione dei destinatari, nel rispetto dei diversi **stili di apprendimento** (didattica attiva interdisciplinare, per progetti e apprendimento esperienziale, ecc.)
- la valorizzazione della **dimensione tecnico-operativa** mediante il ricorso ad esercitazioni pratiche e l'utilizzo delle nuove tecnologie, sia nei **laboratori** presenti all'interno dei Centri, sia direttamente nelle aziende, attraverso lo strumento dello **stage**
- la presenza di un **legame forte** di reciprocità con il **sistema produttivo locale**.

L'orientamento e la comunicazione

1595 iscrizioni agli Open Day **Una pagina unica per** **l'accesso ad ABF**

La creazione di una pagina unica di iscrizione ad OpenDay e ministage per tutte le sedi consente il monitoraggio del traffico.
<https://www.abf.eu/open-day-e-mini-stage-abf/>.

La maggioranza degli iscritti è venuta a conoscenza dell'Open Day o Ministage grazie all'orientamento presso le scuole medie.

SEDE	Scuola	Passaparola	Web	Manifesti	FB	IG	TOTALI
AL	108	31	44	0	5	0	188
SG	54	21	9	4	0	0	88
TR	87	49	45	10	6	6	203
BG	236	114	130	8	6	1	495
CL	118	48	48	4	4	8	230
CU	96	59	88	5	6	1	255
TV	55	35	38	4	2	2	136
totale	754	357	402	35	29	18	1595
%	47,27%	22,38%	25,20%	2,19%	1,82%	1,13%	100,00%

13

Le campagne orientative di ABF si sono sviluppate in modo coerente con le metodologie, le azioni e la visione aziendale.

La centralità dello studente è stata la base delle nuove campagne di comunicazione che hanno permesso di parlare direttamente ai ragazzi e alla loro voglia di essere protagonisti della scelta del proprio futuro.

Concepire gli open day come ministage durante i quali confrontarsi direttamente con il contenuto professionale dei propri desideri mediante applicazioni pratiche laboratoriali ha permesso che fosse compiuta dai ragazzi una scelta maggiormente consapevole.

Un sito web in continuo aggiornamento, campagne social mirate e una forte presenza nelle attività orientative delle scuole medie inferiori hanno permesso di far conoscere ad un numero sempre maggior le competenze e le opportunità che la nostra azienda è in grado di offrire.

Sedi, settori e iscrizioni

SEDE	iscritti 2022	iscritti 2023	variazione	
AL	41	65	24	36,92%
SG	55	58	3	5,17%
TR	110	121	11	9,09%
BG	168	190	22	11,58%
CL	91	106	15	14,15%
CU	68	80	12	15,00%
TV	121	100	-21	-21,00%
totale	654	720	66	9,17%

area	22-23	23-24	DIFFERENZA
Automotive	109	121	12
Industries	109	123	14
Ho.Re.Ca.	224	182	-42
Beauty and Welness	100	133	33
Green	29	35	6
IT and Design	61	66	5
ppd	26	36	10

Escludendo il calo rilevato nei settori ho.re.ca. , peraltro generalizzato in tutto il mondo della FP, tutti gli altri settori presentano una crescita nelle iscrizioni. I dati non tengono conto delle cosiddette 'passerelle' da altri istituti.

Le tabelle si commentano da sole: malgrado il calo demografico i dati delle iscrizioni in ABF sono in controtendenza positiva.

In queste sedi si sviluppano le attività riguardanti i seguenti settori:

- **Albino:** Acconciatura, Estetica, Elettrico, Termoidraulico, Socio sanitario
- **Almenno San Bartolomeo:** Legno
- **Bergamo:** Acconciatura, Estetica, Cucina, Sala bar, Pasticceria e panificazione, Tessile, Informatico, Socio sanitario
- **Clusone:** Cucina, Sala bar, Pasticceria e panificazione, Agricolo, Grafico
- **Curno:** Meccatronico, Veicoli motore, Carrozzeria
- **S. Giovanni Bianco:** Acconciatura, Estetica, Agricolo, Meccanico, Informatico, Socio sanitario
- **Trescore:** Elettrico, Meccanico, Veicoli motore, Carrozzeria, Socio sanitario
- **Treviglio:** Cucina, Sala bar, Pasticceria e panificazione, Socio sanitario.

La gestione dei Percorsi Personalizzati Disabili è presente in tutte le sedi ad esclusione di Curno e Clusone.

I centri di Formazione Professionale *

Allievi 22-23	1a	2a	3a	4a	totali	%
ALBINO	67	73	63	37	240	9,1
ALMENNO	22	20	27	0	69	2,6
BERGAMO	234	215	167	96	712	27,1
CLUSONE	113	103	84	30	330	12,5
CURNO	70	68	65	11	214	8,1
SAN GIOVANNI	80	82	64	34	260	9,9
TRESCORE	142	123	101	38	404	15,3
TREVIGLIO	126	99	124	54	403	15,3
TOTALI	854	783	695	300	2632	100,0
%	32,4	29,7	26,4	11,4	100,0	

Classi 22-23	1a	2a	3a	4a	totali	%
ALBINO	4	3	3	3	13	9,2
ALMENNO	1	1	1	0	3	2,1
BERGAMO	12	12	10	8	42	29,6
CLUSONE	5	5	4	5	19	13,4
CURNO	3	3	3	2	11	7,7
SAN GIOVANNI	4	5	3	4	16	11,3
TRESCORE	5	5	5	2	17	12,0
TREVIGLIO	6	5	7	3	21	14,8
TOTALI	40	39	36	27	142	100,0
%	28,2	27,5	25,4	19,0	100,0	

* I dati si riferiscono all'aprile 2023 ed escludono i dati degli apprendisti

Al mese di **aprile 2023** per l'anno formativo in corso, le 8 sedi di ABF complessivamente vedono la presenza di ben **2632 allievi (apprendisti esclusi)** organizzati in **142 classi**.

Le variazioni che subiscono i pesi percentuali nei confronti tra le annualità dei percorsi didattici e l'incidenza della singola sede territoriale sono originate dalle specificità dei singoli percorsi di studio e dalle potenzialità delle singole sedi.

Praticamente tutte le sedi hanno raggiunto la loro capacità massima rispetto al numero di allievi che possono contenere; se da un lato, questa limitazione obbliga a dover ragionare con molta attenzione su possibili ulteriori espansioni, dall'altro questo diventa un fattore limitante la possibilità/necessità di aumentare e/o potenziare i laboratori per qualificare ulteriormente le potenzialità didattiche ed un'offerta formativa a 360 gradi per molteplici target di utenza.

Ciononostante si sono avviati percorsi che stanno analizzando in modo particolareggiato le diverse tipologie di offerta formativa prevedendo sia modalità espansive – centrate su nuovi servizi per i CFP, nuovi servizi per nuovi target e interventi di adeguamento/potenziamento delle strutture – sia di ulteriori interventi di qualificazione mirati sull'evoluzione delle figure professionali, dei relativi Piani di Offerta Formativa e dell'innovazione implicita contenuta nelle tecnologie applicate nelle attività laboratoriali.

Percorsi per Allievi Disabili

INTEGRAZIONE	A.F. 2021-2022				A.F. 2022-2023			
	1 anno	2 anno	3 anno	4 anno	1 anno	2 anno	3 anno	4 anno
ALBINO	4	6	4	4	6	3	6	3
BERGAMO	29	17	17	15	21	28	16	13
CLUSONE	4	10	6	1	9	6	10	3
CURNO/Almenno	7	13	6	2	10	5	12	4
TRESCORE	8	8	9	6	13	8	7	5
TREVIGLIO	18	21	13	12	15	18	21	11
S.G.BIANCO	5	11	5	9	9	5	10	5
Totale	75	86	60	49	83	73	82	44
				270				282

PPD	A.F. 2021-2022				A.F. 2022-2023			
	1 anno	2 anno	3 anno	integrativ o	1 anno	2 anno	3 anno	integrativ o
ALBINO	2	1	2	3	2	2	1	2
BERGAMO	17	15	8	10	16	17	15	8
TRESCORE		5	6	1	5	0	4	5
TREVIGLIO	4	12	9	4	5	4	12	9
S.G.BIANCO	4	3	3	2	1	1	4	3
Totale	27	36	28	20	29	24	36	27
				111				116



Sono più di **400 gli studenti disabili** iscritti in ABF.

Circa il 70% frequenta uno dei corsi di qualifica/diploma mentre il restante 30% è iscritto nei Percorsi Personalizzati Disabili (PPD).

Mediante una programmazione condivisa tra docenti, famiglia e, talora, i Servizi di Territorio (Neuropsichiatria e Servizi Sociali), il giovane può intraprendere un percorso formativo:

- **in integrazione**, svolto all'interno dei Percorsi Triennali di Qualifica con supporto da parte di un insegnante di sostegno, oppure un
- **Percorso Personalizzato per ragazzi con disabilità (PPD)**, in cui l'attività formativa prevalente avviene all'interno dei **laboratori**, con attenzione al mantenimento delle competenze dell'area linguistica e logico-matematica.

I Percorsi Personalizzati per Allievi Disabili sono percorsi formativi che mirano alla formazione di giovani che, per natura e caratteristiche della disabilità, non sarebbero nelle condizioni di raggiungere agevolmente il successo formativo all'interno dei normali percorsi di Istruzione e Formazione Professionale.

Ciascun ragazzo è supportato da uno dei **69 insegnanti di sostegno** in servizio in ABF che, col Consiglio di Classe, promuove azioni volte a sviluppare e potenziare le capacità cognitive, le competenze professionali, nonché a favorire l'inserimento socio-lavorativo dello studente. Parallelamente alla crescita psico-fisica dell'alunno e delle sue competenze e abilità vengono progettati adeguati spazi rivolti all'alternanza scuola-lavoro.

Area Lavoro

L'Area lavoro, intesa nella sua accezione più ampia ed estesa anche ai servizi orientativi e formativi, ha visto la realizzazione di una gamma di attività quanto mai eterogenea per natura, contenuti, modalità gestionali e, non ultimo, target di riferimento.

Accanto a servizi di natura più generalista e trasversale, si rilevano misure di politica attiva o altre attività indirizzate a specifiche categorie.

Si pensi, al riguardo, al Progetto GOL (al cui interno è prevista una specifica targettizzazione in base ai criteri definiti dalla Regione Lombardia) o ai tirocini, piuttosto che ad altri servizi.



Se risulta facile identificare gli ambiti di intervento che caratterizzano l'area lavoro, la riorganizzazione interna di ABF è risultata più complessa: la consapevolezza di non poter moltiplicare il numero di persone e di competenze per garantire a ciascuna sede la medesima capacità operativa ha reso obbligatorio procedere con una forte centralizzazione che mettesse a disposizione di tutte le sedi le competenze esistenti, agendo con nuove modalità operative e organizzative.

Di fatto si è creata una nuova area in cui la specializzazione delle risorse umane potesse operare con logiche a matrice intervenendo su sedi diverse in base ai bisogni rilevati.

Il processo di riorganizzazione ha identificato in organigramma le seguenti aree:

- **Area progettazione:** insieme di competenze organizzate per area tematica (per esperienza) o per metodologia (tipologia di servizi erogati)
- **Area politiche attive e apprendistato:** con organizzazione dei servizi dipendenti dalla capillarità degli interventi (Progetto GOL in tutte le sedi, apprendistato art.44 fortemente centralizzato, apprendistato art 43 in collaborazione con le segreterie didattiche di ogni sede)
- **Area inclusione:** competenze specialistiche centralizzate per operare nei servizi destinati alla fragilità, al disagio e alla disabilità nei diversi territori in collaborazione con i servizi locali
- **Area consulenti:** evoluzione della figura commerciale esistente in quella di consulente per le aziende.

Apprendistato

ART.44	CORSI ATTIVATI		N. ALLIEVI FORMATI	
	2021	2022	2021	2022
MODULO BASE	30	23	363	419
MODULO INTERMEDIO	16	14	303	183
MODULO AVANZATO	2	2	25	18
	48	39	691	620
anno	2021		2022	
A finanziamento pubblico	38.640,00 €		13.680,00 €	
A finanziamento privato	125.580,00 €		158.220,00 €	

ART.43	PERCORSI ATTIVATI E ALLIEVI FORMATI	
SEDE ABF	2020-2021	2021-2022
ALBINO	25	33
BERGAMO	19	36
CLUSONE	11	37
CURNO	29	33
SAN GIOVANNI B.CO	10	26
TRESCORE	20	35
TREVIGLIO	20	19
	134	219
ricavo totale	763.150,00 €	1.249.275,00 €

La politica di ABF per l'apprendistato:

- **Approccio integrato** e costruzione di un sistema dei mestieri e delle professioni che coinvolga le imprese, i territori, i settori produttivi e le istituzioni formative.
- **Il reale come fonte di cultura:** gli allievi sono sollecitati a considerare la cultura – sia quella agita nell'impresa sia quella acquisita nel CFP – come un fattore vitale in grado di spiegare la realtà ed i suoi processi ed inoltre come stimolo volto a scoprire insieme il sapere (buono) iscritto nelle dinamiche del reale.
- **Presidio formativo** che richiede la presenza di “**formatori esperti**” i quali, operando in stretta coesione con il tutor aziendale dell'impresa, sono in grado di coordinare e connettere il processo di insegnamento-apprendimento di azienda e scuola.
- **Valutazione congiunta** del percorso del giovane apprendista concordata con l'impresa.
- **Esperienza:** considerati l'origine, il terreno di applicazione, nonché la destinazione dell'apprendimento, per avere un'educazione e una formazione compiuta **senza gerarchie e separazioni tra formazione e lavoro**.

Politiche attive del lavoro

ATTIVITA' GOL 2022				
	UTENTI PRESI IN CARICO	CORSI PER TERRITORIO	ORE FORMAZIONE	UTENTI INSERITI NEI CORSI
ALBINO	10	1	12	5
BERGAMO	25	3	172	36
CLUSONE	12	1	50	13
CURNO	13	4	124	25
SAN GIOVANNI B.CO	14	1	48	5
TRESCORE	16	2	92	15
TREVIGLIO	2	3	190	12
Totale	92	15	688	111

I dati riportati in tabella si riferiscono agli ultimi mesi del 2022 ed unicamente al programma GOL.
Nel corso del 2022 si sono inoltre ultimate le attività previste dal sistema dotale e da Garanzia Giovani .

ABF ha operatori esperti addetti all'accoglienza, alla definizione dei percorsi, al tutoraggio e all'accompagnamento al lavoro, in possesso delle competenze idonee all'erogazione dei servizi di politica attiva del lavoro previsti da numerosi canali di finanziamento.

Mediante servizi di *profilazione* dei destinatari, che determinano la loro appartenenza ad un cluster specifico, è possibile sviluppare servizi personalizzati che, in base alla intensità di aiuto a loro spettante, attivano percorsi finalizzati all'inserimento lavorativo.

Con l'avvio del programma GOL e dei servizi finanziati con il PNRR, ABF ha messo in campo una nutrita serie di attività finalizzate allo sviluppo dei bagagli competenziali dei soggetti presi in carico.

In particolare ha messo a disposizione le esperienze e le competenze del proprio personale per offrire un ampio ventaglio di opportunità formative, di upskilling o di reskilling, per permettere un più agevole rientro nel mercato del lavoro dei soggetti in difficoltà occupazionale o in disagio socio economico.

Area Consulenti e Formazione Continua

Obiettivi

- Favorire la formazione continua dei lavoratori delle aziende pubbliche e private
- Analisi dei fabbisogni aziendali, costruzione di Piani Formativi
- Supporto alle aziende nell'individuazione dei canali di finanziamento più opportuni
- Ideazione e organizzazioni percorsi formativi finanziati da Fondi Interprofessionali
- Allineamento agli obblighi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

Attività dirette e a supporto di altri servizi

- Analisi dei fabbisogni della specifica realtà aziendali, costruzione piani formativi aziendali
- Progettazione bandi Avvisi Formazione Continua
- Progettazione attività formative tramite l'utilizzo dei Fondi Interprofessionali
- Erogazione attività formative (monitoraggio e coordinamento delle attività)
- Progettazione bandi vari

Il processo di riorganizzazione avviato nel 2021 ha profondamente coinvolto anche il ruolo e l'operatività degli ex tutor di impresa che da un ruolo commerciale fortemente centrato sulla ricerca di aziende possibili clienti si sta via via trasformando nel ruolo di consulente di impresa per la sua capacità di offrire un ventaglio di servizi e di opportunità e di aiutare l'azienda cliente nella ricerca della soluzione migliore.

Ciò può portare ad avere come prima impressione la sensazione di un calo delle attività: siamo passati dalle 1177 visite aziendali gestite nel 2021 (tutte le sedi), alle 309 del 2022.

In realtà, si tratta di visite mirate e preparate che non hanno di fatto modificato il numero di nuove aziende clienti mentre si è cercato di aumentare la professionalità nell'ambito dell'offerta.

A mero titolo di esempio, si citano:

- I corsi per operatori forestali di base che hanno coinvolto in 5 edizioni ben 25 corsisti provenienti da 2 regioni e 5 province:
- La proposta della masterclass Innovacar che ha visto ben 7 edizioni per 59 corsisti provenienti da 14 regioni e 37 province

Area Progettazione

Formazione permanente				FORMAZIONE CONTINUA	N. ORE	AZIENDE	N. CORSI
	N. ORE	N. PERSONE	N. CORSI				
BEAUTY&WELLNESS	1973	151	18	FASE VI	130	5	5
GREEN	556	139	13	CONTO SISTEMA FONDIMPRESA	568	13	21
HORECA	1433	377	42	CONTO FORMAZIONE	400	19	38
INDUSTRIES	1640	276	31	AUTOFINANZIATI	784	23	43
AUTOMOTIVE	42	11	1	TOTALI	1882	60	107
ITC	305	72	10	CORSI AZIENDALI	N. ORE	N. CORSI	
SANITARIO	10713	220	19	HORECA	133	7	
TRASVERSALE	736	221	22	INDUSTRIES	318	12	
SICUREZZA	583	714	55	AUTOMOTIVE	96	3	
TOTALI	17981	2181	211	ITC	353	13	
				SANITARIO	62	2	
				TRASVERSALE	606	22	
				SICUREZZA**	314	48	
				TOTALI	1882	107	

L'Area progettazione si presenta come una struttura capace di offrire attività formative a 360 gradi e a qualsiasi tipologia di target:

- Corsi di educazione permanente destinati a singoli, con finalità che possono essere amatoriali o di specializzazione, spesso autofinanziati con i contributi degli iscritti o inseriti in ambiti progettuali con finanziamenti esterni;
- Corsi di formazione continua, destinati a persone in azienda e finanziati con fondi interprofessionali o fondi destinati allo scopo;
- Corsi aziendali/interaziendali, richiesti e finanziati da aziende clienti, progettati per aree di competenza.

Occorre inoltre aggiungere ulteriori progetti sviluppati all'interno di bandi a cui ABF partecipa. A titolo di esempio tra i diversi progetti attivati si riportano:

- Bando SMART 2022 finanziato da Regione Lombardia: ABF ha visto ben tre dei progetti presentati essere finanziati nell'ambito del contrasto a fenomeni di disagio giovanile:
 - Progetto 'Cambiati', con ABF capofila, progettato in partenariato con il Comune di Bergamo e il CSI;
 - Progetto 'Ritorno al futuro', con il Comune di Treviglio capofila, in partenariato con la Fondazione Portaluppi, Ass. Genitori Atena, Grow ASD;
 - Progetto 'Seconda stella a destra', con capofila la Coop Senza Pensieri, in partenariato con il Comune di Albino, Enjoyski, Parrocchia di San Giuliano
- Fondo UNRRA del Ministero dell'Interno, per la formazione di personale immigrato, gestito da ABF in partenariato con la Fondazione Anni Sereni di Treviglio e Bergamo Sanità

Area Inclusione

Interventi/progetti di Inclusione socio lavorativa
rivolti a soggetti con fragilità

Piano Provinciale Disabili (I.13)

Dispositivo: Piano Provinciale Disabili (anno 2022)

Fonte di Finanziamento: Regione Lombardia

Territori: Ambiti di Treviglio, Isola Bergamasca, Valle Brembana, Valle Imagna, Bergamo, Dalmine, Valle Seriana, Seriate, Grumello, val Cavallina

Target intervento: invalidi civili e del lavoro disoccupati, iscritti Collocamento Mirato

Metodo: gestione tramite rete territoriale di aziende in obbligo l. 68 e di utenti iscritti CM (assegnati dalla Provincia)

Azioni: Valutazione del potenziale, Scouting aziendale, Dote Inserimento Lavoro Disabili, Progettualità Specifiche per target (Farsi in 4, progetto Scuole, Adozioni lavorative)

Fatturato 2022 : € 381.080

Risorse Umane impiegate: 2 full time, 5 part time

ABFeu
AZIENDA BERGAMASCA
FORMAZIONE

22

La Provincia di Bergamo, attraverso l'Ufficio del Collocamento Mirato Disabili, dispone e coordina il finanziamento regionale legato all'inserimento lavorativo di soggetti disabili.

Ogni anno viene messo a disposizione un quantitativo di risorse economiche rivolte all'avvio di progetti a scopo di inserimento lavorativo attraverso pacchetti di Servizi al lavoro (sistema Dotale).

Il Collocamento Mirato affida le risorse alle 8 Reti territoriali presenti sugli Ambiti, tramite avviso pubblico rivolto agli Operatori Accreditati per i Servizi al lavoro.

Ogni Rete è presidiata da un Operatore Accreditato, che ha presentato un progetto di gestione della rete o che ne fa parte, operando in qualità di capofila e/o di partner.

Gli Operatori si occupano sia dell'accoglienza dei soggetti e della definizione dei percorsi in Dote, sia della relazione con le Aziende in obbligo di assunzione legge 68.

ABF ha un ruolo di capofila per l'Ambito Territoriale di Treviglio e l'Ambito Isola bergamasca, Valle Imagna, Valle Brembana.

Doti e Scouting

DOTI VALUTAZIONI POTENZIALE	M	F
114	55	59
DOTI INSERIMENTO LAVORATIVO	M	F
116	58	58
ASSUNZIONI IN DOTE	M	F
83	41	42
TIROCINI IN DOTE	50	
FORMAZIONI IN DOTE	12	

SCOUTING AZIENDALE	
Aziende assegnate e contattate	165
Aziende disponibili a visita	57
Mansioni rilevate	82
Assolvimenti obbligo aziendale	40

Rispetto all'anno precedente si confermano gli stessi numeri dei casi assegnati e seguiti (con un leggero aumento); in riferimento ai risultati assuntivi ottenuti non ci sono stati scostamenti.

Lo strumento del tirocinio è utilizzato soprattutto in riferimento alle fragilità dei soggetti: un terzo delle aziende non ne fa uso e sceglie l'assunzione diretta. Per i disabili invece rimane uno strumento fondamentale di sperimentazione sulla sostenibilità della mansione.

Anche il dato relativo alle aziende (nell'assolvimento in autonomia o tramite formule diverse) rimane invariato: nonostante la gratuità dei percorsi e gli incentivi/agevolazioni previste più della metà delle aziende in obbligo assolve senza usufruire del PPD.

È all'attivo un ripensamento sulla formula dello Scouting, ai fini di renderlo più efficace e vicino al mondo aziendale.

È potenziabile l'utilizzo della formazione.

Inclusione attiva

INCLUSIONE ATTIVA	M	F	TIROCINI	FORMAZIONE	ASSUNZIONI
83	32	51	32	54	30

GIOVANI AUTORI DI REATO	M	TIROCINI	FORMAZIONE	ASSUNZIONI
8	8	2	3	3

ADULTI AUTORI DI REATO	M	F	TIROCINI	FORMAZIONE
14	8	6	12	8

BERGAMONDO	M	F	TIROCINI	FORMAZIONE	ASSUNZIONI
11	2	9	1	9	3

Fatturato 2022: € 148.370

Risorse Umane impiegate:

2 full time, 2 part time

Progetti Inclusione Attiva:

Dispositivo: Inclusione Attiva (anno 2021-22), Gioco di Squadra, Ripartire in Sicurezza, Bergamondo

Fonte di Finanziamento: Regione Lombardia

Territori: tutta la provincia

Target intervento: soggetti fragili (no invalidità e no Reddito di Cittadinanza), giovani autori di reato, adulti autori di reato, soggetti provenienti da paesi terzi

Metodo: gestione tramite rete territoriale di utenti segnalati da Servizi Sociali e Specialistici (CPS, SERD, UEPE, USSM, CARCERE)

Azioni: Orientamento al lavoro e alla formazione, riqualificazione professionale, attivazione tirocinio, tutoring, ricerca attiva del lavoro.

Progetti specifici per target

PROGETTO FARSI IN 4 (fasce intensità aiuto 3-4)		PROGETTO SCUOLE (studenti disabili inseriti presso Scuole Statali)
Soggetti presi in carico	21	Studenti accompagnati con Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento con esperienze in azienda: 10 Bergamo: IPIA C. Pesenti, Liceo Linguistico G. Falcone, Istituto G. Galli Trescore: Istituto Superiore L. Lotto S. Pellegrino: Istituto Alberghiero
Soggetti collocati in adozione lavorativa	5	
Soggetti inseriti in azienda (assunzione/tirocinio)	2	
Casi ancora in carico	12	
Interruzioni percorso	2	
ADOZIONI LAVORATIVE (casi con % e tipologia specifica)		
Soggetti inseriti	27	
Enti ospitanti coinvolti (Coop.ve, Associazioni, Patronati)	26	

Le progettualità sperimentali di cui sopra (aggiuntesi negli ultimi due anni) hanno dato buoni risultati, per cui Regione e Provincia hanno scelto di rendere strutturali i progetti.

In relazione della capacità gestionale dell'Azienda sono stati assegnati nuovi finanziamenti sull'anno 2023 e saranno avviate tre nuove progettualità con nuove azioni:

- Cittadinanza Digitale,
- Doti Transizione,
- Progetto Autismo.

