



Azienda Bergamasca Formazione

RELAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE AL BILANCIO CONSUNTIVO 2018

Con la complessiva riforma della scuola superiore e di secondo grado il sistema dell'Istruzione e Formazione Professionale regionale è stato pienamente riconosciuto nell'ambito del secondo ciclo di istruzione ed i titoli rilasciati sono validi al pari di quelli scolastici su tutto il territorio nazionale poiché fanno riferimento a figure professionali e standard di competenze concordati a livello nazionale da Regioni e Stato.

Il 76,7 per cento del finanziamento pubblico di ABF proviene dai percorsi in diritto dovere di Regione Lombardia il cui sistema è stato ormai ampiamente collaudato e, grazie alla consolidata esperienza nel settore, ABF ha acquisito determinate caratteristiche e, come già avvenuto negli anni precedenti, anche nel 2018 sono stati garantiti elevati livelli di qualità del servizio, qualità positivamente certificata da Intertek con audit del Sistema di Gestione in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015 lo scorso 31 gennaio 2018 ed il cui rinnovo è avvenuto senza alcuna osservazione e raccomandazione.

Come ogni anno, mettiamo a confronto i dati al 31 dicembre degli ultimi tre anni formativi:

| 2018-19 | | | | |
|------------------|-----|------|------------|--------|
| | | DOTE | SENZA DOTE | TOTALE |
| I° | 31 | 634 | 136 | 770 |
| II° | 31 | 630 | 135 | 765 |
| III° | 30 | 590 | 17 | 607 |
| IV° | 13 | 223 | 20 | 243 |
| DUALE* | | 44 | | 44 |
| | 105 | 2121 | 308 | 2429 |
| PPD** | | 85 | 4 | 89 |
| APPRENDISTATO 43 | | | | 157 |
| | | | | 2675 |

| 2017-18 | | | | |
|------------------|--------|------|------------|--------|
| | CLASSI | DOTE | SENZA DOTE | TOTALE |
| I° | 31 | 632 | 156 | 788 |
| II° | 30 | 628 | 65 | 693 |
| III° | 28 | 588 | 38 | 626 |
| IV° | 15 | 223 | 30 | 253 |
| DUALE* | | 43 | 6 | 49 |
| | 104 | 2114 | 295 | 2409 |
| PPD** | | 85 | 3 | 88 |
| APPRENDISTATO 43 | | | | 153 |
| | | | | 2650 |

| 2016-17 | | | | |
|------------------|--------|------|------------|--------|
| | CLASSI | DOTE | SENZA DOTE | TOTALE |
| | 30 | 630 | 92 | 722 |
| | 28 | 624 | 77 | 701 |
| | 31 | 594 | 102 | 696 |
| | 14 | 222 | 27 | 249 |
| | | 75 | 0 | 75 |
| | 103 | 2145 | 298 | 2443 |
| | | 79 | 12 | 91 |
| APPRENDISTATO 43 | | | | 124 |
| | | | | 2658 |

Azienda Speciale della Provincia di Bergamo - Iscritta Registro Imprese di Bergamo

via Monte Gleno, 2
tel. 035 36 93 711

abf@abf.eu
abf@pec.abf.eu

www.abf.eu
C.F.e P.IVA 03240540165



*Percorsi inseriti nel sistema istruzione e formazione regionale finalizzati all'acquisizione di una qualifica o di un diploma professionale

**Percorsi Personalizzati allievi Disabili

La tabella di cui sopra ci permette di fare una importante riflessione sulla natura del nostro ente, quale azienda speciale della Provincia di Bergamo nell'ambito dell'integrazione dei servizi di formazione, di istruzione e di accompagnamento al lavoro: la missione di ABF è ormai da anni divenuta ordinaria amministrazione, senza tuttavia trascurare l'aspetto giuridico di questo ente, cioè quello la cui attività deve essere svolta *"... secondo criteri di managerialità nel rispetto dei seguenti principi: efficacia, efficienza, economicità, funzionalità, trasparenza e imparzialità dell'ente economico."* (art. 3, comma 4 statuto di ABF).

Da quando nel 2015 Regione Lombardia ha adottato il sistema dotale, assegnando un budget a ciascun ente, senza peraltro riconoscere un merito a enti virtuosi come il nostro, abbiamo sempre registrato un surplus di allievi rispetto alle doti assegnate. Nell'anno 2018-19 abbiamo avuto 2429 allievi **di cui 308 - pari al 13% - che non hanno beneficiato di alcun contributo o finanziamento pubblico** che, se finanziato con il sistema dotale, sarebbe stato equivalente a oltre un milione di euro.

Nonostante ciò, questa azienda tramite i propri responsabili dei centri di formazione ha deciso comunque di accogliere questi allievi perseguendo il loro successo formativo, sostenendone la motivazione, offrendo percorsi di recupero e approfondimento, ricercando il dialogo e la relazione anche con le famiglie.

In alcuni casi, studenti che hanno ottenuto scarsi risultati nelle materie trasversali ma hanno dimostrato ottime competenze durante il tirocinio in azienda, sono stati inseriti in percorsi individuali tra cui quello duale al fine di potenziare l'alternanza scuola lavoro e allo stesso tempo, contrastarne la dispersione scolastica. Abbiamo accompagnato e coinvolto questi ragazzi in percorsi che prevedono almeno 400 ore annue di alternanza e in altri casi abbiamo "allargato" la sperimentazione a studenti già frequentanti i percorsi ordinamentali ampliando la durata annua con esperienze di alternanza scuola lavoro. In altri casi, abbiamo creato vere e proprie classi per il conseguimento della qualifica o nel caso delle quarte annualità per il conseguimento del diploma professionale.

Il Sistema Duale è diventato il fiore all'occhiello di ABF in quanto è un modello di formazione professionale che intende favorire l'occupabilità giovanile, promuovendo l'incontro tra domanda e offerta di lavoro, nonché contrastare la dispersione scolastica. Questo modello,

vede gli operatori di ABF, inclusi i coordinatori di classe e i datori di lavoro fianco a fianco nel processo di formazione e inserimento lavorativo.

Infatti questo sistema è volto a creare una sinergia tra scuola e lavoro in modo da favorire l'apprendimento da parte degli alunni nell'impresa e un inserimento più immediato nella stessa. L'intento è agevolare la transizione tra scuola e lavoro e ridurre il divario in termini di competenze tra chi ha solo conoscenze teoriche e chi ha esperienza lavorativa. Non solo, il successo ottenuto con l'azienda permette la fidelizzazione dell'azienda per i prossimi tirocinanti e quindi i futuri inserimenti nel mondo del lavoro.

Il Ministero del Lavoro per conto di Regione Lombardia promuove e incentiva, anche attraverso lo stanziamento di risorse pubbliche di anno in anno sempre maggiori, la diffusione dell'Apprendistato di I livello (art. 43) quale strumento centrale per il successo formativo e professionale dei giovani che si avvicinano al mondo del lavoro.

Dal 2015 ABF risponde a tale sollecitazione con sempre maggior vigore mantenendo, nell'attivazione dei percorsi, un trend che si aggira intorno alle 150 doti, come è possibile evincere dalla tabella seguente:

| SEDE ABF | N. DOTI BANDO APPRENDISTATO I LIVELLO | | |
|------------------------|---------------------------------------|---------------|---------------|
| | A.F. 2016/'17 | A.F. 2017/'18 | A.F. 2018/'19 |
| ALBINO | 21 | 24 | 20 |
| BERGAMO | 32 | 31 | 28 |
| CLUSONE | 7 | 12 | 10 |
| CURNO | 18 | 31 | 27 |
| SAN GIOVANNI B.CO | 10 | 18 | 16 |
| TRESCORE | 11 | 10 | 32 |
| TREVIGLIO | 25 | 27 | 24 |
| TOTALE GENERALE | 124 | 153 | 157 |

L'incremento da un'annualità all'altra dei giovani coinvolti, con particolare riferimento alle annualità 2017/18 e 2018/19, non è cospicuo perché il numero di doti Apprendistato attivabili è sempre condizionato dal numero totale di iscrizioni caratterizzanti i percorsi in Istruzione e Formazione Professionale, che costituiscono nel 95% dei casi il bacino da cui attingere per l'attivazione di tali percorsi.

In termini economici, il numero di doti attivate nell'ambito dell'Avviso di Regione Lombardia ha prodotto per ABF un ricavo significativo pari a €866.000,00.

ABF dimostra così di onorare il proprio mandato sociale che la vede come attore fondamentale, sul territorio, nelle politiche attive del lavoro. È indicativo, infatti, rilevare l'efficacia di tali percorsi che danno luogo:

- nel 99% dei casi all'acquisizione di un titolo di studio (Qualifica o Diploma professionale)
- ad una prosecuzione contrattuale nel 73% dei casi (proroga del contratto di I livello per acquisizione titolo di studio di livello superiore, trasformazione in apprendistato professionalizzante, trasformazione a tempo indeterminato).

Con Determinazione Provinciale n. 2638 del 20/12/2017 vengono assegnati ad ABF € 130.000 nell'ambito del Catalogo dell'offerta dei servizi integrati per l'**APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE ART.44** (periodo formativo 2018) per la realizzazione della formazione trasversale di apprendisti assunti ai sensi dell'art.44 D.Lgs 81/2015.

L'attuale Catalogo ha regolamentato la composizione delle classi prevedendo insieme agli utenti a finanziamento pubblico l'inserimento nelle classi di utenti a finanziamento da parte delle aziende; sul totale degli apprendisti avviati alla formazione trasversale in ABF, ben il 44% di loro vi ha partecipato con finanziamento non pubblico.

L'ufficio Apprendistato, infine, mette a disposizione un servizio di consulenza per le aziende che, assumendo giovani con contratto di apprendistato professionalizzante, sono obbligati a redigere un Piano di Formazione per la gestione dell'apprendimento di competenze tecnico-professionali internamente all'impresa: le richieste stanno crescendo notevolmente, favorendo al contempo ad ABF la possibilità di fidelizzare i rapporti con tali aziende alle quali proporre anche altri servizi formativi (corsi sicurezza, corsi con fondi interprofessionali, ecc).

Contemporaneamente, abbiamo reso più efficace la struttura organizzativa di ABF incrementando i **SERVIZI AL LAVORO** ed aumentando la sinergia tra i vari servizi che ne fanno parte: apprendistato art. 43 e 44, Legge 13, personale impegnato nelle doti uniche lavoro e Tutor di sistema.

Nello specifico l'anno 2018 ha segnato la conclusione del biennio legato alla seconda fase di DUL (Dote Unica Lavoro), con il 31 dicembre si sono infatti chiuse le attività e i servizi legati alle Doti in essere. Da gennaio 2019 sono attivi i bandi di "DUL III fase" e "Garanzia Giovani II fase". Torna quindi, dal 2019, la distinzione tra il dispositivo di finanziamento rivolto agli under 30enni e quello specifico dai 30 anni ai 65.

Nel corso del 2018 il sistema di *overbooking controllato* Regione Lombardia, che aveva garantito il rifinanziamento costante delle soglie massime degli Operatori Accreditati, si è interrotto creando una sospensione inizialmente temporanea del finanziamento, divenuta poi

stabile con la fine di agosto. Pertanto nel periodo intercorso tra settembre e dicembre 2018 non è più stato possibile prenotare Doti Uniche Lavoro. L'empasse ha creato una diminuzione dell'attività e conseguentemente del fatturato ad essa relativa. Al fine di garantire l'avvio dei tirocini richiesti dalle Aziende nostre partner, ABF ha costruito un pacchetto di offerta economica che garantisce l'apertura e la gestione di tirocini extracurricolari con un corrispettivo da parte dell'azienda richiedente. Questo pacchetto è stato immediatamente reso disponibile alle Aziende ed utilizzato.

Inoltre la nuova normativa regionale in materia di tirocini è stata pubblicata e resa operativa dal giorno 10 giugno: il gruppo degli Operatori si è rapidamente adeguato sia in termini di nuove prassi che di nuovi strumenti e moduli.

Da marzo a giugno 2018 il gruppo degli Operatori Servizi al lavoro ha svolto una specifica formazione su servizi e strumenti legati alla propria attività, con docenze esterne specifiche sui temi trattati, dal coaching al bilancio di competenze e tirocini extracurricolari. Al termine di essa si sono svolti momenti di condivisione delle varie figure attive nelle sedi (operatori e tutor di sistema) per creare prassi comuni sui processi interni a tutte le sedi (il rapporto con le Aziende, la gestione delle richieste di tirocinio, la formazione occupazionale rivolta agli adulti).

La tabella seguente riassume i dati relativi al "fatturato" dell'attività svolta dai singoli centri nell'anno solare 2018 in ambito Dote Unica Lavoro riportato nella rispettiva voce di bilancio consuntivo di cui alla pagina 11:

| CFP | NOTE UNICA |
|--------------|---------------------|
| CURNO | € 64.317,24 |
| ALBINO | € 90.227,36 |
| TREVIGLIO | € 181.747,61 |
| BERGAMO | € 137.214,57 |
| TRESCORE | € 101.960,12 |
| SAN GIOVANNI | € 143.570,17 |
| CLUSONE | € 18.476,00 |
| | € 737.513,00 |

Rimanendo in ambito dei Servizi al lavoro, ABF ha dedicato, come ormai avviene da anni, un gruppo di lavoro dedicato nella realizzazione delle azioni previste dal **Piano Provinciale Disabili annualità 2014-2016.**

Gli ambiti sui quali si è operato come enti capofila sono Treviglio, Isola Val Brembana e Valle Imagna, si è lavorato per la realizzazione di doti e azioni mirate all'inserimento lavorativo oltre che per il coordinamento della rete e la gestione degli abbinamenti per supportare la Provincia negli avvii d'ufficio (numerici). Sono state impegnate attivamente tre risorse ad orario full time più una persona per i rapporti con le aziende.

Il Piano provinciale prevedeva la realizzazione di doti valutazione potenziale, necessarie alla presa in carico dell'utenza e raccolta della relativa documentazione. Come ABF sono state realizzate 179 schede per un valore economico complessivo di €35.516.

Inoltre sul territorio ABF ha realizzato diverse tipologie di doti che hanno facilitato il superamento del periodo di prova di persone avviate attraverso la procedura numerica gestita in parte dalla Provincia e supportando invece periodi di tirocinio pre assuntivo per coloro che venivano abbinati con le mansioni rilevate nelle diverse aziende sul territorio. Le doti complessive sono state 119 dal valore economico variabile per un ammontare complessivo di **181.912,5€**. Le **assunzioni realizzate**, comprese gli avvii numerici che di per sé prevedono un'assunzione diretta da parte dell'azienda sono state complessivamente **62**.

LE ATTIVITA' DIDATTICHE NEI CENTRI DI FORMAZIONE DI ABF

Accanto alla formazione ed agli "investimenti" sugli allievi, abbiamo posto particolare attenzione anche agli investimenti laboratoriali e strutturali. Abbiamo proseguito ad investire sulle sedi per ristrutturazioni necessarie oltre che ad adeguamenti dei laboratori professionali con nuove attrezzature, che ci consentiranno di restare al passo con l'evoluzione del mondo del lavoro per continuare a garantire un'offerta formativa competitiva e di qualità.

Il 2018 ha visto il completamento del nuovo edificio del centro di formazione di Treviglio con l'ultimazione dei lavori in data 11 ottobre dando così la possibilità di iniziare regolarmente le attività didattiche iniziate il 12 settembre 2018.

Per una situazione più dettagliata, vi rimandiamo alle brevi relazioni di ciascun centro di formazione.

Nel corso dell'anno si è manifestata una tendenza all'aumento delle attività in particolare per quanto riguarda i corsi rivolti agli adulti.

In riferimento ai percorsi in diritto e dovere di istruzione e formazione per operatore e tecnico dei veicoli, di carrozzeria, del legno, si è confermata la tendenza alla stabilità, si sono indicativamente consolidati anche i numeri dell'apprendistato di primo livello. Nell'ambito del diritto e dovere di istruzione e formazione si devono menzionare il lavoro di realizzazione dell'altare ligneo che ha accolto la salma di Papa Giovanni XXIII a Sotto il Monte, l'attività pomeridiana di supporto agli allievi con difficoltà e disturbi specifici di apprendimento, in collaborazione con l'Associazione Antares, l'attività teatrale in collaborazione con Pandemonium Teatro, i numerosi interventi di esperti dei settori.

Tornando ai corsi rivolti agli adulti, principalmente autofinanziati e in parte finanziati con la dote unica lavoro, si possono considerare stabili le iscrizioni ai corsi di saldatura e guida del carrello elevatore, sono aumentate considerevolmente le iscrizioni ai corsi di conduttori generatori a vapore e disegno meccanico. Inoltre si deve rilevare l'avvio di corsi di falegnameria e sulle macchine a controllo numerico per la lavorazione del legno, di autocad e simulazione sulle macchine a controllo numerico.

La riorganizzazione dell'ufficio servizi al lavoro, oltre a sostenere la tendenza all'aumento delle attività rivolte agli adulti, ha contribuito alla crescita consistente dei numeri dell'apprendistato di secondo livello.

Per quanto riguarda i lavori infrastrutturali è proseguito l'ammodernamento di aule e spazi comuni, si è stesa la nuova pavimentazione in resina, si è conclusa la sostituzione dei fancoil, si sono riqualificati gli impianti tecnologici dotando ogni aula di lavagne moderne e videoproiettori, tende oscuranti. Sono stati sostituiti o riparati circa due terzi di banchi, scrivanie e sedie. Inoltre è stata completamente arredata a nuovo un'aula di informatica e multimediale.

Il laboratorio di saldatura è stato riqualificato, tinteggiato si sono revisionati impianti elettrico e di aspirazione, rifacendo l'illuminazione a led, si è centralizzato l'impianto dei gas con cabina bombole adiacente esterna, si è quindi dotato di alcuni box nuovi.

I lavori sono proseguiti anche all'esterno con la parziale demolizione dello scivolo che conduce al primo piano, in attesa di essere sostituito dalla scalinata in primavera. Infine è stato impegnativo il lavoro di pulizia e smaltimento, oltre che di materiali da costruzione, di arredi e attrezzature obsolete.

CLUSONE

Il CFP di Clusone, durante il 2018, ha incrementato l'opera di ammodernamento e di dotazione dei propri laboratori relativi ai corsi DDIF di area Alimentare (Cucina, Sala e Bar), dell'Agro Alimentare (Panetteria/Pasticceria) e di quelli Agricolo Allevamento Animali.

Ogni filiera formativa si conclude con un quarto anno e i 13 corsi (due in più dell'anno precedente) hanno subito un incremento nel numero degli allievi per corso che si attesta oltre i 22 di media, ed è ripartito il 1° anno di Sala e Bar che nello scorso anno non era stato attivato per carenza di allievi. I corsi relativi all'apprendistato art. 43 e quelli del sistema Duale, sono stati continuati; gli allievi apprendisti nel 2016 erano 3 nel 2017 sono stati 6, mentre nel 2018 n. 9. Gli allievi totali DDIF e sistema duale sono stati 294 contro i 288 del 2017. L'incremento dei nuovi iscritti ha raggiunto il n di 89, il massimo storico dell'ultimo decennio.

Durante il 2018 sono stati stanziati e spesi circa 150.000,00€ per ammodernare e trasformare i laboratori di Panetteria, Sala e Bar, per gli impianti elettrici e la messa a norma dei sistemi di sicurezza, degli impianti idraulici, di quelli elettrici e di trasmissione dati.

Le aule sono salite di 3 unità richieste all'Istituto Fantoni con il tramite dell'assessorato all'Istruzione della Provincia di Bergamo, ed anche le aule nuove sono state attrezzate di rete e di impianto video-audio di trasmissione delle immagini per favorire l'attività didattica, oltre al laboratorio di Panetteria. Ogni aula è stata dotata di rete dati e di un pc fisso che consenta ai docenti di trasmettere contenuti multimediali, collegarsi ad internet per ricerche e riprodurre con il videoproiettore elaborati per le lezioni e/o materiali degli allievi.

Grazie alla rete dati raddoppiata l'anno precedente, ci è consentito un accesso ad internet un po' più rapido non solo per i docenti e i servizi amministrativi ma anche per i tablet degli allievi (tutti i corsi alimentari, Pasticceria e Panetteria compresi, prevedono per gli allievi l'uso e la dotazione di un tablet sul quale sono trasmessi i contenuti didattici per gli apprendimenti), oltre all'accesso genitoriale alla piattaforma del registro elettronico entrata in funzione nel 2017 a settembre. Una ditta della Telecom sta lavorando proprio in questi giorni perché la rete a fibra ottica venga a fornire il servizio direttamente all'istituto e, non come oggi, attraverso un trasmettitore dati via etere.

Sono stati infine attivati nuovi impianti a disposizione per il settore Agricolo Allevamento Animali, in particolare il laboratorio "Officina delle piante" dove sono stati attivati i sistemi di produzione fuori terra in acquaponica ed il nuovo laboratorio di Caseificazione. Nel coltivo, datoci in concessione dalla Provincia di Bergamo, sono stati

acquistati e montati parti di sistemi di irrigazione grazie ad un contributo della Comunità Montana di 12.000,00€ che dovrebbe ripetersi nel Maggio 2019.

Sono state acquistate infine una considerevole quantità di attrezzature, utensili e macchinari per i laboratori di Cucina, Sala Bar, Pasticceria e Settore Agricolo per oltre 60.000€.

Sono state attivate anche iniziative sul territorio relative alla fornitura di servizi per eventi senza scopo di lucro che hanno consentito al CFP di introitare circa 35.000€, cifra superiore agli scorsi anni. Tali iniziative, per gli esiti positivi che hanno prodotto, consentiranno la replicazione negli anni successivi consentendo oltre a migliori forme di autofinanziamento anche possibilità di esperienze formative reali e non solo simulate nei laboratori.

Durante l'attività formativa sono stati incrementati alcuni progetti come Bergamo Scienza, alla seconda edizione a Clusone, ed attivate collaborazioni con Enti, Associazioni e Privati. In particolare con il Parco delle Orobie è stato intensificato il progetto **YourAlps** che con Regione Lombardia prevede la partecipazione di altri 5 paesi europei (Svizzera, Francia, Germania, Austria e Slovenia).

Sono stati incrementati i nuovi servizi al lavoro, storicamente assenti al CFP di Clusone.

Sono stati pianificati ed attivati corsi autofinanziati per adulti sia in campo culinario o gastronomico che per altri settori; rimane estremamente difficile costruire percorsi annuali, per la scarsità di corsisti; questa causa rende il percorso formativo diseconomico. Si stanno invece attivando percorsi di formazione autofinanziati innovativi, anche grazie alla spinta che il GAL, finanziatore a bando di percorsi di qualificazione professionale per agricoltori ed allevatori ha attivato, per gruppi più piccoli e percorsi più brevi ma con maggiore facilità di finanziamento e di redditività. Si sta cercando di incrementare la formazione alle imprese e alcuni operatori di ABF, anche del CFP di Clusone, sono diventati formatori scelti ed apprezzati.

Il tasso di promossi del CFP di Clusone, è stato nel 2017 del 98% mentre la collocazione lavorativa entro 3 mesi dalla fine del corso è stata del 90% per salire a oltre il 95% entro i 6 mesi.

TREVIGLIO

Con l'inizio dell'anno scolastico 2018/19 sono terminati i lavori di ampliamento della sede ed è stata inaugurata la nuova ala del Cfp, che ha permesso di chiudere la sezione staccata di Castel Rozzone e rendere più funzionale e di qualità l'offerta formativa per ragazzi e adulti del territorio. Nello specifico i lavori hanno consentito al Centro di avere laboratori di cucina, panificazione e pasticceria più ampi, dotati di attrezzature di ultima generazione e

comunicanti fra di loro; una sala ristorante e un bar che può ospitare circa 100 invitati, utilizzata anche per incontri ed eventi; uno show cooking con 12 postazioni individuali per lo sviluppo di un'offerta, nell'ambito della cucina, di più alto livello rivolta ad appassionati e professionisti; un laboratorio di gelateria e cioccolateria per ampliare la proposta formativa sia nei corsi Ddif che nei serali.

Diverse le progettualità sviluppate nel corso dell'anno, tra le quali si segnalano:

- Costituzione della Commissione per il contrasto e la prevenzione del bullismo e del cyberbullismo;
- Progetto di educazione alla legalità, in collaborazione con alcune Comunità del territorio e con la Casa circondariale di Cremona;
- Progetto internazionalizzazione, grazie al quale 30 allievi del Centro hanno potuto trascorrere un mese in Inghilterra di alternanza scuola-lavoro;
- Progetto "Artigianalmente", in collaborazione con l'Asst Bergamo ovest, per la formazione di disabili psichici in carico al centro diurno di Treviglio;
- Progetto affettività e Sportello d'ascolto psicologico;
- Progetto sulla violenza di genere e gli stereotipi, promosso dalla Consigliera di parità della Provincia;
- Collaborazione con Pre.gio., servizio del Comune di Treviglio che si occupa di promuovere le attività di volontariato tra i giovani.

Il centro, inoltre, ha proseguito la sua azione nei servizi al lavoro e alle imprese, diventando punto di riferimento di molte realtà del territorio, non solo del settore alimentare ma anche nell'ambito della meccanica e della logistica, andando quindi a ampliare l'offerta formativa con corsi dedicati.

SAN GIOVANNI BIANCO

Dopo alcuni anni di mancata attivazione, sono ripartiti con successo e con un buon numero di iscritti alcuni corsi nel settore Sanitario e Socio-Assistenziale (Operatore OSS, ASA e Assistente familiare). Sono aumentati anche in modo significativo i corsi di formazione continua autofinanziata e finanziata con Dote Unica Lavoro.

Anche nell'anno formativo in corso sono stati attivati progetti sulle tematiche della salute, del supporto psicologico e dell'educazione all'affettività con gli operatori del consultorio e la psicologa dello sportello CIC.

Con alcune classi è stato attuato un progetto didattico legato al tema del Cyberbullismo, con l'intervento di esperti che hanno effettuato momenti di formazione con gli allievi e con il gruppo dei docenti.

Si è attivato ed è in corso di realizzazione il progetto FarmBot, che prevede la creazione di un robot che effettui la semina e la coltivazione automatizzata di aiuole di terreno a supporto di persone con disabilità. Tale progetto è stata l'occasione per attivare la collaborazione positiva tra allievi e docenti di più settori della scuola.

Per l'anno formativo in corso è stato programmato un tirocinio all'estero per una classe di quarto anno del settore Acconciatura. Il progetto prevede, oltre al percorso di tirocinio in azienda, una formazione linguistica e alcuni momenti di approfondimento culturale e di conoscenza del paese ospitante.

Prosegue la collaborazione con gli Enti e le associazioni del territorio quali Comunità Montana, Comuni limitrofi, Osservatorio vallare, Servizi sociali, che hanno supportato, anche economicamente, alcuni progetti didattici legati alla crescita umana e professionale degli allievi.

In particolare è stato finanziato un progetto sul settore Agricolo da parte della Comunità Montana che prevede la stampa di un libro con le ricerche effettuate sul tema degli alberi e dei proverbi locali. L'attività prevede anche la realizzazione di lezioni da parte dei nostri allievi in alcune classi delle scuole primarie e secondarie di primo grado presenti sul territorio, applicando le tecniche della Peer Education.

Le iscrizioni al nuovo anno formativo hanno confermato la crescita globale del numero di allievi per la scuola, che ha avuto un aumento del 15% rispetto all'anno precedente, in particolare sono cresciuti il settore delle macchine utensili e dell'acconciatura.

Il settore meccanico in Valle Brembana è in crescita e forte risulta la richiesta di manodopera specializzata da parte delle aziende. Per rispondere a tali esigenze del territorio sono stati effettuati alcuni corsi specialistici di formazione continua rivolti ai lavoratori del settore e a persone in cerca di una nuova occupazione. Per rispondere in modo efficace alle richieste delle aziende è in fase di progetto la riqualificazione e il potenziamento dei laboratori meccanico e di saldatura.

TRESCORE BALNEARIO

Il centro di Trescore Balneario nell'anno formativo 18/19 si è impegnato molto nella realizzazione del sistema duale favorendo esperienze all'estero d'un mese tramite dispositivi regionali per l'internazionalizzazione, realizzando nell'estate 2018 azioni di formative on the job negli Stati Uniti e Malta coinvolgendo tutti i settori. Le valutazioni delle aziende americane, college ed imprese maltesi hanno apprezzato la preparazione tecnico professionale dei nostri giovani meccanici, elettrici e carrozzieri. Si è promosso nelle aziende il sistema duale nello specifico l'alternanza per un minimo di 400 ore per gli adolescenti a rischio dispersione e in situazioni di fragilità evidenti e soprattutto l'apprendistato art. 43 con una buona risposta delle imprese, che ci hanno anche fornito gratuitamente attrezzature e materiali.

Sono state mantenute le relazioni con le istituzioni pubbliche e non del territorio a sostegno dell'occupazione dei cittadini; si sono promosse iniziative capaci di rispondere ed apportare un'inclusione sociale ed occupazionale per adulti in fragilità e rifugiati in accordo con ambiti ed altre organizzazioni del privato. Il potenziamento degli uffici quali servizi al lavoro ha permesso di rispondere alle richieste delle imprese e degli enti locali.

Si sono mantenute ed ampliate le attività per la promozione del benessere dei giovani sia con iniziative collegate all'ATS sia inserendo un progetto ad hoc finalizzato alla salute e benessere per supportare adolescenti e famiglie che vivono situazioni complesse. L'intervento, sostenuto in parte da ABF ha una finalità preventiva e di rete ed è in stretto raccordo con i servizi sociali ed il consultorio.

Si sono attuati interventi di rivisitazione degli spazi per il settore elettrico-elettronico, potenziato il settore motorista con un nuovo ponte ed inserite alcune attrezzature tecnologicamente avanzate come stampanti 3D per dimensioni maggiori ed altre attrezzature per la pneumatica e plc. Si è inoltre provveduto alla sanificazione degli spazi non raggiungibili senza trabattelli specifici e si sono installati degli split nuovi negli uffici.

BERGAMO

Il Centro di Formazione di Bergamo ha realizzato, durante l'anno 2018, diverse iniziative di carattere formativo e preventivo: attività di prevenzione verso le dipendenze e sostegno alle fragilità; Collaborazioni con realtà territoriali, Premi e concorsi, Esperienze formative all'estero per studenti, Progetto formativo di integrazione e arricchimento culturale "Rota Imagna", Progetto "L'altra faccia della luna", Premialità per studenti meritevoli.

ATTIVITÀ DI PREVENZIONE VERSO LE DIPENDENZE E SOSTEGNO ALLE FRAGILITÀ: Progetto “Giovani Spiriti”, Progetto “Unplugget”, Progetto “Disturbi alimentari”, Progetto “Cic – Stare bene insieme a scuola”: si tratta di attività per sensibilizzare gli adolescenti rispetto a tematiche quali: l’uso di sostanze psicoattive (inclusi alcol e tabacco), la dipendenza dal gioco d’azzardo e i disturbi alimentari. Anche quest’anno inoltre tutti gli studenti hanno avuto la possibilità di avere colloqui di tipo psicologico con personale qualificato per la prevenzione di eventuali fragilità o disagi.

Progetto “Dispersione Scolastica”: un’attenzione è stata rivolta alla dispersione scolastica attraverso un’iniziativa, attivata per il primo anno (nel mese di settembre) e rivolta a 20 studenti di tre scuole superiori di primo grado della città di Bergamo volta a dare loro la possibilità di sperimentarsi in esperienze innovative (laboratori di pasticceria e attività in un maneggio) al fine di portarli alla scoperta dei loro talenti e per indirizzarli verso scelte consapevoli rispetto al futuro lavorativo.

COLLABORAZIONI CON REALTÀ TERRITORIALI: in linea con le intenzioni e gli obiettivi degli anni precedenti si sono mantenute le collaborazioni con i “Maestri del lavoro”, la Camera di Commercio, l’Azienda Sanitaria Territoriale di Via Borgo Palazzo (Bg), la Cooperativa “Ruah” per i corsi di alfabetizzazione rivolti a studenti con difficoltà legate alla lingua italiana ed altre associazioni culturali del territorio.

Tra le novità dell’anno 2018 va menzionato l’avvio, nel mese di ottobre (e fino a maggio 2019), in collaborazione con l’Associazione Cure Palliative di Bergamo del Progetto “Bando del Volontariato”. Si tratta di un’importante serie di attività volte ad avvicinare i giovani a tematiche rilevanti quali la cura del malato terminale e l’accompagnamento alla morte oltre a offrire loro la possibilità di sperimentarsi in momenti dedicati ad esperienze di volontariato.

PREMI E CONCORSI: alcuni studenti del nostro centro hanno partecipato, nei mesi di aprile e maggio 2018, a diversi concorsi, sia dell’area alimentare che dell’area abbigliamento e benessere, indetti all’interno del territorio regionale lombardo risultando vincitori in diversi di questi. Nel mese di ottobre 2018 inoltre, durante l’iniziativa il “Salone del Mobile”, tenutasi presso la Fiera di Bergamo, alcuni nostri giovani talenti del settore abbigliamento hanno potuto veder sfilare capi da loro interamente disegnati e realizzati a fianco di capi ideati da stilisti appartenenti all’istituto di moda “Luisa Scivales”. Va inoltre menzionato un importante premio ricevuto dagli studenti del secondo anno del settore moda nel mese di ottobre da parte della Regione Lombardia per la realizzazione di un progetto denominato “I Think, I Make” e che ha visto la collaborazione del nostro centro di formazione con due importanti aziende della moda impegnate nella salvaguardia dell’ambiente, la “Carvico” e la “Svalbard”. Il progetto ha previsto la progettazione e la creazione di un prodotto da lanciare realmente nel mondo della moda analizzando le tendenze attuali.

ESPERIENZE FORMATIVE ALL'ESTERO PER STUDENTI: anche questo anno è stata data ad alcuni studenti meritevoli, frequentanti il terzo e il quarto anno del settore alimentare e del settore benessere, di soggiornare per circa tre settimane in alcune città estere. Mete scelte per rilevanza: Monaco, Barcellona e Londra. Gli studenti, oltre ad approfondire la conoscenza di una lingua straniera, hanno potuto vivere un'esperienza di alta formazione per incrementare le proprie competenze professionali.

PROGETTO FORMATIVO DI INTEGRAZIONE E L'ARRICCHIMENTO CULTURALE "Rota Imagna": l'iniziativa ha previsto il soggiorno, della durata di 5 giorni, in una struttura situata a Rota Imagna (Bg), degli studenti delle classi quarte del settore alimentare e degli studenti dei Corsi Personalizzati al fine di creare occasioni di collaborazione reciproca e di sperimentazione di diverse autonomie personali.

PROGETTO "L'ALTRA FACCIA DELLA LUNA": ha preso avvio, dopo un anno di interruzione, il laboratorio musicale pomeridiano rivolto a studenti interessati ad attività quali canto, danza e recitazione e condotto da tre docenti del Centro. Il laboratorio si concretizzerà nel mese di maggio 2019 in uno spettacolo rivolto a docenti, studenti e famiglie del Centro.

PREMIALITÀ PER STUDENTI MERITEVOLI: è stata data la possibilità, nei mesi di maggio e giugno, ad alcuni studenti talentuosi di partecipare, a spese del Centro di Formazione, a corsi di alta formazione condotti da illustri professionisti del settore alimentare (Cucina e Sala Bar) per poter ampliare le proprie competenze lavorative e acquisire una più alta formazione nel campo della ristorazione.

CORSI AUTOFINANZIATI: Grande attenzione è stata posta alla sperimentazione di attività formative innovative rivolte agli adulti in orario pomeridiano/serale. La nuova area show-cooking è stata valorizzata proponendo interessanti corsi monotematici e attività di team building a cui il territorio ha risposto con interesse.

Sempre in ambito formativo per maggiorenni va segnalata la collaborazione con OK School Di Brescia per la realizzazione di corsi di tatuaggio e piercing, dermopigmentazione, microblading oltre che l'attivazione delle pratiche per l'inserimento del Centro nel Registro degli operatori e degli Enti di Formazione Accreditati lombardi in materia delle discipline bio-naturali.

ALBINO

Con l'anno formativo 18/19 sono stati attivati 20 percorsi di formazione in apprendistato per l'ottenimento della qualifica e del diploma professionale.

I docenti hanno svolto una intensa attività di orientamento in collaborazione con le scuole secondarie di primo grado del territorio, organizzando giornate di attività laboratoriali per alunni di seconda e terza media.

Sono state proposte o riconfermate diverse iniziative di supporto e potenziamento quali per esempio lo sportello di ascolto CIC, la collaborazione con i Maestri del Lavoro, il soggiorno estivo per gli alunni dei percorsi personalizzati disabili, la partecipazione ad eventi e concorsi di rilevanza provinciale e nazionale.

Sono state effettuate opere di manutenzione importanti, quali la tinteggiatura di tutti gli ambienti, la sostituzione di infissi danneggiati e la riqualificazione di alcune aule.

E' stato potenziato l'ufficio dei servizi al lavoro con l'inserimento di un nuovo operatore che ha potuto dedicare parte del suo monte ore all'organizzazione e promozione di corsi pomeridiani e serali per adulti e aziende, aumentando così l'offerta formativa del CFP.

In sintesi, il bilancio 2018 si è chiuso positivamente con il 76,7 percento delle entrate pari a €11.079.000 derivante dagli interventi attuati in obbligo formativo di Regione Lombardia ed il restante dalle politiche attive del lavoro, dall'apprendistato e dalla legge 13 della Provincia di Bergamo.

Il dato positivo è che il bilancio si assesta su €15.053.573 e visto che, dopo i tagli regionali nel 2016 era ad € 13.147.201, possiamo affermare di aver superato il momento di difficoltà. Il costo delle risorse umane è stato mantenuto entro i limiti previsti di €9.154.614, nonostante l'aumento contrattuale previsto dal contratto collettivo nazionale nel 2018.

Sono aumentati i costi per le attrezzature laboratoriali in particolare per il centro di Treviglio che, con la nuova sede e le nuove aule, i cui lavori sono terminati lo scorso mese di settembre, ha dovuto acquistare molte attrezzature nuove per rendere operativi i corsi di cucina, sala bar e pasticceria. Anche gli altri centri hanno sostenuto, sebbene in misura inferiore, costi che hanno riguardato l'ammodernamento delle attrezzature e degli impianti ma soprattutto l'adeguamento dei locali alle norme di sicurezza.

Rispetto al 2017 abbiamo avuto ricavi in meno per € 429,821 a causa del pagamento degli arretrati che abbiamo pagato per il nuovo contratto (229.000 euro) e per l'applicazione da maggio del nuovo contratto (200.000 euro).

Vorrei sottolineare come la struttura interna di ABF si è arricchita di molti processi innovativi:

- In primis è stato rivisto il sistema acquisti ed appalti con un nuovo protocollo che aiuta a rendere più veloce e responsabilizzante il ruolo dei Centri e dei Responsabili di sede.
- Sono stati apportati cambiamenti nei sistemi comunicativi esterni grazie all'attivazione di un supporto professionistico nella progettazione della comunicazione verso l'esterno (nuova carta intestata, brochure aziendale, nuovi dépliant per i corsi, nuova gestione del sito, dei social network dei CFP, ecc.).
- Sono stati attivati nuovi sistemi di protezione dei dati di ABF e dei suoi clienti ed utenti, nuove piattaforme e portali per la comunicazione con l'esterno e per la gestione dell'enorme flusso di dati.
- Sono state attivate collaborazioni incisive e significative con i nostri competitor ed in particolare con "Patronato" che ci ha consentito lo scambio di informazioni e di procedure comuni oltre alla condivisione su un piano anche operativo di progetti.
- Infine sono stati messi in atto concorsi per il personale non di ruolo e corsi di formazione al personale.

Infine si può affermare che le attività nel 2018 si sono svolte in coerenza e nel rispetto degli indirizzi provinciali e la copertura dei costi sia diretti che indiretti è stata pienamente garantita dalle entrate degli stanziamenti regionali, provinciali e dai corsi finanziati sia da privati che dalle aziende.

Per un dettaglio dei costi sostenuti nelle varie sedi vi rimandiamo alla tabella allegata, oltre ad un aggiornamento della struttura organizzativa di ABF (allegati 1 e 2).

Bergamo, 10 aprile 2019

IL DIRETTORE GENERALE
Daniele Rota