

Relazione al Bilancio Previsionale 2020

del Direttore Generale

(Art. 21 comma b. Statuto di ABF)

Negli ultimi anni, ABF ha fatto della Formazione professionale il proprio motto e cavallo di battaglia, sviluppando un insieme di azioni finalizzate ad accrescere le competenze ed abilità della persona - conoscenze, atteggiamenti, motivazioni- e più in particolare quelle necessarie per far fronte alle richieste espresse dal contesto lavorativo.

Questa formazione è rivolta quindi non solo ai giovani che si accostano per la prima volta al mondo del lavoro, ma anche agli adulti esclusi dal mondo del lavoro – disoccupati e inoccupati – e coloro che invece pur avendo un lavoro, intendono riqualificarsi con azioni di formazione specifiche (corsi di qualifica, di post-diploma e post-laurea, formazione continua, aggiornamento).

ABF nei prossimi anni è proiettata quindi nell'orientare i giovani a scegliere la propria strada ma anche accompagnare gli adulti nella formazione e soprattutto nella transizione verso nuovi lavori, spesso come esito di momenti di crisi occupazionale. L'identificazione di percorsi di qualificazione, aggiornamento e riqualificazione, specializzazione o riconversione, è un processo efficace solo se seriamente ancorato alla conoscenza del mercato del lavoro e dei fabbisogni professionali che esso esprime. ABF, anche in ragione del confronto quotidiano con le tantissime imprese che ospitano i ragazzi durante il tirocinio è una risorsa decisiva per colmare, attraverso la formazione, quel divario esistente tra competenze possedute e quelle richieste dal mercato.

Parallelamente, ABF continuerà negli anni futuri a porsi l'obiettivo di contrastare il fenomeno della dispersione scolastica e facilitare la permanenza dei propri studenti nel sistema educativo. Questo processo è possibile solo attraverso la semplificazione delle procedure e la promozione di reti e collaborazioni più proficue con il sistema delle imprese per il trasferimento di know-how, nuove

opportunità e competenze sempre in linea con l'evoluzione tecnologica e organizzativa.

Il primo punto di innovazione è il superamento della distinzione tra percorsi ordinamentali e duali, in favore di un sistema unitario capace di garantire la stessa potenziale efficacia dei percorsi nel raggiungimento degli obiettivi regionali e di proporsi come opportunità di scelta per i giovani e le famiglie.

A questo proposito, al fine di migliorare la risposta alle esigenze riscontrate sul territorio e garantire maggiori opportunità formative ai propri studenti, ABF nel recepire le linee di Regione Lombardia, a partire dall'anno 2019-20 attiverà **per la prima volta in assoluto** classi di prima annualità in modalità "duale". Regione Lombardia ha infatti messo a disposizione ulteriori fondi per quelle istituzioni che, dopo aver saturato il proprio budget, vogliono potenziare con iscritti aggiuntivi le classi prime e quarte, esclusivamente attraverso la modalità dell'alternanza scuola-lavoro per il conseguimento della qualifica e del diploma.

Si specifica che in caso di attivazione di classi prime per percorsi triennali, le esperienze di alternanza saranno modulate per rispettare le capacità di apprendimento e l'evoluzione cognitiva degli studenti. In caso di studenti di 14 anni di età all'avvio del percorso, l'esperienza concreta sarà garantita da almeno 200 ore in situazioni protette, quali laboratori specialistici in cui sperimentare il contesto organizzativo e produttivo, sessioni di formazione tecnica gestite da formatori dell'azienda ospitante. In ogni caso per gli studenti di 15 anni e nei secondi e terzi anni resta confermato il limite minimo delle 400 ore annue in alternanza e delle disposizioni di cui al decreto regionale 2550/2013.

Inoltre, sempre nell'ambito delle novità offerte da Regione Lombardia, per la prima volta tutte le classi di quarta annualità saranno attivate solo attraverso la modalità dell'alternanza scuola-lavoro.

All'interno di questo quadro ABF ha adottato e fatto proprio il modello duale, sostenendo la costruzione di un rapporto continuo tra sistema formativo e sistema produttivo, tra personale docente ed aziende presenti sul territorio al fine di favorire la costruzione e sviluppo di un sistema per l'apprendimento.

Abbiamo intensificato i contatti con le scuole di provenienza dei ragazzi, abbiamo dato massimo risalto alle giornate di accoglienza presso il centro di formazione per far vedere e conoscere il centro attraverso gli Open days e il sito web e, contemporaneamente, abbiamo inoltre organizzato incontri e predisposto materiale informativo presso le scuole medie, coinvolgendo i direttori dei centri, i tutor ed i referenti per l'orientamento.

Parallelamente, ABF ha attuato una politica di selezione e formazione di collaboratori "interni" motivati ad operare "per obiettivi", ai quali si richiede il coinvolgimento e la condivisione degli obiettivi e delle strategie aziendali. In tal senso la Direzione si impegna a definire piani di formazione volti alla crescita professionale di tutti i collaboratori e a favorire idee e proposte di miglioramento ed ottenere una struttura organizzativa flessibile per meglio rispondere a cambiamenti anche repentini come appunto quelli che stiamo vedendo negli ultimi due anni.

Abbiamo già detto come il ruolo svolto dai coordinatori di classe e dai responsabili di sede è stato fondamentale per orientare i ragazzi che si trovano ancora nelle scuole medie e devono fare un salto di qualità per la scelta della nuova scuola.

Per meglio dimostrare la solidità di ABF dal punto di vista degli utenti in obbligo formativo, abbiamo ritenuto utile fare un raffronto degli ultimi tre anni formativi con la previsione per il 2019-20.

**TABELLA RAFFRONTO ULTIMI TRE ANNI E PREVISIONE 2019-20
PERCORSI OBBLIGO ISTRUZIONE REGIONE LOMBARDIA**

	<i>a.f. 2016 - 17</i>	<i>a.f. 2017 - 18</i>	<i>a.f. 2018-19</i>	<i>a.f. 2019-20 (prev. al 31.07.19)</i>
I° ANNUALITA'				
ALLIEVI ISCRITTI	691	773	770	735
II° ANNUALITA'				
ALLIEVI ISCRITTI	675	688	755	718
III° ANNUALITA'				
ALLIEVI ISCRITTI	728	636	618	713
IV° ANNUALITA'				
ALLIEVI ISCRITTI	265	266	277	274
PERCORSI PERSONALIZZATI DISABILI				
ALLIEVI ISCRITTI	89	86	91	89
TOTALE ALLIEVI ISCRITTI INIZIO ANNO FORMATIVO	2.448	2449	2511	2526

I dati relativi all'anno formativo 2019-20 si riferiscono naturalmente ad una proiezione in quanto quelli definitivi saranno disponibili solo all'inizio dell'anno scolastico, tenendo anche conto delle comunicazioni quasi sempre tardive che arrivano dalle scuole medie circa le bocciature dei propri allievi. ABF si è ormai consolidata ed assestata come numero di allievi non solo per le prime annualità, ma anche per le seconde terze e quarte annualità, con un aumento lieve ma costante a supporto della solidità e del ruolo che questo ente di formazione svolge nella provincia di Bergamo.

In particolare con il bilancio di previsione 2020, il quarto anno sarà interamente finanziato con il sistema duale e gli oltre 250 allievi distribuiti nella classi dei vari centri di ABF dovranno svolgere almeno 400 ore in alternanza, con la conseguenza che questa azienda dovrà rimodulare, riorganizzare il proprio personale, come i docenti ed i coordinatori, affinché le risorse vengano ottimizzate e permettere ad ABF di operare in un quadro più flessibile e competitivo adeguandosi alle nuove esigenze del mercato.

Occorre sottolineare come il numero degli allievi complessivo è sempre di gran lunga superiore al numero delle doti finanziate da Regione Lombardia, ponendo l'accento su quegli studenti a cui non viene riconosciuto un finanziamento regionale ma per i quali il nostro ente si fa carico garantendo comunque loro l'accesso ad un percorso triennale di qualifica o quadriennale di diploma. Nel recepire le linee di indirizzo della Provincia di Bergamo, anche per il prossimo anno formativo ABF si accoglierà oltre trecento allievi senza dote di cui un centinaio solo nelle prime annualità.

	Bilancio previsione. 2019	Bilancio Previsione 2020
FINANZIAMENTO REGIONE CORSI OBBLIGO FORMATIVO (I°, II°, III°, IV°, PPD, Duale)	€10.630.000,00	€10.860.330,00

Gruppo di lavoro Marketing e Comunicazione

Anche il gruppo dedicato alla comunicazione e marketing creato in via sperimentale per il 2019 è un risultato fortemente voluto dalla direzione. Focus del gruppo di lavoro sarà solo ed esclusivamente la promozione dell'immagine e del logo di ABF per la creazione e sviluppo di un piano di comunicazione aziendale efficace e soprattutto al passo con i tempi.

Il sito web aziendale è rimasto pressoché uguale negli ultimi anni nonostante i continui mutamenti, sia di mercato che tecnologici. Da qui la necessità di creare

un sito che non sia un semplice accesso ad una banca dati, ma un sito che catturi l'attenzione del lettore che diventa quindi motivato ad andare oltre. Un sito web aziendale ha bisogno sì di essere esteticamente ben fatto, ma soprattutto deve risultare semplice e intuitivo. I menu devono essere chiari e incisivi, e un utente deve riuscire ad atterrare sul contenuto che vuole visitare in un click, senza mille passaggi. Ma soprattutto un sito web, oggi più che mai, deve permettere di essere navigato con semplicità sia dalla scrivania che da uno smartphone o tablet, e siccome quasi tutti ormai accedono ad internet dai dispositivi mobili questo passaggio non va assolutamente ignorato.

Da non dimenticare che ABF ha partecipato al bando IFTS 2019/20, promosso da Regione Lombardia, presentando un progetto per il quale figurerà per la prima volta come Capofila di una rete di 17 Partner e finalizzato alla formazione di una Figura Specialistica nell'ambito della promozione e valorizzazione dei prodotti enogastronomici tipici locali. La struttura del percorso prevede l'erogazione di 550 ore di formazione d'aula e in laboratorio (utilizzando anche i laboratori del Monastero di Astino) e 450 ore di Stage per un totale di 1000 ore.

POLITICHE ATTIVE LAVORO REGIONE

DUL E GARANZIA GIOVANI

Con decreto 959 dell'11 dicembre 2018, Regione Lombardia ha delineato il nuovo quadro di attuazione della Dote Unica Lavoro Terza Fase 2019-2021. La nuova versione della misura prevede una riduzione del budget assegnato agli operatori soprattutto sulla base degli inserimenti lavorativi realizzati, subordinando sempre di più il riconoscimento di attività a processo alla stipula di un conseguente contratto di lavoro.

Questo innalzamento dei requisiti si è reso necessario per evitare i comportamenti opportunistici di alcuni operatori privati, che tendevano a scegliere i beneficiari di politiche attive più facili da ricollocare, privilegiando i servizi meno "rischiosi" (ad esempio la formazione), piuttosto che gli inserimenti lavorativi o addirittura la

realizzazione del cosiddetto "gaming", ossia accordi anche taciti tra le persone da ricollocare e gli operatori, che abbiano come unica finalità l'accaparramento di risorse pubbliche.

Proprio sul personale interno anche nel 2020 prevediamo di proseguire quel processo di rinnovamento e di riorganizzazione già iniziato lo scorso anno. Il nuovo assetto organizzativo, ormai sperimentato da alcuni anni, permetterà di attuare una serie di azioni per un ulteriore rafforzamento dei servizi al lavoro presenti all'interno di ciascun centro di formazione. Obiettivo è quello di offrire supporto organizzativo e formazione agli operatori, trasferendo loro competenze, procedure e strumenti per l'attivazione e la gestione dei contratti di apprendistato di primo livello, dei percorsi di alternanza scuola-lavoro e dei servizi al lavoro più in generale. In particolare si prevede di ampliare:

- la formazione degli operatori sugli aspetti normativi e operativi dell'apprendistato (Legge 81/2015) e delle Dote Unica Lavoro (DUL);
- il trasferimento di un modello organizzativo affinché ogni CFP sia in grado di supportare le imprese negli adempimenti necessari per l'accesso degli allievi all'alternanza scuola-lavoro, apprendistato o dote unica;

Nel bilancio del prossimo anno abbiamo indicato €750.000,00 con un 25 per cento in meno rispetto a quello del 2018 e del 2019 rispecchiando i nuovi vincoli e meccanismi imposti da Regione Lombardia e di cui abbiamo accennato prima.

	Bilancio previsionale 2019	Bilancio Previsione 2020
POLITICHE ATTIVE LAVORO REGIONE	€1.000.000,00	€750.000,000
APPRENDISTATO ART. 43	€ 900.000,00	€900.000,00

POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO PROVINCIA –APPRENDISTATO Art. 44 e Legge 13

Anche per l'anno 2020 ABF prosegue, nell'ambito del Catalogo provinciale per l'offerta dei servizi integrati per l'apprendistato, l'erogazione di offerta formativa inerente la formazione sulle competenze di base e trasversali rivolta ad apprendisti assunti ai sensi dell'art.44 D.Lgs 81/2015.

Regione Lombardia, con i decreti n. 17893 del 30 novembre 2018 e n. 18871 del 17 dicembre 2018 (della Direzione generale Istruzione, Formazione e Lavoro – Struttura Occupazione e accusabilità) ha infatti confermato il mandato alle province lombarde, ed in particolare alla Provincia di Bergamo, di continuare la formazione pubblica rivolta agli apprendisti, al fine di favorire l'attivazione di contratti di apprendistato professionalizzante o contratti di mestieri stipulati ai sensi dell'art. 44 del d.lgs. 81/2015 e ha impegnato le relative risorse per l'annualità 2019- 2020.

Con Determina Dirigenziale della Provincia n. 1207 del 19.06.2019 "Catalogo dell'offerta dei servizi integrati per l'apprendistato: periodo formativo 2019", nel rispetto delle priorità stabilite da Regione Lombardia e secondo le modalità di utilizzo delle risorse emanate dalla Provincia di Bergamo (DD n. 1304 del 01.07.2019), sono state assegnate ad ABF le seguenti risorse:

QUOTA FISSA	€ 4.000,00
QUOTA PERCENTUALE	€ 72.375,00

Nel frattempo, ABF prosegue quale capofila di due ambiti nella Legge 13 (Treviglio e Isola Valle Brembana - Imagna) per i quali Regione Lombardia promuove e finanzia un'offerta di servizi a favore dell'inserimento e del mantenimento lavorativo delle persone con disabilità che trova specifica attuazione nei bandi gestiti dalle Province sulla base di indirizzi regionali. Si tratta di un aspetto che è sempre stato il cardine della politica di ABF che, in collaborazione con la Provincia di Bergamo, crea un percorso personalizzato per tutti quegli utenti al fine di rispondere alle seguenti finalità:

- inserimento e mantenimento lavorativo all'interno del mercato del lavoro;

- sostegno alle imprese lombarde nel processo di inserimento, mantenimento e crescita professionale della persona;
- sostegno e promozione di reti territoriali integrate con i servizi sociali e socio sanitari finalizzate all'inserimento socio-lavorativo

Tutto questo è reso possibile grazie allo strumento della Dote Lavoro – Persone con Disabilità il cui valore varia in relazione alla fascia di “intensità d'aiuto” cui la persona viene assegnata in base stato occupazionale, grado di disabilità, tipologia di disabilità, titolo di studio, età e genere.

Nel bilancio annuale 2020 anno abbiamo indicato €225.000,00 che indica una continuità degli anni precedenti ed un impegno a lavorare e collaborare con la Provincia di Bergamo in questo settore.

	Bilancio previsione 2019	Bilancio Previsione 2020
POLITICHE ATTIVE LAVORO PROVINCIA	€230.000,00	€225.000,000
APPRENDISTATO Art. 44	€150.000,00	€150.000,00

Ancora una volta, ABF ha dimostrato di avere una struttura solida sia di bilancio che di continuità d'azione e le cui caratteristiche sono già ampiamente collaudate: miglioramento continuo della qualità del sistema, valorizzazione del ruolo di operatore accreditato, potenziamento del sistema dei controlli della qualità e dell'efficacia della rete e degli interventi.

Questa struttura, tuttavia, ha dimostrato anche di sapere essere flessibile per rispondere ai continui cambiamenti imposti da Regione, a volte repentini e drastici, nonché alle nuove sfide del cambiamento sociale e del mercato del lavoro che sono stata trasmesse anche nel bilancio di previsione triennale.

Bergamo, 8 agosto 2019

IL DIRETTORE GENERALE

Daniele Rota



