

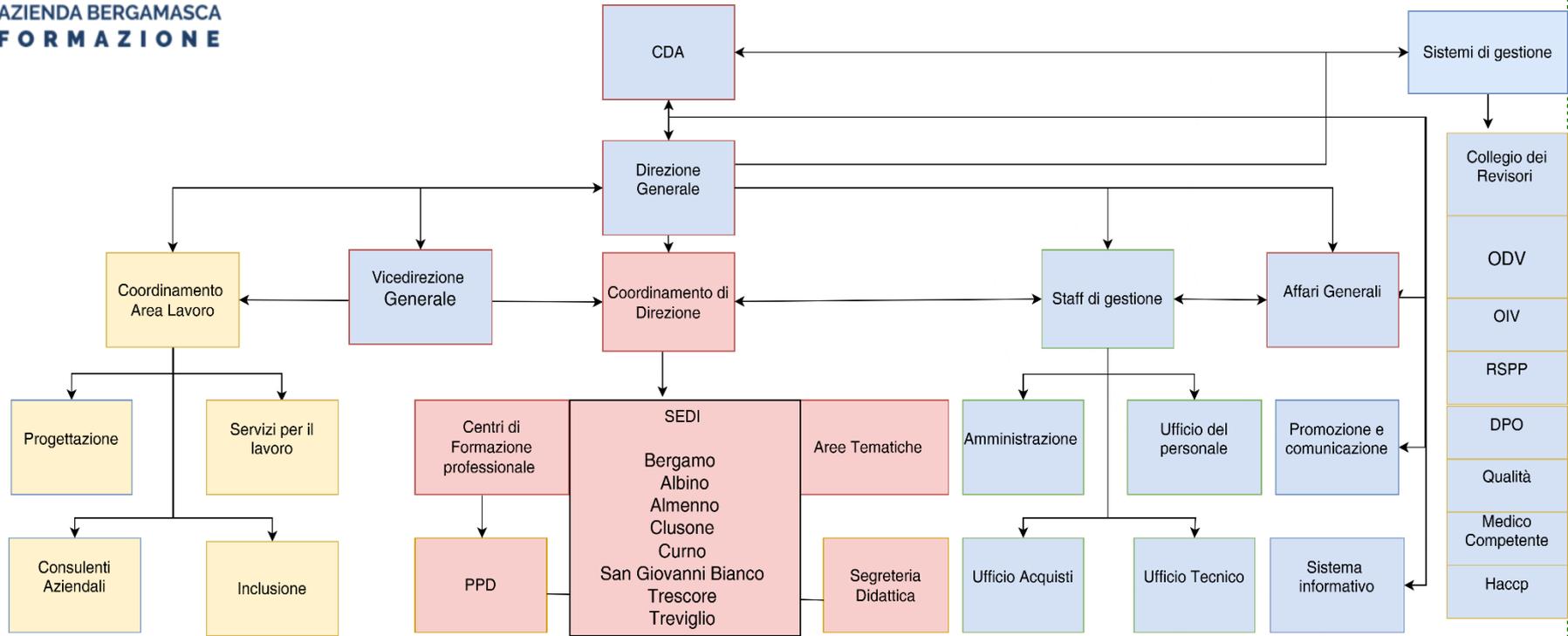


Relazione sulla gestione 2024

Numeri, fatti e sviluppi



Organigramma 2024



I numeri del Bilancio 2024

Risultato economico dell'esercizio

- Valore della produzione: € **20.770.781** (+11,5%)
- Costi della produzione: € 20.503.489
- Utile netto dopo le imposte: € 78.712

Elementi significativi

- Costo del personale: +14% (da € 11,3 mln a € 12,9 mln)
- Aumento dei servizi esterni legato alla crescita delle attività
- Ammortamenti in crescita: € 326.154
- Miglioramento gestione finanziaria: - € 4.816 (vs - € 35.937)

ABF in numeri

I numeri del Bilancio 2024

	2021	2022	2023	2024
Valore della produzione	15.755.907	17.047.882	18.633.625	20.770.781
Costi della produzione	15.583.369	16.847.507	18.363.032	20.503.489
Personale	10.203.004	10.866.766	11.326.664	12.946.188
Servizi	5.071.279	5.677.676	6.733.983	7.231.147
Ammortamenti/svalutazioni	309.086	303.065	302.385	326.154
Risultato gestione caratteristica	172.538	200.375	270.593	267.292
Gestione finanziaria	-6.172	-237	-35.937	-4.816
Utile prima delle imposte	166.366	200.138	234.656	262.476
Risultato d'esercizio netto	80.342	49.428	91.099	78.712

I numeri del Bilancio 2024

Valutazione complessiva

- Situazione patrimoniale solida e ben equilibrata
- Crescita dei ricavi e mantenimento equilibrio economico
- Efficienza operativa in miglioramento
- Gestione finanziaria sotto controllo
- Redditività stabile nonostante aumento dei costi del personale

Conclusioni

- L'esercizio 2024 conferma solidità e continuità
- Attenzione al contenimento dei costi per migliorare la redditività
- Prospettive positive rafforzate da struttura patrimoniale solida (Patrimonio netto: €3.359.793)

ABF: i macro numeri del 2024

Offerta formativa
15 settori
Oltre 2800 iscritti
Circa 150 classi

8 sedi
Circa 30.000mq
95 aule
75 laboratori e spazi didattici

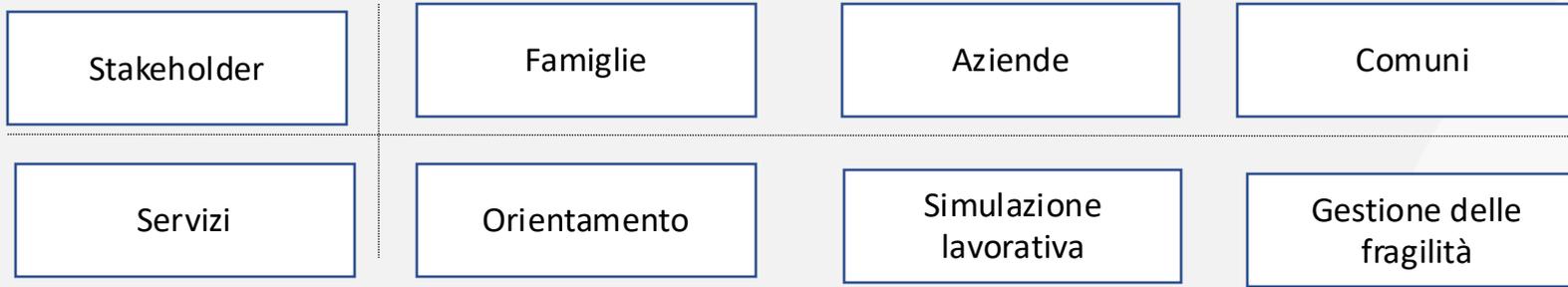
+ di 400 **Studenti disabili**

+ di 4000
Adulti formati
(disoccupati, formazione
continua, autofinanziamento)

+ di 350
Dipendenti
+ circa 200
collaboratori
fissi

Le relazioni con il territorio

Le relazioni con il territorio attraverso le Sedi ABF



ABF continua a collaborare ed a dialogare in maniera efficace, per potenziare le competenze dei propri ragazzi e della struttura in generale, con i vari stakeholders del territorio:

le istituzioni: i Comuni (rapporti con oltre 50 Comuni della bergamasca) e i loro Ambiti Territoriali, i Centri per l'Impiego, il mondo sanitario e socio sanitario (ATS di Bergamo, ASST di Treviglio, numerose RSA della Bergamasca..);

le istituzioni culturali e scolastiche (sono numerosi i rapporti con l'Università di Bergamo, con le Fondazioni ITS (in tre di esse siamo soci), con le scuole medie superiori bergamasche e con tutti gli enti di formazione professionale orobici con cui abbiamo sviluppato un Coordinamento provinciale;

il mondo delle associazioni datoriali e le singole aziende (anche a livello nazionale, come ad esempio per citarne alcune, con Ford, Toyota, Siemens, Elettroforniture Barcella, Allegrini, ...) con cui si sono realizzate attività specifiche e progettati percorsi formativi a vario titolo (corsi normati, professionalizzanti ed in formazione continua);

il terzo settore (il mondo associativo delle disabilità, la cooperazione sociale, la Caritas,.. In questi ambiti il catalogo delle attività è veramente molto variegato e ricco!), dove l'inclusione e l'integrazione costituiscono elementi fondamentali del nostro agire formativo ed educativo;

le società sportive e l'associazionismo culturale con cui si sono sviluppati rapporti progettuali mirati e continuativi nel corso del tempo.

La partecipazione ai tantissimi progetti realizzati in compartecipazione con le strutture sopracitate, evidenziano una costellazione di interventi che vi invitiamo a visionare sul nostro sito dato l'elevato numero.

ABF in numeri

Il personale di ABF

DIPENDENTI AL 31/12 /24	TOT	M	F
Amministrazione Centrale Bergamo	28	10	18
CFP Albino	35	9	26
CFP Bergamo	92	20	72
CFP Clusone	27	8	19
CFP Curno	30	10	20
CFP San Giovanni Bianco	32	13	19
CFP Trescore Balneario	37	18	19
CFP Treviglio	40	19	21
Politiche attive e Apprendistato	14	3	11
Progettazione e Formazione Continua	14	1	13
Area Inclusione	9	3	6
Servizi alle imprese	7	3	4
TOTALE	365	117	248

Per profilo	tot	M	F
Dirigente	1	1	0
Ausiliari, manutentori e pulizie	40	9	31
Amministrativi	59	13	46
Docenti	216	83	133
Servizi al lavoro e formativi	49	11	38
Totale	365	117	248

Per livello di inquadramento	tot	M	F
Dirigente	1	1	0
Funzionari	265	84	181
Istruttori	58	24	34
Operatori ESP. base	34	6	28
Operatori	7	2	5
Totale	365	117	248

Per titolo di studio	tot	M	F
Laurea	215	60	155
Diploma	95	43	52
Qualifica Professionale	20	3	17
Licenza media inferiore	35	11	24
Totale	365	117	248

ABF in numeri

Il personale di ABF

Dipendenti ABF al 31/12	2022	2023	2024
Tempo indeterminato	273	286	290
Tempo determinato	39	62	75
Personale dipendente	312	348	365

Progressioni contrattuali 2024			
progressioni verticali	Tot	M	F
da operatori a op. esperti	34	6	28
da op. esperti a istruttori	12	2	10
da istruttori a funzionari	20	3	17
Totali	66	11	55
progressioni orizzontali	Tot	M	F
operatori	4	0	4
istruttori	20	10	10
Funzionari	155	44	111
Totali	179	54	125

VARIAZIONI del PERSONALE	2023			2024		
per tipologia contrattuale	TI	TD	Tot	TI	TD	Tot
cessati	16	3	19	16	31	47
nuovi assunti	0	21	21	0	55	55
trasformazioni	25	14	39	5	0	5
Saldo	9	32	41	-11	24	13

per funzione	2023			2024		
	cessati	assunti	Tot	cessati	assunti	Tot
ausiliari	1	1	0	6	0	-6
amministrativi	1	14	13	1	5	4
docente	14	42	28	36	47	11
servizi lavoro	3	3	0	4	3	-1
Totali	19	60	41	47	55	8

ABF in numeri

Il personale di ABF

	2022	%	2023	%	2024	%
Ore Lavorate	365.866		407.446		441.072	
Straordinari	13.213	3,6	16.062	3,9	17.434	4,0
retribuite	2.105	0,6	2.049	0,5	2.352	0,5
maturate	11.108	3,0	14.013	3,4	15.082	3,4
godute	10.657	2,9	12.711	3,1	13.095	3,0
residuo	451	0,1	1.302	0,3	1.987	0,5

Età del personale	2022	2023	2024
Fino a 30 anni	12	30	31
fascia 31-40	50	61	68
fascia 41-50	121	133	142
fascia 51-60	95	94	95
fascia 61 +	34	30	29

MATERNITA'		2022	2023	2024
anticipata	giorni	344	111	429
paternità obbligatoria	giorni	629	599	1.145
paternità facoltativa	giorni	565	664	737
congedo parentale	ore		15	38
congedo obbligatorio padre	ore		144	213
allattamento	ore	84	346	314
MALATTIA		2022	2023	2024
malattia	ore	23.139	16.465	16.381
ricovero	giorni	331	131	77
infortunio	giorni	263	554	141
NUMERO INFORTUNI		2022	2023	2024
allievi	n.	39	54	44
dipendenti	n.	3	8	3
TOTALI	n.	42	62	47

ABF in numeri

La Formazione Professionale

Numero di alunni gestiti nell'anno 2024, monitorati al 31/12/2024

SEDE	Iscritti		Frequentanti				Ritirati	Trasferiti a:	
	TOTALE	<i>Di cui passerelle</i>	TOTALE	DDIF	<i>Di cui personalizzati</i>	Apprendistato art. 43		Istruzione	Formazione
ALBINO	296	36	287	273	8	14	4	4	1
ALMENNO S. B.	83	8	81	68	0	13	1	1	0
BERGAMO	910	123	877	855	73	22	25	1	7
CLUSONE	430	34	420	402	0	18	5	4	1
CURNO	312	47	307	282	0	25	3	2	0
SAN GIOVANNI B.	298	52	293	273	5	20	5	0	0
TRESCORE	481	33	465	454	8	11	16	0	0
TREVIGLIO	400	22	392	373	32	19	3	4	1
Totale ABF	3210	355	3122	2980	126	142	62	16	10

ABF in numeri

La Formazione Professionale

	Allievi 23-24					Allievi 24-25 al 31/12/2024				
	Prime	Seconde	Terze	Quarte	Totali	Prime	Seconde	Terze	Quarte	Totali
Albino	93	61	65	30	249	83	95	59	28	265
Almenno San Bartolomeo	23	13	21	3	60	22	24	19	3	68
San Giovanni Bianco	87	72	75	18	252	73	90	67	38	268
Trescore	163	130	104	46	443	161	121	114	43	439
Bergamo	253	196	171	79	699	258	238	167	96	759
Clusone	140	108	98	50	396	124	129	105	45	403
Curno	97	65	61	18	241	98	87	68	25	278
Treviglio	103	117	81	53	354	102	101	100	40	343
Totale	959	762	676	297	2.694	921	885	699	318	2.823
	Classi 23-24					Classi 24-25 al 31/12/24				
	Prime	Seconde	Terze	Quarte	Totali	Prime	Seconde	Terze	Quarte	Totali
Albino	4	3	3	3	13	4	4	3	3	14
Almenno San Bartolomeo	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4
San Giovanni Bianco	5	5	5	3	18	5	5	5	5	20
Trescore	7	6	6	3	22	6	6	6	3	21
Bergamo	14	12	13	8	47	14	14	13	8	49
Clusone	6	5	5	4	20	5	6	5	4	20
Curno	4	3	3	3	13	5	5	3	3	16
Treviglio	5	6	6	3	20	5	5	6	4	20
Totale	46	41	42	28	157	45	46	42	31	164

ABF in numeri

La Formazione Professionale: allievi con disabilità

PPD	AF 2023/2024				AF 2024/2025 al 31/12/2024			
	Primo Anno	Secondo Anno	Terzo anno	Anno Integrativo	Primo Anno	Secondo Anno	Terzo anno	Anno Integrativo
Albino	1	3	2		1	2	3	2
San Giovanni Bianco	2	1	0	5	3	2		
Trescore	4	6	0	3		4	4	
Bergamo	26	20	23	10	21	25	17	10
Treviglio	11	6	5	12	11	11	6	4
Totale	44	36	30	30	36	44	30	16
Totale Iscritti PPD				140				126

Integrazione	AF 2023/2024				AF 2024/2025 al 31/12/2024			
	Primo Anno	Secondo Anno	Terzo anno	Quarto Anno	Primo Anno	Secondo Anno	Terzo anno	Quarto Anno
Albino	11	5	2	5	6	9	5	1
Almenno San Bartolomeo*	3	1	2	2	1	4	1	1
San Giovanni Bianco	10	11	5	5	15	9	11	4
Trescore	12	12	6	2	19	8	11	0
Bergamo	23	21	25	9	25	27	22	14
Clusone	11	12	6	7	14	11	13	3
Curno/Almenno	8	7	4	1	10	8	5	1
Treviglio	20	17	10	10	18	23	18	7
Totale	98	86	60	41	108	99	86	31
Totale Iscritti Integrazione				285				324

* nuova sede accreditata

La Formazione Professionale

Sedi e settori

Albino: Acconciatura, Estetica, Elettrico, Termoidraulico, Socio sanitario

Almenno San Bartolomeo: Legno

Bergamo: Acconciatura, Estetica, Cucina, Sala bar, Pasticceria e panificazione, Tessile, Informatico, Socio sanitario

Clusone: Cucina, Sala bar, Pasticceria e panificazione, Agricolo, Grafico

Curno: Meccatronico, Veicoli motore, Carrozzeria,

San Giovanni Bianco: Acconciatura, Estetica, Agricolo, Meccanico, Informatico, Socio sanitario

Trescore: Elettrico, Meccanico, Veicoli motore, Carrozzeria, Socio sanitario

Treviglio: Cucina, Sala bar, Pasticceria e panificazione, Socio sanitario

Origini/ provenienza (46 paesi coinvolti)

	%		%
Italia	78,63%	Africa	9,44%
UE	2,08%	Americhe	1,79%
Europa non UE	3,49%	Asia	4,57%

ABF in numeri

Lo Sportello psico pedagogico

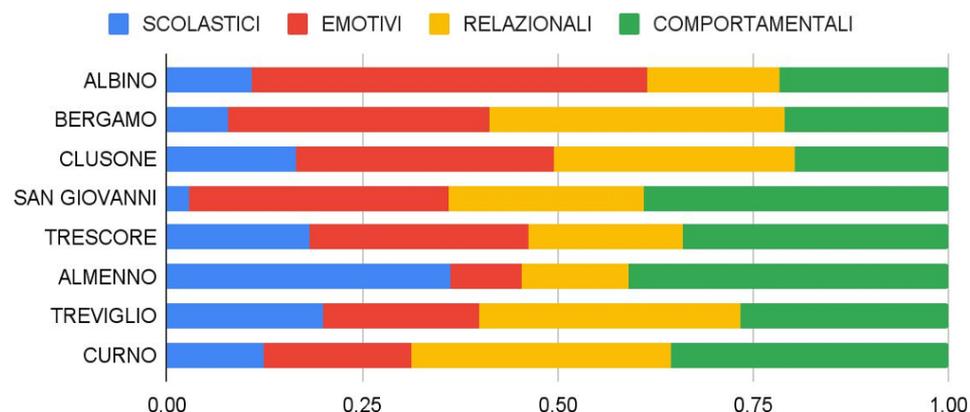
SEDE/ANNO	PERSONE E GRUPPI INCONTRATI		N° COLLOQUI	
	22/23	23/24	22/23	23/24
ALBINO	37	28	63	53
ALMENNO	11	17	22	22
BERGAMO	43	46	61	84
CLUSONE	17	37	23	64
S.G. BIANCO	30	25	61	49
TRESCORE	49	39	106	97
TREVIGLIO	15	18	28	24
n.d.		17		51
TOT	202	227	364	444

Genere	22/23	23/24
M	51,1%	49,0%
F	48,9%	49,6%
non binario		1,4%

Target	22/23	23/24
Allievi/gruppi	81,90%	81,00%
Adulti	18,10%	19,00%

Nazionalità	22/23	23/24
Italiana	81,80%	79,60%
Altro	18,20%	20,40%

Anno 23/24



AFFERENZA AREE DI INTERVENTO NEI COLLOQUI PER SEDE

La Formazione Professionale: L'Internazionalizzazione

Vivere esperienze all'estero è estremamente formativo sia per i ragazzi che per i dipendenti della struttura. Dal confronto con altri modelli e dalle esperienze vissute direttamente si possono trarre importanti insegnamenti.

Mobilità dello staff (Erasmus+ CNOS-FAP Lombardia – Bando 2)

- Partecipazione di docenti a esperienze di Job Shadowing all'estero
- Destinazioni: Stoccolma (Svezia), Lisbona (Portogallo), Sofia (Bulgaria).
- Confronto con modelli educativi europei e buone pratiche formative

Mobilità studenti (Erasmus+ – Short Term Mobility of VET Learners)

- Partecipazione a esperienze internazionali con learning agreement Erasmus+
- 40 giorni a Coimbra (Portogallo) per formazione e tirocinio

Sviluppi

- Obiettivo: ampliare i partenariati europei e le opportunità di mobilità
- Presentata (e accolta nel 2025) candidatura per accreditamento Erasmus+ (KA120-VET-B4594943)
- Con Capofila Fondazione ISMU, è stato approvato e finanziato il progetto BRICK - nell'ambito di ERASMUS-EDU-2024-POL-EXP-ADULT-Action: ERASMUS-LS

Il futuro della Formazione Professionale

Il **quinto anno** riveste un'importanza fondamentale per i ragazzi della formazione professionale, poiché rappresenta un'opportunità di crescita sia dal punto di vista accademico che personale, offrendo la possibilità di accedere all'università o a percorsi di specializzazione, ampliando le prospettive professionali e consentendo un inserimento più qualificato nel mercato del lavoro.

Il 2024 ha visto gli studenti della classe 5° di ABF del settore Horeca, conseguire la maturità con eccellenti risultati. Un altro cospicuo numero di studenti ha invece deciso di proseguire gli studi conseguendo la maturità presso altri istituti specializzati, come nel caso dell'informatica, della grafica, del legno, della meccanica.

Presso la sede ABF di Bergamo, a partire dall'anno formativo 2024/2025, è partito il primo **percorso sperimentale 4+2** nella filiera tecnologico-professionale, come stabilito dalla Riforma Valditara e precisamente nel percorso di Informatica, in attesa che si avviino anche percorsi in altri settori. Questo progetto ha l'obiettivo di creare una rete integrata tra istituti tecnici e professionali, percorsi leFP, ITS Academy e IFTS, favorendo il dialogo tra istruzione, formazione e mondo produttivo. Il modello 4+2 mira a fornire un percorso formativo multidisciplinare e flessibile, agevolando il passaggio tra diversi indirizzi di studio e l'accesso a percorsi terziari e di specializzazione tecnologica garantendo continuità e coerenza formativa.

Le Regioni gestiscono la programmazione dell'offerta formativa e collaborano con le imprese locali per analizzare il fabbisogno di competenze per nuovi percorsi quadriennali, al termine dei quali è previsto l'esame di Stato.

Il futuro della Formazione Professionale

ISCRITTI OPEN DAY									
Settore di interesse	ALB	ALM	BG	CL	CU	SG	TR	TV	Totale generale
_non indicato			102						102
Acconciatura	37		99			26			162
AGRICOLO				28		33			61
Carrozzeria					54		11		65
Cucina			55	32				81	168
Elettricista	48						21		69
Estetica	49		135			34			218
Falegnameria		117							117
Informatica			75			12			87
Meccanico Auto					100		74		174
Meccanico macchine utensili						21	20		41
Meccatronico	46				47				93
Moda			28						28
Operatore Grafico				62					62
Pasticceria/Panetteria			72	51				97	220
Percorsi Personalizzati	4								4
Sala bar			25					30	55
Totale generale	184	117	591	173	201	126	126	208	1726

ABF in numeri

Area Inclusione

Servizi attivati

Soggetti Disabili (383)

Dote Valutazione potenziale : 173

Doti Uniche Lavoro Disabili: 113

Assunti: 84

Utenti in tirocinio di adozione: 57

Utenti in DULD formative: 157

Utenti tirocinio Ponte: 7

Seguiti con PCTO: 18

Utenti progetti Fasce 3/4: 28

Utenti Progetto Autismo): 4

Corsi attivati nell'area (29)

Cittadinanza Digitale:

15 corsi, 110 corsisti

VIVA: 5 corsi, 40 corsisti

GOL: 8 corsi, 39 corsisti

TUTTI IN CUCINA: 7 corsisti

NB: VIVA e GOL sedi esterne

Aziende

Contattate: **269**

Incontrate: **107**

Attive con servizi: **107**

Area Inclusione

Progetti per Soggetti Svantaggiati (141)

Comunità 4x4

Presi in carico: 68

In tirocinio: 24

Formati: 30

Carcere

Tirocini: 16

Formati: 3

Gioco di Squadra

Presi in carico: 3

In Tirocinio: 2

GOL

Presi in carico: 52

Formati: 39

(FR)Agili

Presi in carico 5

In tirocinio: 5

Rete Antiviolenza

Prese in Carico: 2

In tirocinio: 2

Formazione continua

Destinatari	n. corsi	n. corsisti	n. ore
Adulti	338	2.322	14.896
Aziende/istituzioni	285	1.574	3.374
Totale	623	3.896	18.270

Fad asincrona - Piattaforma ARDEA	
N. persone formate	286
Tipologie di corsi attivati	7

Formazione continua finanziata	n. aziende coinvolte
Bando regionale formazione continua	5
Voucher bando Formare per assumere	4
Conti formazione aziendali	37
Conto sistema	20

ABF in numeri

Politiche attive e apprendistato

Persone in carico	totale doti 2024	758
	di cui terminate	418
	n° corsi	159
	ore formazione erogate	44.052
	assunti	24

utenti apprendistato - 44	persone formate	570	
	aziende seguite	354	
ore formazione erogate app-44	pubblico	1720	18.584
	privato	16.864	
	consulenza piani formativi	45	

ABF in numeri

La comunicazione in numeri: Interacta

531 utenti attivi
30 gruppi

47 community

401 persone attive
332 autori

39 liste attive

36.850 nuovi post
18.569 commenti

5 aree
(people, sedi, ticketing, CRM,
processi)

Ticketing: segreterie didattiche, personale, comunicazione, acquisti, ufficio tecnico, sistemi informativi

La comunicazione in numeri: Sito WEB

Periodo 01/01/2024-13/12/2024

- **Utenti attivi totali:** 152.426 (+26,2% rispetto al periodo precedente).
- **Nuovi utenti:** 150.289 (+42,3%), evidenziando una forte attrattività verso nuovi visitatori.
- **Durata media del coinvolgimento per utente attivo:** 1 minuto e 43 secondi (-5,8%).



La comunicazione in numeri: Sito WEB

Una **impressione** rappresenta il numero di volte che un annuncio o un contenuto viene visualizzato, mentre un **click** indica il numero di volte in cui un utente ha effettivamente cliccato su quell'annuncio o contenuto. (confronto su due periodi identici per importanza aziendale)

2024 (05/08/24 - 04/12/24): 110.000 clic.

2023 (05/08/23 - 04/12/23): 93.000 clic.

Incremento del 18,3% rispetto
all'anno precedente.

Osservazione: il miglioramento è dovuto
a un aumento della visibilità complessiva e del posizionamento medio.



2024 (05/08/24 - 04/12/24): 2,19 milioni di impressioni.

2023 (05/08/23 - 04/12/23): 1,75 milioni di impressioni.

Incremento del 25% delle impressioni totali.

Osservazione: l'aumento delle impressioni suggerisce un ampliamento della copertura organica del sito (miglior posizionamento di keyword o nuove keyword targettizzate).

Verso nuovi modelli

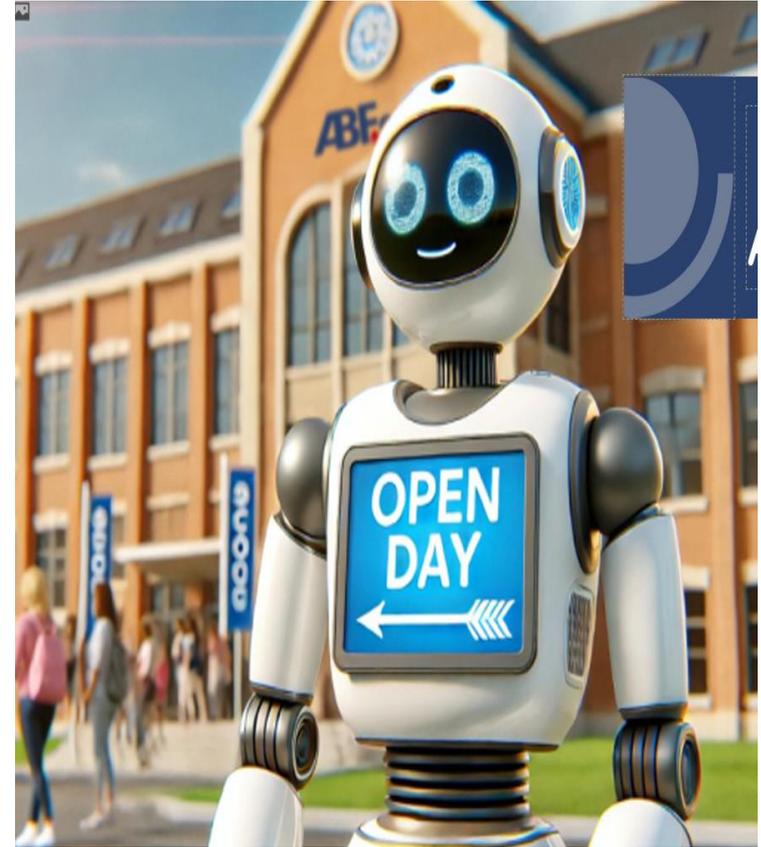
Nuovi modelli orientativi

ABF ha introdotto Kira, l'assistente virtuale sviluppato da ABF per migliorare l'interazione tra gli utenti e i servizi offerti nel contesto del metaverso per facilitare l'accesso alle informazioni su percorsi formativi, iscrizioni e eventi come Open Day e Ministage.

Si tratta di un'intelligenza artificiale avanzata progettata per offrire supporto personalizzato, rispondere a domande, guidare gli utenti attraverso esperienze virtuali, e facilitare l'accesso a risorse educative e formative.

KIRA offre risposte personalizzate in più lingue, supportando famiglie e studenti nella scelta del percorso più adatto.

Kira non solo funge da punto di riferimento informativo, ma è anche in grado di adattarsi ai bisogni degli utenti, apprendendo dalle interazioni per migliorare continuamente le sue prestazioni.



Verso nuovi modelli

Nuovi modelli orientativi



Anche nel 2024 ABF ha partecipato alla Fiera dell'Orientamento di Bergamo: lo stand è stato un successo raccogliendo i complimenti di tutti coloro che sono passati a visitarci.

L'obiettivo è stato quello di superare le edizioni precedenti facendo compiere ai visitatori un tuffo nelle nuove tecnologie, facendoli divertire con i nostri micro laboratori e andare oltre alla realtà percepita, proponendo un viaggio virtuale nelle nostre sedi e nei laboratori di ABF!

I Visori per la realtà virtuale sono stati adottati da ABF e utilizzati durante le sessioni di orientamento nel metaverso. Essi permettono agli utenti di immergersi completamente nei nostri laboratori, offrendo un'esperienza sensoriale che rende l'orientamento più fruibile ed efficace.

L'uso di visori aiuta a superare le limitazioni della distanza fisica e fornisce un metodo innovativo per scoprire e scegliere percorsi educativi e professionali.

Questi elementi evidenziano come l'integrazione della tecnologia nel metaverso stia trasformando i processi di apprendimento e orientamento, rendendoli più accessibili e interattivi.

Verso nuovi modelli

Dalla sperimentazione alla messa a sistema: i CRE di ABF

Nel 2024 abbiamo sperimentato una nuova dimensione dei laboratori estivi, entrando nei circuiti ufficiali dei CRE, sfruttando le nostre abilità laboratoriali, pedagogiche e didattiche oltre alla nostra presenza capillare sul territorio. Siamo riusciti ad essere presenti in moltissime realtà, con particolare attenzione a quei paesi dove le scuole non ci contattano per svolgere l'orientamento. Molte famiglie ora sanno che ci siamo, anche grazie a questo progetto.

- 209 laboratori attivati nella provincia di Bergamo.
- 3000 bambini e ragazzi coinvolti.
- 500 animatori circa.
- 10 nostri allievi coinvolti.
- 25 parrocchie/realtà in cui abbiamo lavorato.
- 21 tipi di laboratori attivati.
- 35 docenti di ABF che hanno collaborato.
- 700 opuscoli distribuiti, una ottantina di realtà con cui ci siamo confrontati all'incontro in Seminario.

Gli step del percorso

